

تقرير الاستدامة من
شركة "فودافون مصر"

الريادة في تطبيق الممارسات
البيئية والاجتماعية وحوكمة
الشركات (ESG) لتحقيق التحول
الرقمي الشامل في مصر

جدول المحتويات

عن هذا التقرير:



الأهمية النسبية



استراتيجيتنا



رسائل من الفريق التنفيذي



الحوكمة



الشؤون الاجتماعية



الشؤون البيئية



المجتمع الرقمي



الشؤون الاقتصادية



مؤشرات الممارسات البيئية
(ESG) والاجتماعية وحوكمة الشركات
للفترة من 2020 إلى 2022

ملحق أطر عمل الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

خطاب الضمان

عن هذا التقرير

النهج

يعكس هذا التقرير الطريقة التي نمارس بها أعمالنا وماهية توقعات أصحاب المصالح بخصوص أدائنا فيما يتعلق بالجوانب الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما يتمثل الهدف من هذا التقرير في تقديم نظرة أكثر شمولاً عن أولوياتنا والجهود المبذولة من جانبنا لإحداث فرق إيجابي في العالم استناداً إلى استراتيجية الأعمال المستدامة والعقود الاجتماعية الجديدة الخاصة بنا. أعدنا هذا التقرير بعقلية تركز على التحول الرقمي في المقام الأول حيث نرغب في أن يكون هذا التقرير في متناول الجميع، كما صممنا الموقع الإلكتروني لتقرير الاستدامة هذا بما ييسر على المستخدم سبل التفاعل معه، ويسهل عملية الوصول للبيانات المطلوبة، ويركز على الجوانب التي تهم أغلب القراء. بجانب النسخة الإلكترونية من هذا التقرير، فإننا نقدم لك بصيغة بي دي إف مزودة بخاصية التصفح الذكي. ونأمل أن يستخدم القراء النسخة الأنسب لهم، وتتطلع للحصول على تعقيبيهم وردود أفعالهم

نطاق التقرير ومدته

يعد هذا تقريرنا الرابع عن الاستدامة، وحرصت فودافون مصر على إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية خلال الفترة من 1 أبريل 2020 حتى 31 مارس 2022، كما أدرجنا في هذا التقرير معلومات معينة، (GRI) للتقارير سواء قبل هاذين التاريخين أو بعدهما، وذلك لتسليط الضوء على السياق والأحداث المرتبطة بفترة التقرير. سبق ونشرنا التقارير التي تغطي مدة عامين، ولكن من المتوقع أن نستمر في إصدار تقاريرنا على أساس سنوي، وبدايةً من هذا التقرير سوف نستخدم منصتنا الإلكترونية لتضمين التحديثات ربع سنوية على معلوماتنا

أطر العمل المرجعية

تقدم معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) إطار عمل معترف به دولياً لإعداد تقارير الاستدامة، وتستخدمها أكبر المؤسسات العالمية في أسواق الأوراق المالية وأدوات السياسة. ونستخدم تلك المعايير لتسليط الضوء على إنجازاتنا على مستوى البيئة والاقتصاد والأفراد، وذلك يشمل حقوق الإنسان.

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

تعد معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) دليلاً إرشادياً للكشف عن البنود المتفرعة من القضايا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والتي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بأدائنا المالي.

مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

تساعد التوصيات الخاصة بفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) في الوصول لمعلومات واضحة وشاملة وعالية الجودة بخصوص التأثيرات والمخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ، بالإضافة إلى المساعدة في تخصيص رأس المال بناء على معلومات أكثر استنارة.

مؤشرات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

يتماشى هذا التقرير مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي نصت عليها قبل الأمم المتحدة وأهداف رؤية مصر 2030، حيث إننا نستند إلى تلك الأهداف عند تحديد مساهماتنا بناء على المبادرات الداخلية والخارجية المتنوعة.

أهداف التنمية المستدامة 2030

الأهمية النسبية

نقدم في هذا التقرير تقييمنا المحدث للأهمية النسبية الذي يعكس تطور الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ونوسع قيمتنا لتشمل الاتصالات التكنولوجية، وهذا التقييم يستند إلى تحليل التأثيرات الإيجابية والسلبية على البيئة والاقتصاد والأفراد، بما في ذلك حقوق الإنسان، مع مراعاة مصالح مختلف أصحاب المصالح واحتياجاتهم.

هيكل التقرير

يستند هيكل التقرير هذا إلى تقييم الأهمية النسبية، في حين أن بعض الأجزاء المحددة لا تنطبق بالضرورة على موضوع واحد بعينه وذلك نتيجة للتأثيرات الواسعة والمتعارضة في أغلب الأحيان. ويبدأ التقرير بتقديم رسائل من فريق العمل التنفيذي وإلقاء نظرة عامة على أهم الإنجازات، ومن ثم نستعرض استراتيجياتنا، ومشاركات أصحاب المصالح، وتقييم الأهمية النسبية. ونركز بعد ذلك على الشؤون البيئية، ويتبعها سرد فصول موضوعية بخصوص الأفراد والمجتمع والحوكمة والازدهار والتحول الرقمي. ثم نختم التقرير بتقديم لمحة عن إنجازات إبريل 2020- مارس 2022 وخطاب الضمان والأعضاء وملحق شامل عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بالإضافة إلى تقديم بيانات موسعة عن مؤشرات الأداء الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المعمول بها من قبل فودافون مصر وجداول محتويات أطر العمل

أسس إعداد التقرير

أعدنا هذا التقرير من خلال تطبيق معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والتي تشمل على الأسس التالية:

- الدقة
- الالتزان
- الوضوح
- قابلية المقارنة
- الكمال
- سياق الاستدامة
- دقة التوقيت
- الضمان والتحقق

الضمان

قدمت شركة مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة (ش.م.م) ضماناً محدوداً بخصوص محتوى هذا التقرير.

جهات الاتصال

لمزيد من الاستفسارات بخصوص هذا التقرير ومحتواه، يرجى عدم التردد في التواصل مع فريق الأعمال المستدامة التابع لنا على البريد الإلكتروني التالي: sustainablebusiness@vodafone.com

الأعضاء



رسائل الفريق التنفيذي

الرئيس التنفيذي و العضو المنتدب لشركة قودافون مصر
محمد عبد الله



تبين لنا عندما اجتاح وباء كورونا (كوفيد-19) عام 2020 أن الشركات التي تبنت التحول الرقمي وطبقت استراتيجيات الاستدامة المؤسسية هي أكثر الشركات مقاومة لصدمات وتبعات هذا الوباء. وأصبحت الاستدامة عنصراً لا غنى عنه في المؤسسات نتيجة للظروف المتغيرة التي تطرأ على العالم أجمع. وتنظر أغلب المؤسسات على مستوى العالم لمبدأ الاستدامة على أنه استراتيجية لا تؤدي إلا لتأثيرات سلبية على صافي تكلفة الشركة. وعلى النقيض تماماً، تؤمن مجموعة قودافون العالمية وقودافون مصر إيماناً شديداً بقيمة التنمية المستدامة وما تجلبه من تأثيرات إيجابية على العالم وعلى الاقتصاد العالمي، والمجتمعات، والبيئة، بشكل عام والشركة نفسها بشكل خاص.



في حقيقة الأمر، تضيف التنمية المستدامة إضافة كبيرة لقيمة الشركة، وعلامتها التجارية، وعملاءها، وتكلفة التشغيل الخاصة بها. علاوة على ذلك، تساعدنا على استقطاب أفضل المواهب والكفاءات، وتحافظ على حماس موظفينا وإخلاصهم للشركة وذلك عندما يروا بأنفسهم بأنهم يعملون لدى كيان يهتم اهتماماً حقيقياً بالعالم.

بصفتنا شركة التقنية الأكبر في مصر، فإننا نحرص على أن نكون على قدر هذه مسؤولية بتقديم يد العون لعملائنا للاستفادة مما نبذله من جهود الاستدامة، ونوفر لهم فرص المشاركة في ذلك عبر العديد من المنتجات والخدمات، ويتجلى ذلك بدايةً من حرصنا على توفير سبل الاتصال الأساسية لجموع الشعب دون استثناء، وتوصيل شبكات الاتصالات في أقل المناطق تطوراً في مصر، مروراً برعاية تطبيق إي تدوير (e-Tadweer) الأكثر شيوعاً واستخداماً من قبل العملاء لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية في مقابل الحصول على مجموعة من الامتيازات من قودافون وهي منصتنا الرائدة التي تهدف إلى إيصال اصحاب "Begin" والعديد من شركائنا التجاريين. كما أننا اطلقنا منصة الاعمال الحرة بالشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتؤمن حصولهم على مستحقاتهم، وتضمن جودة لأعمال لشركات الصغيرة والمتوسطة. فضلاً عن ذلك، نطبق أعلى وأعمّ معايير التنوع والشمول، من خلال زيادة التحالف المصري للمساواة بين الجنسين لتعزيز المساواة بين الرجل والمرأة في مجتمعاتنا. وما ذكرناه لا يمثل سوى جزءاً بسيطاً من العديد من الأمثلة الإيجابية التي سنشاركها مع القراء في هذا التقرير.

نفتخر ونتشرف بأن نشارك العالم من خلال هذا التقرير ما نطبقه من ممارسات التنمية المستدامة أملاً في أن نصبح عاملاً محفزاً للشركات في مصر للسير على نفس النهج، والتركيز أكثر على الأنشطة التي تصب في مصلحة العالم أجمع.



رسائل الفريق التنفيذي

رئيس قطاع التكنولوجيا
أسامة سعيد



ازدادت إمكانيات التكنولوجيا الرقمية بشكل ملحوظ منذ تفشي وباء كورونا (كوفيد-19)، حيث إن هذا الوباء سلط الضوء على أهمية المحافظة على سبل الاتصال الإلكتروني والاستخدامات التي لا تعد ولا تحصى للتكنولوجيا في مجتمعنا.

حققنا تطورات ضخمة واستمرينا في توسيع نطاق أعمالنا بما يدعم كافة القطاعات التي تشكل العمود الفقري للاقتصاد المصري، واشتملت تلك الجهود على تطوير قنواتنا الرقمية، وإضافة عدد كبير من الخصائص الرقمية الجديدة وخدمات السداد، بالإضافة إلى التوسع

بافتتاح نطاق ترددي جديد (سعة 40 ميغاهرتز) لضمان جودة اتصالات أفضل وتحسين مستوى المعيشة للأفراد. وعلى الرغم من هذا التوسع الضخم في نطاق الاتصالات وما ينجم عنه من استهلاك للطاقة، إلا أن استثمارنا الكبيرة في مجال الطاقة على مدار العامين السابقين (بقيمة 800 مليون جنيه مصري) سمحت لنا باستيعاب تلك التطورات والتوسعات، مع تقليل استهلاكنا للطاقة في الوقت نفسه.

نؤمن أن هذه هي البداية فقط، حيث إن نظرنا إلى المستقبل تشير إلى وجود احتمالات لا حصر لها بخصوص كيفية استغلال الحلول الرقمية والتقنية لاستعادة عافية البيئة، وبناء مجتمع يتسم بالمساواة، وإعداد موظفين أكثر تنوعاً ووعياً ومرونة وجاهزية لمواجهة تعقيدات العصر الحديث.

استمرت فودافون مصر على مدار الأعوام القليلة الماضية في توفير فرص رقمية أكثر وضوحاً وأيسر وصولاً وأسهل استخداماً، وجنينا ثمار هذه الجهود برؤيتها تصب في مصلحة المجتمع وتخدم كافة شرائح العملاء، والنجاح في ذلك هو أكبر مكافأة لنا.

شهدت السنوات الماضية انطلاقنا بسرعة الصاروخ في مجال التحول الرقمي بهدف إنشاء أفضل وسائل التكنولوجيا التي تخدم مجتمعنا وتصبح شبكة الاتصالات الأساسية للأجيال القادمة.

رسائل الفريق التنفيذي

رئيس قطاع الشؤون الخارجية والقانونية
أيمن عصام



تستثمر فودافون مصر في بناء علاقات قوية ومناقشات قيمة مع أصحاب المصالح التابعين لها، حيث نبادر بالبداية في المحادثات، ونناقش بكل شفافية قيمنا وأولوياتنا، وتبادل الأفكار، ونتعاون في المجالات التي نحقق منها أقصى استفادة وأعلى تأثير.

تُركز الحوكمة المؤسسية المعمول بها في فودافون مصر على مرونة الأعمال على المدى الطويل، وتحقيق النجاحات التي تعود بالنفع على أصحاب المصالح، وكل ذلك مع ضمان أعلى معايير أخلاقيات العمل

والنزاهة والامتثال القانوني والتنظيمي جنباً إلى جنب مع الاستدامة والحوكمة في السياسة العامة. كما تمكنا من تحقيق التكامل الفعال لاستراتيجية أعمالنا المستدامة وتعزز من قوة العلامة التجارية "فودافون" وسمعتها. ولا يقتصر دورنا على توصيل الأفراد ببعضهم البعض فقط، بل أننا نسعى أيضاً للتواصل مع كافة أصحاب المصلحة الخارجيين على جميع المستويات. وتعد مؤسسة فودافون مصر مثلاً يُحتذى به لكيفية التواصل مع المجتمع، وذلك بمساعدتها للمؤسسات والقطاعات الأخرى في الارتقاء والنمو، وتقدم للمجتمع المصري الخدمات الضرورية مثل منصة "تعليمي" التي تهدف إلى تقديم تجربة التعليم الرقمي مع بناء المهارات والقدرات اللازمة للأفراد في القرن الحادي والعشرين.

هذا إلى جانب الكم الهائل من المبادرات الأخرى التي نفذتها فودافون مصر وساهمت بها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تنص عليها الأمم المتحدة وأهداف رؤية مصر 2030، وذلك يعكس مدى ارتباط أهدافنا ارتباطاً وثيقاً بتوفير مستقبل أفضل باستخدام التكنولوجيا مما وتمكين مصر الرقمية الشاملة والمستدامة.

نستوحي إلهامنا وإنجازتنا من الالتزام بالعقود الاجتماعية لبدء شراكات مبتكرة مع القطاعين العام والخاص، ومشاريع مشتركة مع المنظمات غير الحكومية، وغيرها من المبادرات الأخرى مثل مبادرة "حياة كريمة"، وتشهد تلك العقود والمبادرات مشاركات العديد من أصحاب المصالح. وجاء توفير شبكة اتصالات في المناطق الريفية والنائية على رأس أهداف تطوير البنية التحتية والاتصالات الأساسية الخاصة بنا.

رسائل الفريق التنفيذي

رئيس قطاع الموارد البشرية
نجلاء قناوي



دائمًا ما نعتمد على الأفراد كحجر أساس لنجاح شركة قودافون مصر، حيث إن عقولهم المستنيرة وروحهم المفعمة بالحيوية ومهاراتهم الاستثنائية تؤدي إلى تحول الأفكار إلى حلول مطبقة على أرض الواقع وتجعلنا نبرز ونتميز في سوق يتسم بالحيوية والتنافسية الشديدة. وفي الوقت الراهن، يستمر موظفونا في استغلال الإمكانيات الرقمية والتقنية المطورة على مدار الأعوام السابقة أحسن استغلال، مما يجعل قودافون مصر محل عمل متميز للموظفين، وشركة أفضل للعملاء والشركاء.

نؤمن إيمانًا كاملًا بأنه يمكننا تحقيق المستحيل في ظل الاعتماد على مجموعة من الموظفين المتميزين والشغوفين بعملهم، والقادرين على الجمع بين إمكانيات التكنولوجيا والعنصر البشري، والقادرين على التعلم بسرعة وخوض تجارب جديدة، والمستعدين لعمل كل ما يلزم لتوفير مستقبل أفضل للجميع. ولذلك حرصنا على تطبيق استراتيجية لبناء قوى عاملة لا تدخر أي جهد في سبيل مساعدة العملاء والمجتمعات، حيث تعودنا على وضع عملائنا في طليعة أولوياتنا لضمان ولاءهم لنا.

ينتج كامل تركيزنا ودعمنا من خلال الوظائف التي نوفرها للشباب وبرامج التنمية التي نقدمها طوال العام في سبيل خلق فرص جديدة، وذلك من خلال دورات التدريب الشتوية والصيفية، وفعاليات "هاكاثون"، ودورات العلوم والبرامج الاستكشافية وغيرها. تُسخّر قودافون مصر كافة إمكانياتها لزيادة تأثيرها على المواهب الشابة، وذلك بهدف إلهام تلك المواهب واكتشافها وتثقيفها، وبناءها من بين الأجيال الجديدة التي تتحلى بحماس أكبر لتعزيز المجتمع وتمكينه في كل الظروف.

أثبتنا نجاحنا في تحقيق ذلك من خلال الحصول على جوائز كبيرة وعديدة في مختلف المجالات، مثل جائزة لأفضل موظف في العالم لعام 2020، وجائزة موظف العام في مصر لعام 2020، وجائزة أفضل "Universum" موظف في أفريقيا لعام 2020، وجائزة أفضل مكان عمل لعام 2020 وجائزة أفضل محل عمل من 2021 إلى 2022. كما أثبتنا خلال العام الماضي أننا مكان عمل مناسب ومميز للمرأة وذلك من خلال حصولنا على شهادة ختم المساواة بين الجنسين المصري وحصلنا على جائزة أفضل مكان عمل للسيدات.

نجحت فرق العمل المتنوعة في ترسيخ روح ومبادئ شركة قودافون في أعمالنا اليومية، ولذلك نتفاخر دائما بكيفية تنفيذنا للأعمال وما نقوم به على وجه التحديد. ونستمد كافة تصرفاتنا وسلوكياتنا من قيمنا المشتركة، وما نؤمن بأهميته، وما ندافع عنه.

استراتيجيتنا



حددت شركة فودافون غرضاً واضحاً في عام 2019 واخرجته للنور، على الرغم من تفشي وباء كورونا. وتعمل في الوقت الراهن على التطور بشكل سليم وتوجيه كافة إجراءات فودافون نحو المضي قدماً في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

نبني على استراتيجية "مجموعة فودافون" لتحقيق تغيير إيجابي على العالم والبشرية من خلال ثلاث ركائز أساسية، مع ضمان تنفيذ كافة الأعمال بشكل مسؤول وأخلاقي. ويتمثل حجر أساس غرضنا في التزامنا بالاستدامة، حيث نعمل جاهدين للبحث عن طرق لتمديد تأثيراتنا الإيجابية لأقصى مدى. ونظراً لأننا شركة قائمة على تحقيق غرض معين، ومع مراعاتنا للمسار المحدد من قبل مجموعة فودافون، فإن شركة فودافون مصر تُسخر كافة خبراتها الفنية وإمكاناتها للتمكين من التحول الرقمي والشمولية بشكل لا يأتي على حساب البيئة. على اكتشاف جوانب خفية في (ESG) ويساعد منهجنا المتكامل نحو الممارسات الإقتصادية و البيئية و الإجتماعية مجال الاستدامة نؤمن بأن نُحدث فيها التأثير الأكبر، وما نطمح إليه هو أن يشير لنا الجميع في السنوات المقبلة بأننا شركة الاتصالات الأكبر في الدولة.

الرسالة

نسعى إلى تطوير مصر بوتيرة سريعة من خلال توفير الاتصالات للأفراد والاجتماعات، وتمكينهم من استغلال كافة إمكاناتهم وقدراتهم من خلال توفير الحلول الرقمية المبتكرة والمخصصة والشاملة.

الرؤية

نعمل على تعزيز الإمكانات البشرية وحماية البيئة من خلال بناء مستقبل رقمي يتسم بالتواصل الداخلي والشمولية.

الغرض

تعمل فودافون مصر على توفير خدمات الاتصالات بشكل يضمن مستقبل أفضل من خلال إعداد المجتمعات الرقمية التي تتسم بالشمولية والاستدامة.

نعمل على توفير خدمات الاتصالات بشكل يضمن مستقبل أفضل من خلال إعداد مجتمعات رقمية تتسم بالشمولية والاستدامة

نسعى للعب دور محوري في توفير خدمات اتصالات الجيل القادم بشكل يخلق مستقبل قائم على المرونة والتحول الرقمي. ونظراً لأننا نضع العميل على رأس أولوياتنا لتحقيق تلك التغييرات، فإننا نسعى إلى تعزيز العقل البشري وتطوير تقنيات قيمة لخدمة الاحتياجات البشرية المتنوعة والفريدة. وأدى تمديد تركيزنا وجهودنا إلى التأثير الإيجابي على قدرتنا على تقديم المزايا والخدمات الضرورية لمختلف عملائنا، مما سمح لنا بتكثيف الإجراءات الطموحة في مجالات مثل الشمولية والوصول إلى الخدمات الحديثة ومحو الأمية التكنولوجية.

قاعدتنا: نؤمن بأنه يمكننا دعم ملايين من البشر والمجتمعات بالإبقاء عليهم متّصلين ببعضهم البعض، وذلك من خلال تسخير وسائل التكنولوجيا والابتكار.

الركائز الأساسية للغرض

تتلخص استراتيجية الأعمال المستدامة الخاصة بـ **فودافون مصر** في تأسيس مجتمع رقمي ومزدهر وشامل لجميع الفئات، وندرج **العقد الاجتماعي** الشامل لفودافون لتحقيق استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، والتي تصف ما نُحدثه من فوارق بالدعم والمساهمات التي نقدمها في المجتمعات التي نعمل بها.

المجتمع الرقمي	الشمولية	البيئة
نعمل على تسخير إمكانيات الاتصال والخدمات الرقمية لتعزيز المرونة في مجال الاقتصاد، ونستغل شبكاتنا وتدفقات البيانات لتوفير الاتصالات للأفراد والمجتمعات في جميع أرجاء مصر.	نسعى لتمكين مجتمع رقمي يشمل الجميع، دون تجاهل أي فئة من فئات المجتمع، وذلك من خلال توفير الاتصالات والمهارات الرقمية والوصول السلس للتعليم والرعاية الصحية والمالية.	نؤمن بضرورة اتخاذ إجراءات طارئة ومستدامة لمعالجة حالات الطوارئ الناجمة عن تغير المناخ، ولذلك فإننا نضمن ألا يأتي نجاحنا التجاري على حساب البيئة وسلامتها.

تندرج مسؤوليات مختلفة تحت كل ركيزة من الركائز التي نلتزم بها للتصدي للتحديات الاقتصادية والاجتماعية التي تتطور يوماً تلو الآخر وللوفاء باحتياجات المجتمع.

العقد الاجتماعي: مخططنا للتغيير

يعتبر **العقد الاجتماعي** الذي تلتزم به فودافون مصر بمثابة إرشاداتنا في بناء شراكات مع الحكومات وصناع السياسات والمجتمع المدني، ويمثل التزامنا بإقامة علاقات تعاونية مثمرة ومؤثرة معهم. كما أنه يقود مشاركتنا في القضايا الاجتماعية ذات الصلة عبر أولويات أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية مصر 2030 لدعم تحقيق أهداف الاستدامة المحلية.

يمثل العقد الاجتماعي الجديد الذي تبنته شركة فودافون مصر وأنشأته مجموعة فودافون التزامنا بإقامة علاقات تعاونية مثمرة ومؤثرة مع الحكومات وصانعي السياسات والمجتمع المدني. وما نتوقه في المقابل من الحكومات وصانعي السياسات والمنظمين تبني نهج مؤيد للاستثمار ومناصر للابتكار للسماح لمشغلي الشبكات بتحقيق عوائد كافية على استثماراتهم. إن عقدنا الاجتماعي مبني على ثلاث ركائز أساسية - الثقة والعدل والريادة - لتمكين قطاع الاتصالات والعالم بأسره من الازدهار معاً.

الثقة

العدل

الريادة

— التسعير المبسط والقائم على الشفافية.
— تأمين شبكات الاتصالات الخاصة بنا وقاعدة بيانات عملائنا.
— تطوير وسائل التكنولوجيا بناءً على متطلبات العملاء.
— الشمولية الرقمية، وخصوصاً للنساء والشباب.
— الحد من التأثيرات السلبية على البيئة .

— سد الفجوة بين المناطق الريفية والحضرية.
— الاستثمار في شبكات الاتصالات.
— الجودة والمرونة.
— المنافسة العادلة عبر النظام البيئي.
— الهيكل المُستدام للسوق.
— تمكين مشاركة الشبكات.
— تخفيض تكلفة التعيين.
— عمل مزادات محايدة عن النطاق الترددي.
— تطبيق إطار العمل الأوروبي المشترك للأمن.

— لعب دور الريادة في وسائل التقارب والاتصال، وإنترنت الأشياء (IoT)، والخدمات المالية المتنقلة.
— العمل كرائد صناعي في مجال مشاركة الشبكات.
— التحول الرقمي للصناعات الأخرى.
— إقامة شراكات لتعزيز جودة تقديم الخدمات.
— التعامل مع موردين متنوعين بناءً على شبكات الوصول اللاسلكي المفتوحة.
— دفع الابتكار التكنولوجي من أجل الصالح الاجتماعي.

مساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030

عقب إجراء تقييم الأهمية النسبية، عملنا على تصنيف مبادراتنا على حسب الموضوعات الجوهرية وألقينا نظرة على المساهمات الأكثر تحديدًا. ويقدم هذا القسم تأثير المبادرات المتنوعة التي تنفذها فودافون مصر التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تنص عليها الأمم المتحدة ورؤية مصر 2030، وذلك يعكس كيفية تجلي أهداف التنمية المستدامة في السياق الوطني.

اقرأ المزيد عن: كيف تعمل فودافون مصر على تسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال الاتصالات والبنية التحتية والابتداعات الرقمية والشراكات.



المستثمرين و فودافون جروب - I، الحكومة و الهيئات التنظيمية - G+، المجتمعات و المنظمات الغير حكومية - C+، المورد - S، الموظف - E، العميل - C

أصحاب المصلحة	أهداف رؤية مصر 2030	Sustainable Development Goals	المبادرة	الموضوع الجوهرية
C C+ G+	4 3 1	11 9 8	منتجات وخدمات إنترنت الأشياء (IoT)	التحول الرقمي
C C+ G+	4 3	10 9	مجموعة "أومني كلاودز"	
C C+	4 2 1	9	ماكينات الخدمة الذاتية	
C	4 1	9	تطبيق "فودافون"	
C	4 3	9 8	حلول البرمجيات للمشروعات الصغيرة والمتوسطة	
C C+	4 3 2	10 9 8	زيادة مدى شبكتي الجيل الثالث والرابع بنسبة 95%	مشاركة المجتمع وتأثيره
C C+ G+	4 3 2 1	10 9 8 1	خدمة "فودافون كاش"	
C+ G+	2 1	3 1	تشجيع 44 مليون عميل على التبرع	
C+ G+	2 1	3 1	مبادرة الاحتفاء بالعاملين في القطاع الطبي	
C+ G+	4 2 1	10 9 3	التحول الرقمي للتأمين الصحي العالم في مصر	
C+	4 2 1	10 9 3	توفير الاتصالات بين كافة مستشفيات الحجر الصحي	مشاركة المجتمع وتأثيره
C E S C+	2	10 8	البرنامج التطوعي "يلا شارك"	



المستثمرين و فودافون جروب - I، الحكومة و الهيئات التنظيمية - G+، المجتمعات و المنظمات الغير حكومية - C+، المورد - S، الموظف - E، العميل - C

أصحاب المصلحة	EGYPT'S VISION 2030 OBJECTIVES	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	المبادرة	الموضوع الجوهري
C+	4 2 1	10 4 1	الإغاثة الكاثوليكية	التنوع والشمولية
C C+ G+	4 2	10 5 4	إيدياثون "فكرتك"	
C C+	2 1	10 5	إحياء القرى المعزولة	
E	2	5	اليوم العالمي للمرأة	
E	2	10	اليوم العالمي لذوي الهمم	
E	6 2	10 5	لجنة الشباب	
E	2	8	أسبوع التقدير من فودافون	
E	2	10 5	شهادة "الختم المصري للمساواة بين الجنسين"	
C C+	2 1	10	تطبيق "إعرفلى" لضعاف البصر	
C+	4 2 1	17 11 10 5 4	التواصل مع دور الأيتام	



المستثمرين و فودافون جروب - I، الحكومة و الهيئات التنظيمية - G+، المجتمعات و المنظمات الغير حكومية - C+، المورد - S، الموظف - E، العميل - C

أصحاب المصلحة	أهداف رؤية مصر 2030	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	المبادرة	الموضوع الجوهري
E C+ G+ S	4 2 1	10 4 3	منصة تعليمي	التعليم والتدريب
S C+ G+	4 2 1	10 4 1	مدارس الشبكة الفورية من مؤسسة فودافون	
C+	4	4	مبادرة شرائح التعليم	
C C+	4 3	8 4	منصة "Begin"	
C+	4 2	8 5 4	البرامج الاستكشافية لحدِيثي التخرج	
E	4 3	8 4	أكاديمية الريادة والمنصة الإلكترونية	
E	2	3	استطلاع جس النبض	الصحة والسلامة والرفاهية
E	2	3	الفحص الطبي ودعم صحة الموظف	
E	4 2	4 3	التوعية بتوفير مناخ مريح في محل العمل	
E	2	3	التوعية بالصحة النفسية	
E	2	11 3	الاستعداد لحالات الطوارئ	
E S	6 4 2	16 4 3	التعاون مع مؤسسة ندى لطرق مصرية آمنة	
C C+ G+	1	11 3 1	تطعيم كافة الموظفين وعمل بوابة توزيع التطعيمات	



المستثمرين و فودافون جروب - I, الحكومة و الهيئات التنظيمية - G+, المجتمعات و المنظمات الغير حكومية - C+, المورد - S, الموظف - E, العميل - C

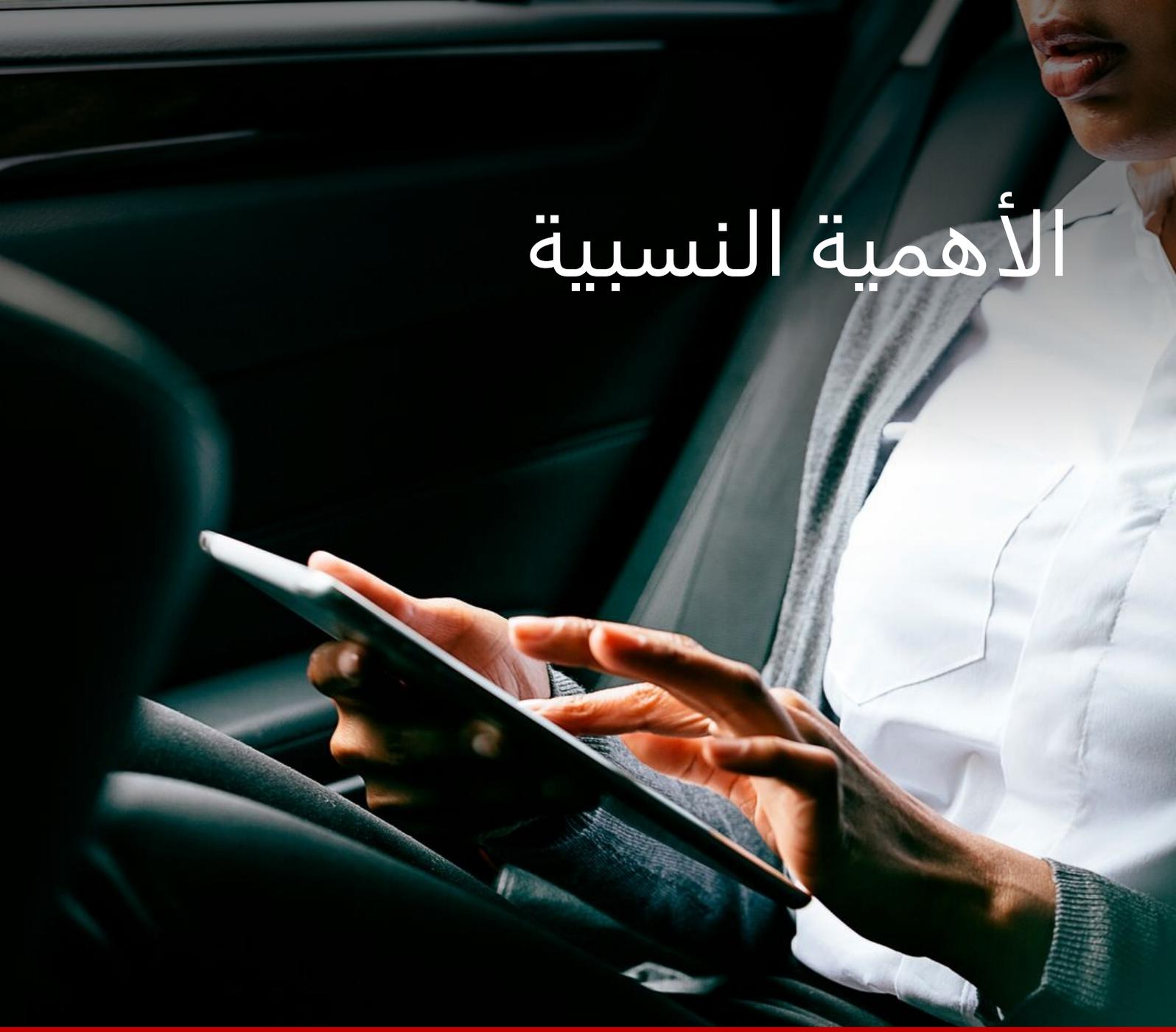
أصحاب المصلحة	أهداف رؤية مصر 2030	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	المبادرة	الموضوع الجوهري
C+ G+	5	13 12 9 7	تطبيق E-Tadweer (تطبيق إلكتروني لإعادة تدوير النفايات)	تعميمات عن الاقتصاد والموارد والنفايات
C E S C+ G+ I	5	13 12	التوقف عن طباعة الأوراق وعدم استخدام البلاستيك	
E S	5 4	13 12	تطبيق Haystack (تطبيق إلكتروني لمشاركة البطاقات التجارية)	
C G+ I	5 4	13 12	الشرائح الإلكترونية الصديقة للبيئة (شرائح إلكترونية مصنوعة من مواد معاد تدويرها)	
C C+ G+ I	5	13 12 9 7	الشريك الرقمي في مؤتمر الاقتصاد الأخضر	
C+ G+ I	5	13 12 8 7	مواقع تشغيل الطاقة المتجددة	المناخ والطاقة
C+ G+ I	5	13 12 8 7	منشآت القرية الذكية ومشروعات الطاقة الشمسية	
C+ G+ I	5	13 12 6	قياسات كفاءة المياه والطاقة	
E C+	5 4	15 14 13 4	يوم ساعة الأرض	
E	5 4	13 12 8 4	التدريب على كفاءة الطاقة وفريق البيئة	
E C+	5	12	هاشتاغ #Passion4Action "الشغف نحو اتخاذ إجراءات تحسين الجودة"	



المستثمرين و فودافون جروب - I ، الحكومة و الهيئات التنظيمية - G+ ، المجتمعات و المنظمات الغير حكومية - C+ ، المورد - S ، الموظف - E ، العميل - C

أصحاب المصلحة	أهداف رؤية مصر 2030	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	المبادرة	الموضوع الجوهري
E	1	3	التجربة الرقمية لشهر رمضان	رضا الموظف
E	6 2	16 3	الاتصال بروادنا	
E	6 3 2 1	16 8 3	الوضع الطبيعي الجديد (تعديل ظروف العمل نتيجة لتفشي وباء كورونا (كوفيد-19))	
E	3	8	الذكرى السنوية رقم 2022	
E	1	3	حفلة غناء كايروكي عبر الإنترنت	
E	2 1	3	الغرض والروح: مبادرات مشاركة الموظفين	
E	2 1	3	الحدث الافتراضي "أحضر أطفالك للعمل"	
C S G+ I	7 4 3	8 7	فودافون مصر ولائحة حماية البيانات العامة	الأمن السيبراني وحماية البيانات
C S G+ I	7 6 4 3	8	برنامج إدارة مخاطر الخصوصية من فودافون	
E S G+ I	6 3	12 9 8	السياسات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
E S I	6 3	9 8	إدارة المخاطر	

الأهمية النسبية



مشاركة أصحاب المصالح

تعمل ثودافون مصر في بيئة غنية وديناميكية مع أصحاب المصلحة الذين يمثلون اهتمامات واحتياجات متنوعة لها، ويمتلكون خبرات قيمة ووجهات نظر فريدة تسمح لنا برؤية العالم من خلال أكثر من منظور. واستناداً إلى قدراتنا التكنولوجية وقنواتنا المخصصة والمنتديات المختلفة، تحافظ ثودافون مصر على حوار منتظم مع أصحاب المصالح، وذلك للتعمق في فهم بيئتها الداخلية والخارجية والاستجابة القائمة على هذه المعرفة.

تحلل البيانات والأفكار التي تم جمعها عبر مختلف أنشطة إشراك أصحاب المصالح وندمج تلك النتائج لإثراء تقييمنا للأهمية النسبية واستراتيجيتنا، والتخفيف من المخاطر بشكل استباقي، وتسخير الفرص المحددة. ويتيح لنا ذلك اتخاذ خيارات أفضل، وأن نكون مزودًا وشريكًا أفضل لتقديم الخدمات، ونساهم في تكوين مستقبل أفضل. وعلى الرغم من أن مشاركتنا أصبحت إلكترونية أكثر، إلا أننا نحرص على الحفاظ على جودة الاتصال، وجمع ملاحظات فعالة أثناء الاتصال المباشر كلما أمكن ذلك خلال الفاعليات، مثل حفل العشاء للاحتفال بمرور 22 عامًا سنوات فودافون مصر. وعلى مدار العام الماضي، أثار جميع أصحاب المصلحة لدينا بعض القضايا المحددة مثل الاستدامة، وأداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والامتثال لها، واستمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات والاستجابة لوباء كورونا (كوفيد-19). وبناءً عليه، نسلط الضوء أدناه فقط على القضايا الفريدة لكل مجموعة من مجموعات أصحاب المصلحة. استند ردنا على القضايا الواسعة وذات الصلة إلى خطط مخصصة، ومعايير عالية للصحة والسلامة، بالإضافة إلى قنوات وخدمات جديدة، وذلك لتسهيل سبل الاتصال على وجه التحديد. تختلف وتيرة إشراك مختلف أصحاب المصالح اختلافاً كبيراً عبر الأقسام، وبالتالي، فإننا نقدم النتائج بناءً على جميع المشاركات المعروفة خلال العام الماضي.

يعد هذا التقرير – المنشور بصيغتين مختلفتين، واحدة رقمية وأخرى بصيغة بي دي إف – استجابة للاهتمام المتزايد بالاعتماد على الصيغ المتاحة وسهلة الاستخدام للجميع للتحقيق بخصوص الجوانب المختلفة لأدائنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ومدى امتثالنا لها.

المجموعة	القنوات والإدارات	التواتر	الموضوعات والقضايا	الرد والاستجابة
الموظفون	التفاعلات اليومية، ومساحات العمل الرقمية والاستطلاعات والفاعليات والنشرات الإخبارية. الإدارات: الصحة والسلامة والبيئة، والموارد البشرية، والمشتريات، والتسويق.	يوميًا شهريًا ربع سنوي سنويًا خصيصًا	أداء الأعمال والصحة والسلامة والرواتب والامتيازات والتعويضات والمسيرة المهنية والترقيات، وآليات الحوكمة والموازنة بين الحياة والعمل، والتدريب والسمعة المؤسسية والاتصالات وزيادة مجموعة المهارات الرقمية، والتعليم الجماعي وتبادل المعرفة.	أداء الأعمال والصحة والسلامة والرواتب والامتيازات والتعويضات والمسيرة المهنية والترقيات، وآليات الحوكمة والموازنة بين الحياة والعمل، والتدريب والسمعة المؤسسية والاتصالات وزيادة مجموعة المهارات الرقمية، والتعليم الجماعي وتبادل المعرفة.
العملاء	القنوات الرقمية، ومراكز الاتصالات، والدراسات، والمواقع الإلكترونية، ومواقع التواصل الاجتماعي، وقنوات التسويق والمبيعات، ومتاجر البيع بالتجزئة، والتطبيقات، والدعاية والإعلان. الإدارات: الصحة والسلامة والبيئة، والمشتريات، والتسويق.	شهريًا خصيصًا	أمن البيانات والخصوصية، وتجربة العملاء، والخدمات الجديدة، والقدرة على تحمل التكلفة، وإمكانية الوصول، وتغطية الشبكات والسرعة، والتخصيص، ومراقبة استخدام البيانات، والسرعة والفاعلية في حل المشكلات	تعزيز وتحسين تجربة العملاء، والخدمات المخصصة، وحل الشكاوى بطريقة انسيابية، والوظائف والتطبيقات الجديدة، وتوسيع نطاق منتجات إنترنت الأشياء (IoT).

المجموعة	القنوات والإدارات	التواتر	الموضوعات والقضايا	الرد والاستجابة
----------	-------------------	---------	--------------------	-----------------

الموردون والشركاء	الفاعليات والتدريبات والحملات، والتأهيل والتقييم والاستطلاعات	يوميًا	سياسات المشتريات، وتقييم الموردين، والسداد في الموعد، والإخلاص والشراكات، والتدقيق والعناية الواجبة	وضع سياسات شفافة والمعايير، والتغذية الراجعة والمفاوضات المباشرة، وفعاليات مشاركة الموردين.
		سنويًا		
		خصيصًا		

المجتمعات والمنظمات غير الحكومية	المبادرات الاجتماعية، والتطوع، والشراكات، والمشاركة الاجتماعية، ووسائل التواصل الاجتماعي، والفاعليات، والتواصل الشفهي	ربع سنوي	التنمية الاقتصادية الاجتماعية، ونقل المعرفة والتكنولوجيا، وإمكانية الوصول، والتأثير المحلي، وتكوين التعاونات، وتقديم الخدمات التي يتوفر الوصول لها مجانًا وبشكل مفتوح.	المشاركة المحلية، وتطوير المشروعات والشراكات الجديدة، وتعديل المبادرات الجارية.
		سنويًا		
		إسبوعيًا		

ومشروعو اللوائح الحكومية	المنتديات العامة، والاجتماعات، والاستشارات الصناعية، والإفصاحات المالية، والتدقيق، والمشاركة في السياسات العامة.	سنويًا	الامتثال، والسلوك التنافسي، وتطوير البنية التحتية والشبكات، والتحول الرقمي، وتوفير فرص العمل والتطوير الاجتماعي والاقتصادي، والمساهمة في استراتيجيات الحكومة وأولوياتها، والمساهمة الضريبية.	ضمان الامتثال المستمر، والإفصاحات الدقيقة، وفي المواعيد المناسبة، واستبعاد كافة حالات عدم الامتثال، والمبادرات التعاونية.
		خصيصًا		

الشركاء والمستثمرون ومجموعة فودافون	الإفصاحات المالية، والتقارير المالية، والتحديثات الربع سنوية، واجتماعات الجمعية العمومية، والموقع الإلكتروني	نصف اسبوعي	حوص السوق، والإيرادات، والنمو، وإدارة المخاطر، وتنفيذ الاستراتيجيات ومدى التقدم في التقارير، والأخلاقيات والنزاهة.	التوافق بين الاستراتيجيات ومشروعات ترسيخ العلامة التجارية الموجهة لدعم أهداف مجموعات معينة.
		نصف سنوي		
		ربع سنوي		
		سنويًا		

نسعى لفهم عملائنا بشكل أفضل، ولذلك فإننا نستخدم تنسيقات وقنوات مختلفة، مثل الإنشاء المشترك ومجموعات التركيز، بالإضافة إلى تحليل التفاعل مع مختلف المنصات. واستنادًا إلى التتبع المنتظم لرضا العملاء بشكل عام، جنبًا إلى جنب مع رضاهم عن خدمات وقنوات محددة، فإننا نعمل باستمرار على تحسين عروضنا وتصميمها. ويمكن الاطلاع على النتائج من خلال عمليات الإطلاق الأخيرة للمنتجات والخدمات الجديدة وباقات فليكس وبطاقات الفكة والمزايا الجديدة، وغيرها من المزايا الأخرى. كما نجحنا خصوصًا في توسيع نطاق تواصلنا مع الشباب وجيل الألفية باعتبارهم شريحة مهمة لها عادات فريدة وأنشطة وتفاعلات يومية. وتمكنت شركة فودافون مصر، من خلال رصد مخاوف الشباب ومصادر قلقهم وطموحاتهم وأحلامهم، من تصميم المنتجات والخدمات وفقًا لاحتياجاتهم وتميزت في تقديم الخدمات لهذه الشريحة المحددة.

تقييم الأهمية النسبية

يلعب تقييم الأهمية النسبية دوراً محورياً في إرشاد استراتيجيتنا وفهمنا للتفسيرات وتطبيقنا للمبادرات التي من شأنها أن تحدث فرقاً بالعالم.

أجرينا تقييم الأهمية النسبية بناءً على أربع مراحل وفقاً لمعيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 3 (GRI 3): معيار الموضوعات الجوهرية لعام 2021. توفر المعايير العالمية المحدثة نهجاً يركز على عرض الموضوعات الجوهرية حيث يتم تحديد سياق قطاع كل منظمة والتأثيرات المحتملة، مع تحديد أهمية هذه الآثار ومراعاة تأثيرها على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوق الإنسان. اتُخذت الخطوات التالية أثناء تقييم الأهمية النسبية:

- _ فهم السياق حيث تمارس قودافون أعمالها.
- _ تحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة، سواء السلبية منها أو الإيجابية.
- _ تقييم أهمية الجوانب المادية بناءً على مدى خطورتها (فيما يخص الجوانب السلبية فقط)، ونطاقها وحجمها (فيما يخص الجوانب السلبية والإيجابية معاً).
- _ تصنيف التأثيرات الأكثر أهمية وترتيبها على حسب الأولوية لإعداد تقارير بشأنها.

عملنا على تقييم أنشطتنا وعلاقاتنا التجارية والحدود التشغيلية وسياق الاستدامة ووظائف الإدارات والدراسات العاملة لتأثيرات قطاع الاتصالات، وذلك للوقوف على أهم الموضوعات المتعلقة بقودافون مصر. وسعيًا لتقييم التأثير الفعلي وتحديد احتمالية وقوعه، فإننا نراعي التأثيرات المحتملة بدمجها في المبادرات والسياسات والأنشطة الحالية لشركة قودافون مصر، ونستعرض أدناه النتائج الأساسية لعملية التقييم ونقدم لكم المواضيع الهامة المختارة للتقرير.

تقييم النتائج السلبية والإيجابية

الجوانب الأكثر أهمية +

المناخ والطاقة

يرتبط كلاً من تغير المناخ والتحول في مجال الطاقة ارتباطاً وثيقاً ببعضهما البعض، وتساهم قودافون مصر في هذا الموضوع المعقد بطرق متعددة، بما في ذلك ما يتعلق به من تأثيرات سلبية وإيجابية. وبجانب التأثيرات الشائعة المتعلقة بانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري والالتزام من جانب شركة قودافون للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري بالاعتماد الكامل على الطاقة المتجددة بنسبة 100%؛ فإن شركة قودافون مصر تساهم في إنشاء اقتصاد ذكي ومنخفض الكربون عبر ابتكاراتها التقنية والرقمية المتعلقة بتحقيق فاعلية أكبر ومراقبة محسنة، وتدفع أسرع للبيانات. كما أننا نسعى لتكوين مجتمع يتسم بالمرونة المناخية، حيث إن توفير المزيد من وسائل الاتصال يحسن من المدة المستغرقة للاستجابة، ويعزز من عمليات التنسيق، ويسمح بتجميع أفضل للبيانات للحد من المخاطر الكارثية، ناهيك عن توفير امتيازات ومنافع أكثر على النطاق المرتبط بالتأثيرات المناخية والحلول المحددة لها.

التأثيرات الإيجابية

زيادة كفاءة الطاقة، والطاقة المتجددة، والتمكين من إنشاء وسائل الحفاظ على المناخ المبتكرة، وتحسين إمكانات تكيف المناخ والحد من تغيراته.

التأثيرات السلبية

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، واستهلاك الطاقة، والتأثير المتزايد لغاز الكربون من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك يشمل مراكز البيانات وأجهزة المستخدم المترتبة بخدماتنا.

التنوع والشمول

تنعكس مبادرات قودافون للتنوع والشمول على موظفيها وعملائها والجمهور العام، ويعد مشاركة الموظفين في العديد من المبادرات والأنشطة، وضمان الوصول المناسب للمجتمعات المهمشة، والدفاع عن قضايا المساواة بين الجنسين والتنوع والشمول جزءاً لا يتجزأ من مسؤوليات المواطنة التي تلتزم بها الشركة.

التأثيرات السلبية

تهميش المجتمعات، وإضافة مزيد من الضغط على القطاعات المعرضة للخطر بالفعل.

التأثيرات الإيجابية

زيادة الرفاهية الاجتماعية العامة، والمساعدة في تحقيق الرخاء الاقتصادي، والاندماج في المجتمع، وتقدير الموظف وضمان إرضاءه

20

التقييم

الجوانب الأكثر أهمية

المشاركة المجتمعية والتأثير

المشاركة المجتمعية وعوامل التأثير في العديد من الجوانب المتنوعة لعملياتنا ومواطنة الشركات، ويعتبر رد الجميل للمجتمعات ومد يد العون لها من ضمن الركائز الأساسية التي نعمل عليها على مدار العام، وتعمل قودافون على تشكيل المبادرات الشاملة لضمان الحفاظ على حقوق الإنسان داخل المجتمع.

التأثيرات السلبية

انتهاك حقوق الإنسان.

التأثيرات الإيجابية

تطوير البنية التحتية الاقتصادية والمجتمعية، والشمولية والتنوع، والتمكين، والصحة، والرفاهية.

16

التقييم

الاحتفاظ بالموظفين وتحقيق رضاهم

يعد الاحتفاظ بالموظفين وتحقيق رضاهم واحدة من الركائز الأساسية لعملياتنا، حيث تسعى شركة قودافون كل عام على الحصول على جائزة صاحب العمل الأفضل "Engineerix's Employer of Choice" والشارة الذهبية، وحصلت هذا العالم على جائزة صاحب العمل الأفضل في مصر. نعي تماماً أن نجاح عملياتنا يتوقف على الموظفين، ولذلك نسعى دائماً لرد الجميل لهم والمحافظة على رضاهم.

التأثيرات الإيجابية

تحقيق رضا الموظفين، والاحتفاظ بهم، وصحة الموظفين ورفاهيتهم، ورضائهم.

15

التقييم

الأمن السيبراني وخصوصية البيانات

مع التطور التكنولوجي والتحول الرقمي السريع، فإن المؤسسات أصبحت عرضة للهجمات الإلكترونية بشكل مستمر وخسائر البيانات، ولذلك فإن شركة فودافون تضمن وضع تدابير التخفيف المناسبة وتحديثها أول بأول.

التأثيرات الإيجابية
حماية الحقوق الرقمية، ومحو الأمية بالأمن السيبراني.

التأثيرات السلبية
الهجمات الإلكترونية، وفقدان البيانات، والمخاطر المادية للعملاء.

15

التقييم

إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

ينعكس بشكل رئيسي مستوى حرص شركة فودافون على تحديد مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتقليلها بشكل عام ضمن عملياتها فيما تتخذه من إجراءات للحد من مخاطر الحوكمة، وإصدار المبادرات البيئية والتعميمات للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري بحلول 2040، وسعيها للمحافظة على رضا العملاء والموظفين، علماً بأن مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تعد واسعة ومتنوعة وتؤثر على كافة الجوانب وأصحاب المصالح المعنيين.

التأثيرات الإيجابية
كفاءة الطاقة، والابتكار المناخي، والتقدم الاجتماعي، ورضا العملاء، وإدماج أصحاب المصالح.

التأثيرات السلبية
تدهور حالة المناخ، واستهلاك الطاقة، وانبعاثات الغازات الدفيئة، والتأثيرات على الصحة والسلامة، وانتهاكات حقوق الإنسان، والهجمات الإلكترونية.

15

التقييم

التعليم والتدريب

أطلقت شركة فودافون العديد من المبادرات ضمن جهودها لزيادة الوعي والارتقاء بالتعليم والتمكين، ومن أهم هذه المبادرات منصة "تعليمي"، وأدت استثماراتنا في تطوير الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والمجتمع إلى تمهيد الطريق للتعليم الرقمي في العديد من القطاعات.

التأثيرات الإيجابية
زيادة الرفاهية الاجتماعية بشكل عام، والمساهمة في الرخاء الاقتصادي، والاندماج في المجتمع، والتمكين من التنوع الاجتماعي.

15

التقييم

الرفاهية والصحة والسلامة

نسعى في قودافون مصر لضمان رفاهية وسلامة كافة أصحاب المصالح، كما أننا نقوم بتدريب الموظفين التابعين لنا بشكل مستمر على تدابير الصحة والسلامة، وثقافتهم بخصوص الصحة العقلية والجسدية. وأدى وباء كورونا (كوفيد-19) إلى التركيز الشديد على بناء قدرة كبيرة على مواجهة التحديات في قطاع الرعاية الصحية والبنية التحتية مما يسمح بالتحول الرقمي لجزء من عمليات الرعاية الصحية.

التأثيرات السلبية
الوفيات والإصابات.

التأثيرات الإيجابية
القدرة على مواجهة التحديات في قطاع الرعاية الصحية، والمرونة والرفاهية الاجتماعية.

10

التقييم

الاقتصاد الدائري والموارد والنفائات

تدور فكرة الاقتصاد الدائري حول منع إنتاج النفائات والتقدم في أنشطة تحد من الهدر وإنتاج المخلفات، وذلك يشمل التحول الرقمي. أنشأت شركة قودافون مبادرات عديدة لتيسير الاقتصاد الدائري داخلياً وخارجياً، وذلك بما يتوافق مع أهداف الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري. وفي الوقت الراهن، تساهم شركة قودافون - إيجابياً وسلبياً - في مجال الاقتصاد الدائري وإدارة النفائات.

التأثيرات السلبية
انبعاثات الغازات الدفيئة، واستهلاك الطاقة، وهدر الموارد، والمخاطر، والصحة والسلامة.

التأثيرات الإيجابية
الرفاهية، والصحة والسلامة، واستدامة الموارد، والمرونة الاقتصادية.

10

التقييم

التحول الرقمي

تُطبق مجموعة قودافون نهجها الأول للتحول الرقمي على عملياتها، وأصبح التحول الرقمي للأنشطة والبنية التحتية في مصر شغلنا الشاغل على مدار السنوات الماضية، ويمثل تقديم حلول إنترنت الأشياء وتيسير التفاعل الرقمي أهم إنجازات هذا العام في قودافون، ويتأثر بذلك أصحاب المصالح من كافة الفئات والأعمار والأنواع.

التأثيرات السلبية
الهجمات الإلكترونية، وخسارة البيانات، وتطبيق تقنيات جديدة وعدم جاهزية البنية التحتية.

التأثيرات الإيجابية
التطوير الاقتصادي، وزيادة إمكانية الوصول، وحلول التنوع، وتعزيز البنية التحتية.

9

التقييم

الشؤون البيئية



يمرّ العالم بتغيرات بيئية سريعة، وتعد مصر تحدياً من الدول المعرضة لتحديات ندرة المياه وتغير المناخ، واعتمدت شركة قودافون مصر أهداف طموحة للمحافظة على المناخ والطاقة، وسعت لتطوير مساهمتها في الإشراف البيئي بشكل استراتيجي. وفي ظل معالجتها للتأثيرات الناجمة عنها، تعمل قودافون مصر جاهدة على فتح آفاق جديدة للتحول الرقمي والتقني والإبداعي لمعالجة العديد من التحديات البيئية، وتعزيز عمليات تطوير بنية تحتية ذكية ومستدامة ورقمية، وتيسير مراقبة وتحسين العناصر البيئية في المدن والمباني، وتنفيذ الاقتصاد الدائري.

المناخ والطاقة

نسعى في قودافون مصر إلى توفير مستقبل أفضل للجميع، حيث إن ما شهدته مصر والعالم أجمع من تقلبات مناخية وفيضانات وكوارث طبيعية مستمرة، يُجدد رغبتنا في تنفيذ مبادرة الأهداف القائمة على العلم لتحقيق أهداف خالية من غاز الكربون في أقرب وقت ممكن، وضمان اتسام قطاع الاتصالات والبنية التحتية بالمرونة البيئية والتطور إلى أقصى قدر ممكن. وتُعد الطاقة من الركائز الأساسية لعمليات شركة قودافون مصر بأكثر من طريقة، حيث إن مرافقنا والبنية التحتية تتطلب الطاقة، ناهيك عن أن عملائنا يعتمدون على الطاقة لتشغيل أجهزتهم وممارسة حياتهم اليومية، علاوة على أن تشغيل كل تقنية أو منتج أو إجراء يعتمد على الطاقة في نقطة معينة عند ازدياد الطلب عليها؛ وبالتالي يزداد الضغط على نظام الطاقة وطبيعة الموارد. ولا يقتصر التحول الجاري للطاقة على السرعة فقط، وإنما يُركز أيضاً على أن يكون نظام الطاقة المستقبلي مرناً وذكياً ومُستداماً من جميع الجوانب.

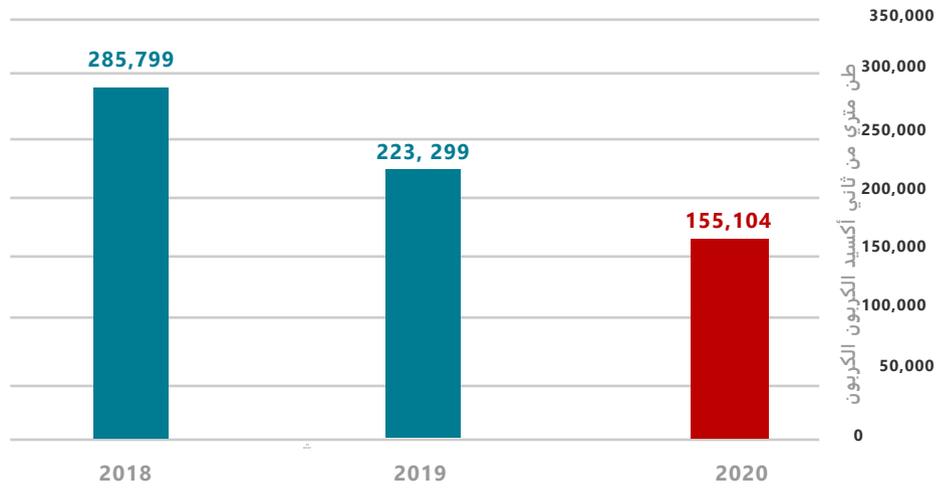
رحلتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري

يستهلك قطاع الاتصالات - عالمياً - حوالي **2 إلى 3%** من حجم مما يجعل شركات الاتصالات واحدة من أكبر المؤسسات استهلاكاً للطاقة في الأسواق. استهلكت شركة قودافون مصر، خلال العام 2021-2022، 370 جيجا واط/ساعة من الكهرباء. ونعمل في قودافون مصر على اتخاذ خطوات حقيقية بشأن كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة حتى نصبح شركة مُحافِظة على الطاقة ونحقق هدف مجموعة قودافون في أن نعتمد على الطاقة المتجددة بنسبة 100% بحلول عام 2025. علاوة على ذلك، نلتزم شركة قودافون بأن تصبح عملياتها خالية من انبعاثات الغازات الدفيئة بحلول عام 2030، و الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري بحلول 2040، وذلك بالحرص على تحقيق النجاح التجاري دون أن يأتي ذلك على حساب البيئة. اعتمدت أهداف الحد من غاز الكربون 2030 من وهي تتوافق مع المبادرات التي تستهدف زيادة درجة الحرارة (SBTi) قبل مبادرة الأهداف القائمة على العلم العالمية إلى 1.5 درجة مئوية. نلتزم بدعم تحقيق أهداف المجموعة من خلال تحسين عملياتنا وتنفيذ تدابير الحد من غاز الكربون.

Saving **71 TONS**
of CO₂ emissions per year

يشير المصطلح "صافي الانبعاثات الصفري" إلى تحقيق توازن بين كافة غازات الاحتباس الحراري المنبعثة والمقضي عليها من خلال مبادرات الحماية البيئية. نتوقع بحلول عام 2030 أن نقضي على كافة انبعاثات الغازات الدفيئة التي تنبعث من الاستهلاك المباشر (مرافق الشركة والوقود) والكهرباء المشتراة. تشمل خطتنا على الحد من الانبعاثات غير المباشرة الناجمة عن المشروعات المشتركة، ومشتريات سلسلة الإمداد، والمنتجات المباعة، وأنشطة النقل والعمليات الأخرى من خلال المشروعات المشتركة. وحرصاً منا على الشفافية وتعزيزاً لإدارتنا للانبعاثات الكربونية، فإننا أعدنا الساعة الكربونية، وهي أداة رقمية تعمل على متابعة أنشطتنا والانبعاثات الناجمة عنها. ولمتابعة تقدمنا في هذا الجانب، يُرجى زيارة ساعتنا الكربونية عبر موقعنا الإلكتروني..

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)



خفضت قودافون مصر إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 45% في عام 2020، من خط الأساس لعام 2018

الطاقة المتجددة - الطاقة الشمسية

نقوم حالياً بتشغيل 120+ موقعاً باستخدام الطاقة الشمسية في إطار الجهود المبذولة للحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتحقيق هدف المجموعة للطاقة المتجددة بنسبة 100% بحلول عام 2025، وهذا يشمل المباني والمقرات والمواقع الخلوية. بدأت محطة الطاقة الشمسية بالعمل في عام 2020 في بنايتنا في بني سويف، وأنتجت إجمالي 88.5 ميغا واط ساعة خلال السنة المالية 2021/2022، مما أدى إلى تجنب 37 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من الكهرباء المشتراة. وفي عام 2021، قمنا بتركيب الألواح الشمسية في مباني قريتنا الذكية في إطار جهود إضافية لتحقيق هدف اعتماد بنسبة 10% على الطاقة الخضراء بحلول عام 2030. وقد أنتجت منشأتنا في القرية الذكية 366 ميغا واط ساعة خلال السنة المالية 2021/2022 مما أدى إلى تجنب 156 طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات.

أهداف التنمية المُستدامة

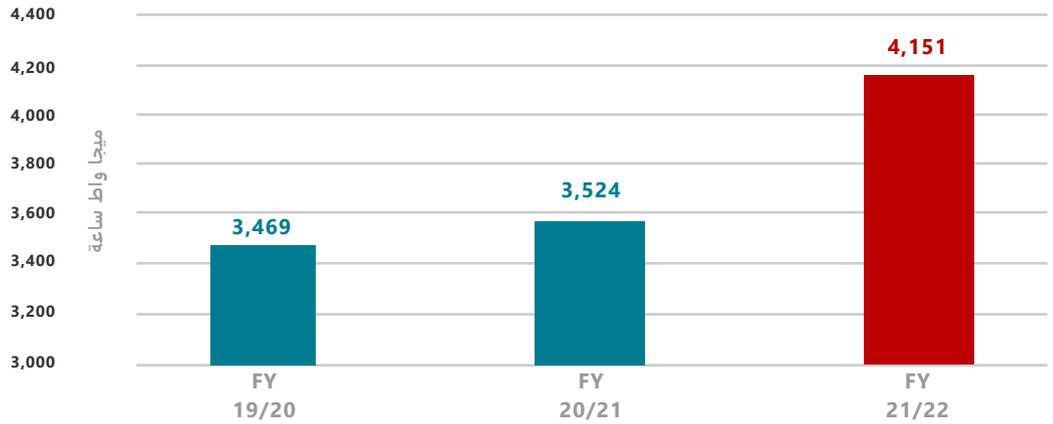


رؤية مصر 2030



استهلاكنا للطاقة المتجددة على مدار السنين

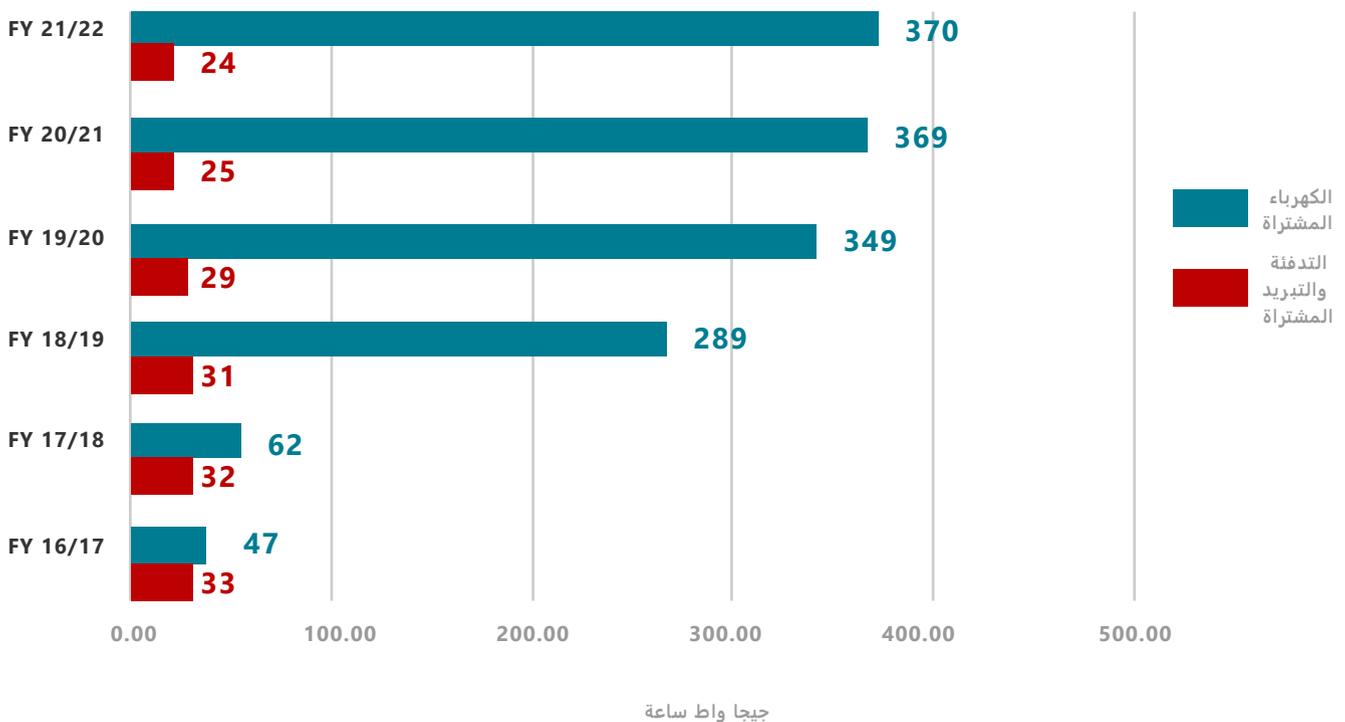
توليد الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية) (ميغا واط ساعة)



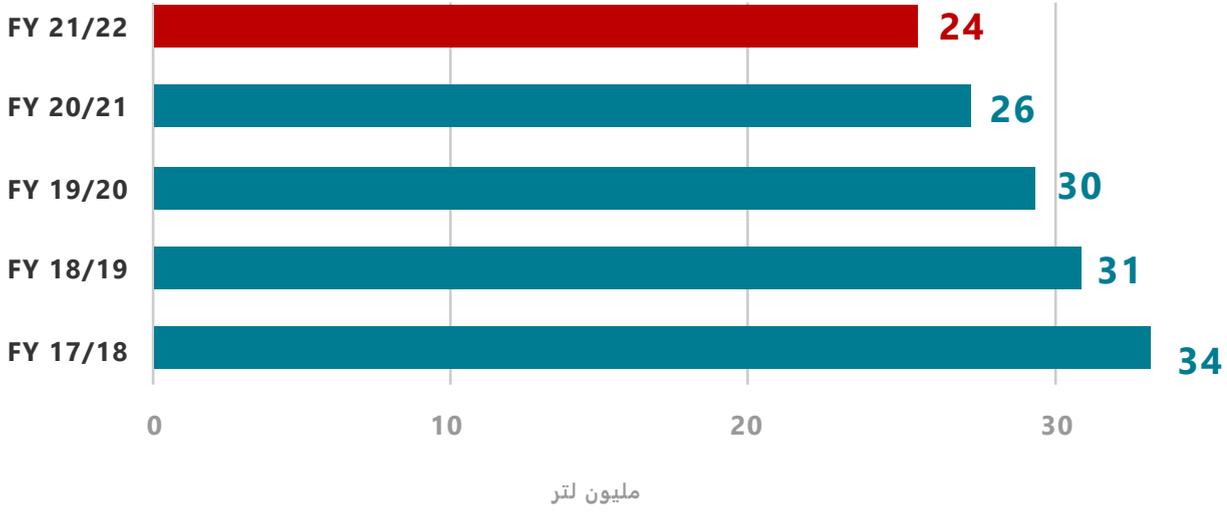
استهلاك المياه والطاقة

تشمل الأنواع الرئيسية لمصادر الطاقة غير المتجددة المستهلكة عبر مواقع التشغيل، حيث لدينا الكهرباء المشتراة وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) ووقود الديزل لتشغيل المولدات وأسطول النقل. ونظراً للتطور السريع في عملية التحول الرقمي الخاص بنا، فإننا نتوقع زيادة بنسبة من 20% إلى 30% من الاستهلاك السنوي، على أن يبقى استهلاك طاقة التسخين والتبريد كما هو تقريباً. نعمل على تنفيذ متطلبات معيار ISO 50001 (نظام إدارة الطاقة والمياه)، عبر منشأتنا لتعزيز مراقبة البيانات لدينا، مما يساعد على تحديد تدابير كفاءة الموارد المثلى.

استهلاك أنظمة الكهرباء والتدفئة والتبريد المشتراة (جيجا واط ساعة)

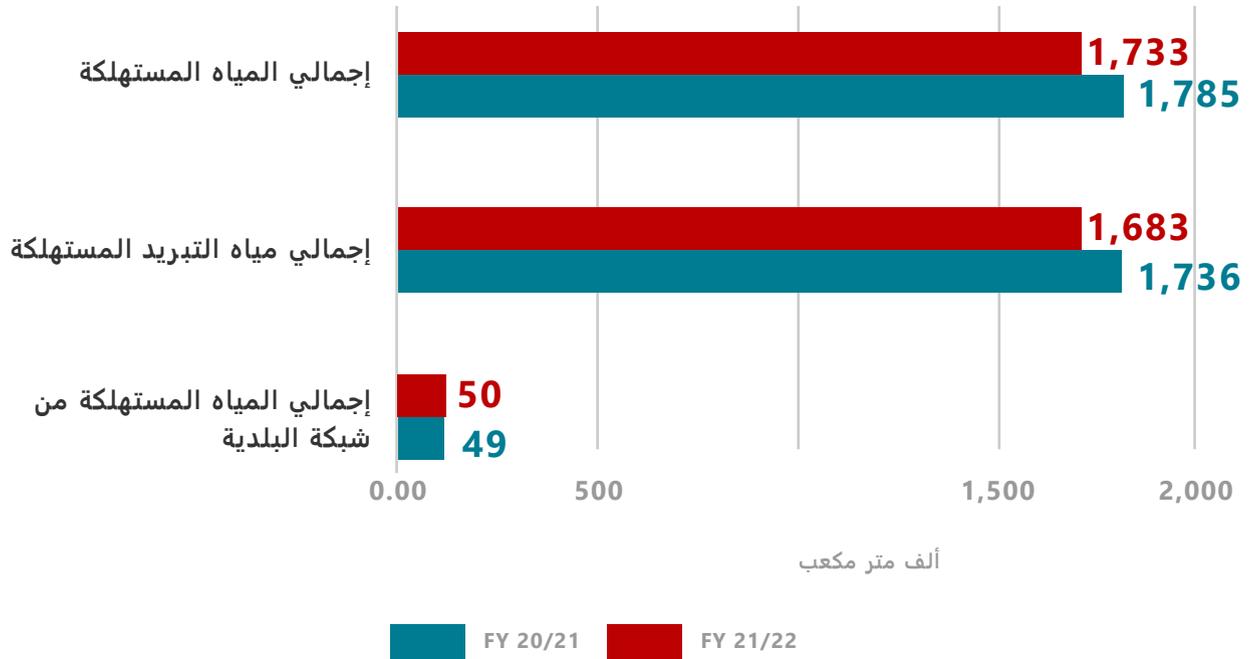


استهلاك وقود الديزل بالمليون لتر



حققت شركة فودافون مصر انخفاضاً بنسبة 29% في استهلاكها من وقود الديزل العام المالي 2021-2022 مقارنة بالعام المالي 2017/2018. و قد ساهم ذلك زيادة توليد واستهلاك الطاقة الشمسية المتجددة.

استهلاك المياه (ألف متر مكعب)



تطبيق إجراءات كفاءة الطاقة والمياه

سعيًا لخلق بنية تحتية صديقة للبيئة في قودافون، فإننا نعمل على إعادة تشكيل عملياتنا الحالية والتطور باستخدام أحدث معدات الاستدامة. حددنا المبادرات أدناه بعد تقييم تأثير غاز الكربون الناجم من عملياتنا وأنشطتنا عالية الانبعاثات. ونعتبر التحول من الاستهلاك العالي إلى الاعتماد على سبل أكثر استدامة للتدفئة والتهوية وتكييف الهواء، والقضاء على الاستهلاك الكبير للمياه؛ بداية تحويل كافة عملياتنا إلى عمليات صديقة للبيئة.

تركيب مصابيح LED	المبردات المبردة بالمياه	المبردات المبردة بالهواء	صنابير مياه ذات كفاءة استهلاك أعلى
تخفيض 940 متر طني من ثاني أكسيد الكربون/ بالعام	تخفيض 1,200 متر طني من ثاني أكسيد الكربون/ بالعام	تخفيض 200 متر طني من ثاني أكسيد الكربون/ بالعام	تخفيض 110 متر طني من ثاني أكسيد الكربون/ بالعام
نعمل في الوقت الراهن على استبدال كافة مصابيح الإنارة "فلورسنت" بمصابيح إنارة "LED". نجحنا منذ عام 2021 في تخفيض استهلاك الكهرباء عبر منشأتنا بنسبة 26% وتخفيض 7% من مراكز الهاتف المحمول الخاصة بنا MTX*	نجحنا خلال هذا العام من استبدال نظام تبريد المياه في مقرنا الرئيسي بأنظمة أكثر كفاءة، حيث ساهمت بتخفيض استهلاك الطاقة بنسبة 30% مقارنة بالنظام السابق.	أدى تركيب نظام تثبيت التبريد الحراري إلى تخفيض استهلاك الطاقة بنسبة 32%.	تغض المؤسسات الطرف غالباً عن استخدامات الطاقة المتعلقة بالمياه (معالجة المياه وضخها وتوزيعها) نتيجة لمساهمتها الضئيلة في إجمالي الاستهلاك، والانبعاثات. مع ذلك نراعي في شركة قودافون مصر تلك المساهمات الضئيلة خصوصاً أن تخفيض تلك الانبعاثات يؤدي إلى تخفيض استهلاك المياه بنسبة 50%.

رؤية مصر 2030



أهداف التنمية المستدامة



الاقتصاد الدائري، والموارد، والنفايات

نظراً لأن الاقتصاد الدائري يتجاوز السعي وراء منع النفايات، فإنه يلهم أيضاً عملية التحول الرقمي المستدامة والابتكار الاجتماعي. ندرك في قودافون تأثيرنا على البيئة والمجتمع، ولذلك فإننا ننشد نهجاً دائرياً قوياً لا يؤثر فقط على عملياتنا، بل يزيد من استدامة ووعي عملائنا أيضاً.

التحول الرقمي للعمليات

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، شهدنا تغييرات هائلة في منهجنا تجاه استهلاك وإدارة النفايات والأوراق. بناءً على مبادرة "اتحضر للأخضر" التي أطلقناها العام الماضي، حيث عملنا على إقصاء كافة المواد المصنوعة من البلاستيك غير الضرورية في مكاتبنا ومتاجرنا. ولذلك، نسعى خلال هذا العام للاستغناء عن الأوراق في كافة عملياتنا.

مدعومة بالحاجة إلى التخلص من العمليات الورقية، توفر جميع متاجرنا حالياً الإيصالات الرقمية والاتجاه نحو الرسائل القصيرة.

كان تطبيق **Haystack app** أيضاً ثمرة طموحنا لتقليل استهلاك الورق لدينا وتسريع التحول الرقمي. حيث يمكن لأي شخص من خلال هذا التطبيق أن ينشأ بطاقة تجارية مخصصة له بالكامل وتحتوي على كافة الخصائص المؤسسية حسب احتياجاتك الخاصة.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



تعذر تقديم الشهادات الشهرية للموظفين وضمان تقديرهم المناسب نتيجة لاضطرارنا للعمل من المنزل. وقد أتاح ذلك فرصة رائعة للتخلي عن الشهادات الورقية وتنفيذ مبادرة النسخ الإلكترونية المدعومة بتقدير الموظف إلكترونياً. بناءً عليه، نجحنا في الحفاظ على رضا الموظفين والقضاء على بعض انبعاثات الكربون.

200
شهادة إلكترونية
شهرياً

كفاءة الموارد و المنتجات المصنوعة من مواد معاد تدويرها

نُدرِك في شركة فودافون مصر تأثيرنا السابق ومساهمتنا في الاستخدام غير المستدام للموارد. ننفذ عملياتنا الأساسية استناداً إلى المبادرات السنوية لخلق مجتمع صديق للبيئة ومستدام. وبذلنا في هذا العام جهود إضافية للتخلص من تأثيراتنا السلبية، وذلك بانتقالنا إلى استخدام الأكياس البلاستيكية المعاد تدويرها، وتقديم الهدايا المعاد تدويرها، ونحن حالياً في المرحلة التجريبية لإنشاء شرائح المحمول Eco-SIM.

بطاقة Eco-SIM

تهدف مبادرة Eco-SIM إلى تقليل البصمة البلاستيكية والكربونية من خلال استخدام بطاقات SIM مصنوعة من مواد معاد تدويرها بنسبة 100% بدلاً من البلاستيك الخام. نحن أول شركة اتصالات في مصر تطلق بطاقات Eco-SIM لعملائنا في عام 2022.

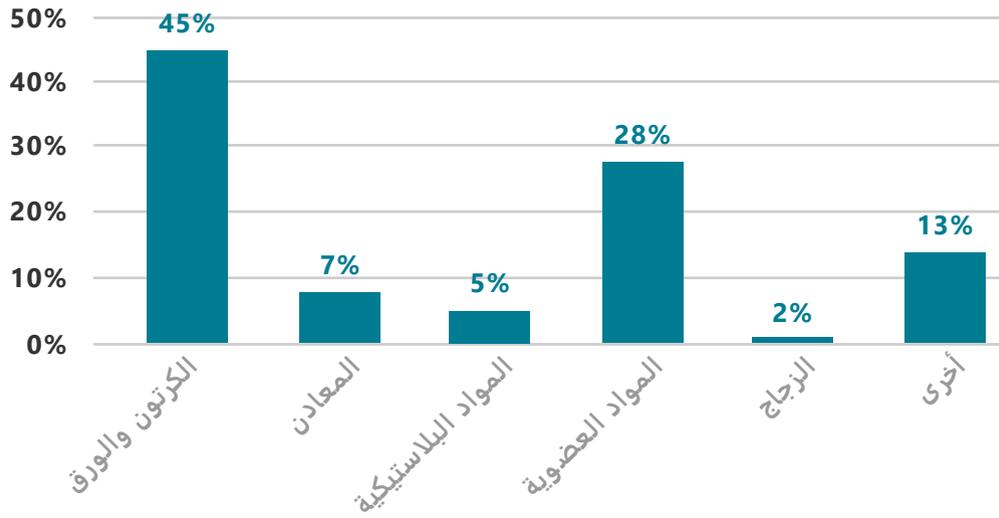


إدارة النفايات

تقوم ثودافون مصر بفصل كميات النفايات المتولدة ومراقبتها حسب النوع، والتخلص منها بالطريقة الصحيحة من خلال شركة إدارة نفايات. وينتج كل موظف بمتوسط 2.8 كجم من النفايات في منشأتنا سنويًا.

كمية النفايات الناتجة بالسعة (%)

السنة المالية 21/22 (أبريل 2021 - مارس 2022)



معاً لتعزيز الاستدامة

من أولويات خطة مشاركة العملاء والموظفين الخاصة بنا هي مشاركة أهداف ومبادرات الاستدامة وتعزيز الاندماج البيئي، ويتمثل هدفنا في تعزيز الانتماء البيئي والرفاهية المجتمعية في كل خطوة من طريقنا، وذلك لزيادة الوعي والمسؤولية إزاء الأجيال القادمة.

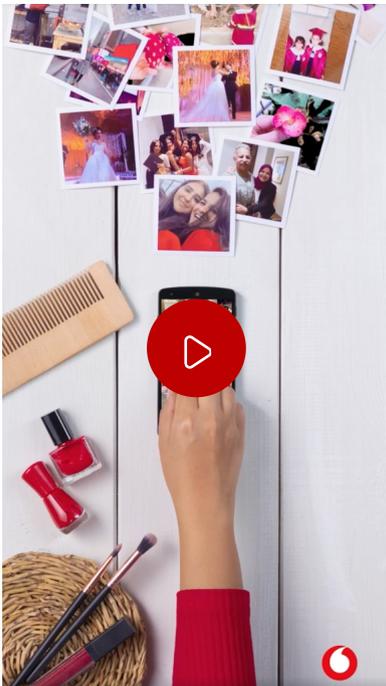
تعزيز الإدارة الإلكترونية للنفايات: تطبيق "e-Tadweer"

أطلقت شركة ثودافون مصر تطبيق "e-Tadweer" بالشراكة الاستراتيجية مع وزارة البيئة، وجهاز تنظيم إدارة المخلفات، وبرنامج الأمم المتحدة التنموي. وتعد هذه المبادرة الرائدة هي أول منصة رقمية وطنية تشجع وتسهل الارتقاء بصناعة إعادة التدوير في جميع أنحاء مصر. تُعرف النفايات الإلكترونية على أنها النفايات التي أوشكت على الانتهاء من عمرها الإنتاجي وتشمل المعادن والمواد العضوية السامة التي تؤدي إلى أضرار دائمة على صحة الإنسان والبيئة. في ظل الثورة الصناعية الرابعة - بزوغ العصر الرقمي، تُنتج المزيد والمزيد من النفايات الإلكترونية ويتم التخلص منها بشكل غير صحيح. نظراً لأن مصر هي واحدة من **أكبر منتجي النفايات الإلكترونية في إفريقيا**، حيث تساهم في ما يقرب من 500-600 كيلو طن من النفايات الإلكترونية سنوياً، فإن المبادرة أساسية للبدء في نشر مفهوم إعادة التدوير في جميع أنحاء البلاد. ساهمنا في هذه المبادرة بتقديم الاستشارات الإلكترونية خلال فترة تطوير التطبيق، مع نشر الوعي من خلال منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، وحملات الرسائل النصية SMS، والتبرع بـ 10,000 طن من النفايات الإلكترونية للبدء في إعادة تدويرها، وقدمنا في هذا الإطار العديد من الحوافز؛ مثل خصومات على لوازم الهواتف المحمولة، أو تجميع النقاط من متاجر ثودافون، وذلك لتحفيز المجتمع للمشاركة في المبادرة.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



سنتح الفرصة لشركة ثودافون خلال فاعليات **منتدى الاقتصاد الأخضر**، بصفتها واحدة من الشركاء الاستراتيجيين لحملة **"اتحضر للأخضر"**، للإعلان عن التطبيق وزيادة الوعي بالقضية البيئية وما تُقدمه. وبناءً عليه، وبالتعاون مع العديد من المراكز الرقمية لزيادة الوعي، حُمِل التطبيق من قبل 180 ألف شخص، ووصلت الحملة لحوالي 1.2 مليون شخص.



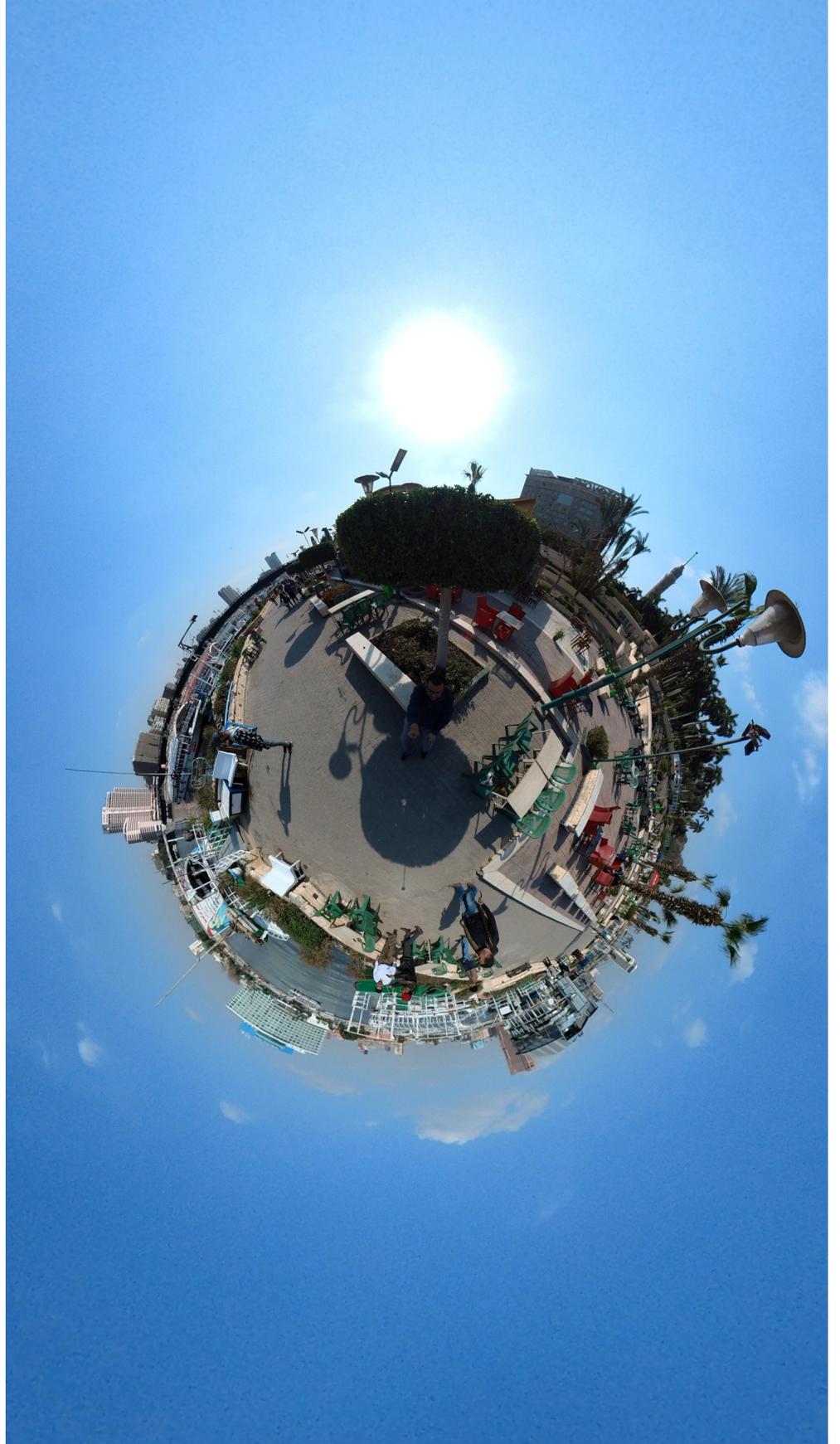
يوم ساعة الأرض

منذ يوم ساعة الأرض بالعام الماضي، قررت فودافون أن تنضم للملايين حول العالم لإطفاء الأنوار لمدة ساعة دعمًا للطبيعة والبيئة.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



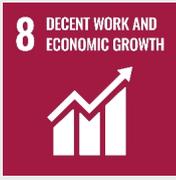
أهداف التنمية المستدامة رؤية مصر 2030



هاشتاج #Passion4Action "الشغف نحو اتخاذ إجراءات تحسين الجودة"

تهدف مبادرتنا السنوية على مستوى الشركة إلى تقليل 4 أطنان من انبعاثات الكربون من خلال إعادة التدوير وتقليل النفايات. أجرينا هذا العام بازاراً صديقاً للبيئة خلال أسبوع كوكبنا السنوي حيث نظمنا دورات تدريبية حول مخاطر البلاستيك وأهمية إعادة التدوير.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



فريق المحافظة على البيئة "الفريق الأخضر" والتدريبات على كفاءة الطاقة

نقدم برامج تدريبية بشكل مستمر في جميع القطاعات لعدد من الموظفين لدعم الارتقاء بمهاراتهم وادماجهم ومساعدتهم في مبادرات كفاءة الطاقة، ويتكون فريقنا الأخضر من سفراء من كل قطاع بهدف الوصول لأفكار جديدة بخصوص كفاءة المناخ والتقليل من تحديات التغيرات المناخية.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



شهادة الأيزو 50001

حصلت شركة فودافون على شهادة الأيزو 50001 لأنظمة إدارة الطاقة "EnMS" في المجالات المشمولة بإدارة الطاقة مثل الوصول للمواقع، والمحولات، والمباني، ومراكز البيانات ومتاجر البيع بالتجزئة.

المجال الاجتماعي



يرتكز التزامانا نحو الناس والمجتمع على الأعمال ذات الاتجاهين، حيث يعتبر تأسيس شركة تُمكن من التحول الرقمي الشامل للمجتمع وإعداد أماكن أفضل كي يعمل بها موظفونا وإضفاء روح قودافون على طرق تنفيذ مهام العمل اليومية أهم أسس غايتنا، وفي سبيل تحقيق ما سبق، نحتاج، في نفس الوقت، إلى وجود ثقافة مؤسسية تعكس غايتنا وقيمنا وطموحنا، وهو ما يبرز الترابط الوطيد بين مجال إعداد قوة عاملة تتميز بالديناميكية والرؤية الثاقبة من ناحية ومجال دعم التحول الرقمي الشامل من ناحية أخرى، حيث لا سبيل إلى إنجاز أي من هذين المجالين دون الآخر.

الاندماج الشامل والتنوع

نؤمن في فودافون مصر بأن الاندماج الشامل والتنوع من أهم العناصر لخلق بيئة عادلة ومُنصفة تتيح للجميع فرص تقديم أفضل ما لديهم، وهي تدور حول الفهم الاستباقي للفجوات، وإزالة الحواجز والعثرات لضمان مشاركة وتمكين الفئات المستبعدة في الغالب، مثل الشباب، والمقيمين في القرى المعزولة، وذوي الهمم. نطبق نهجاً يطمح للمستقبل ويحث على المشاركة، وذلك للعب دوراً رائداً في المساواة بين الجنسين والبناء على الامتيازات التنافسية للفرق المتنوعة والقوية.

إيدياثون "فكرتك"



أطلقت شركة فودافون مصر حملة إيدياثون (مراثون الأفكار) "فكرتك" لرائدات الأعمال في مارس 2021 (شهر المرأة). وتقدم حملة "فكرتك" للمرأة المصرية فرصة للفوز ببرامج توجيهية وجوائز نقدية بقيمة إجمالية تصل 450 ألف جنيه مصري لأفضل 3 أفكار مبتكرة. يتمثل الغرض من "فكرتك" فيما يلي:

- تمكين رائدات الأعمال المصريات من تقديم أفكارهن التجارية.
- تنفيذ مبادرات الاستدامة واسعة النطاق بقيادة النساء.
- دعم جدول أعمال رؤية مصر 2030.
- تعزيز أفكار التحول الرقمي.

SDG



EGYPT'S VISION 2030



450,000
جنيه مصري
إجمالي
ميزانية الجوائز

170+
امرأة
تم تطبيق أفكارهن

650
عدد الحضور
عدد حضور مراثون الأفكار

1,000+
امرأة
تم تسجيلهن
للمشاركة

الجوائز:

المركز الأول – 250 ألف جنيه مصري
المركز الثاني – 150 ألف جنيه مصري
المركز الثالث – 50 ألف جنيه مصري

عدد الأفكار التي تستهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة المحددة:

									
لن المفهر	جودة التعليم	المساواة بين الجنسين	الطاقة النظيفة والغير مكلفة	العمل اللائق والنمو الاقتصادي	الحد من عدم المساواة	استدامة المدن والمجتمعات	العمل المناخي	الصناعة، الابتكار والبنية التحتية	الاستهلاك والبنية التحتية المسؤولين
57	69	49	16	84	57	34	22	46	72

الشركاء



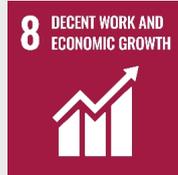
أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



مشاركة 44 مليون مصري في فعل الخير

تُسخّر قودافون مصر تقنياتها للمساهمة في تحسين جمهورية مصر العربية، حيث أطلقت حملة تبرعات عبر الرسائل النصية SMS لتشجيع 44 مليون مصري على تقديم الدعم للبلاد ووزارة الصحة في كبح انتشار كوفيد-19، وأسفرت حملة التوعية عن تبرعات بقيمة 10 مليون مصري لوزارة الصحة.

برنامج بلا شارك

يشجع هذا البرنامج المتطوعين لرد الجميل لمجتمعاتهم، وذلك بالتبرع بالوقت، أو المهارات، أو الأفكار، أو الأموال، وذلك في الحملات التي يرغبون في دعمها. تستهدف المبادرة الموظفين، والشركاء التجاريين، والطلاب، والعملاء.

[اعرف المزيد](#)

700+
متطوع

2700
ساعة تطوعية

25
المهام المنجزة

التواصل مع دور الأيتام

تعمل مؤسسة فودافون مصر على التواصل مع العديد من دور الأيتام مثل مؤسسة بناتي، وذلك من خلال توفير المحتوى التعليمي ومحو الأمية الإلكترونية بالإضافة إلى مساعدة المنصات الإلكترونية المجانية، بالتعاون مع مبادرة "تعليمي". علاوة على ذلك، توفر فودافون مصر أجهزة إلكترونية، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمول والثابت، وذلك للتمكين من الشمول الرقمي.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



الإغاثة الكاثوليكية

يركز البرنامج على توفير أجهزة التابلت وشرائح الهاتف المحمول للطلاب اللاجئين، وذلك حتى يتثنى لهم الوصول للصفوف التعليمية عبر الإنترنت. تتوفر أجهزة التابلت مجهزة بالحلول التعليمية والبيئات المخصصة مما يمنح الطالب الوصول لمحتوى متنوع بناءً على الملف التعريفي الخاص بكل طالب. علاوة على ذلك، تُمكن هذه الحلول المدير لمراقبة المحتوى المتوفر في أجهزة التابلت ومعاينة حالة كل جهاز.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



110
مشاركتاً

3,700
طالب

اليوم العالمي لذوي الهمم

استفادت مؤسسة فودافون مصر من التواصل في الكثير من دور الأيتام بما في ذلك مؤسسة بناتي من خلال توفير محتوى تعليمي ومحو الأمية الرقمية بالإضافة إلى توفير المنصات ذات التصنيف الصفري بالتعاون مع مبادرة تعليمي. قدمت شركة فودافون مصر الأجهزة الإلكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر الثابت وأجهزة الكمبيوتر المحمولة للسماح بإدراج رقمي أفضل.

أهداف

رؤية مصر 2030

التنمية المستدامة



أهداف

رؤية مصر 2030

التنمية المستدامة



اليوم العالمي للمرأة

قدمنا الطعام للعاملين عن بعد، و قدمنا تمارين اليوجا على مكاتبهن و جلسات سيدات فودافون ليوم المرأة. لقد أجرينا حملة تحديد قيمتك ، وقمنا بمكافئة السيدات و تهنئتهن على جهودهن على مدار السنوات ، كما أطلقنا برنامج العودة.

عدد الحضور
1,791

التشجيع على تكوين قوى عاملة شاملة ومتنوعة

نعمل على توفير فرص عمل مساوية للجميع وشمول كافة فئات الموظفين وفقاً لسياسات وممارسات التعيين المعمول بها من جانبنا. حيث إننا ندعم ونؤيد أهمية التنوع في محل العمل حتى تتماشى مع قاعدة عملاءنا المتنوعة. بناءً عليه، فإننا لا نتهاون مع أي شكل من أشكال التمييز، وذلك يشمل - على سبيل المثال لا الحصر - العمر، والجنس، والعرق، والإعاقة، والهوية الجنسية، والخلفية الثقافية أو المعتقدات. تُمارس شركة فودافون مصر عملية التعيين والتوظيف بشكل عادل، وتقف على مسافة واحدة أمام جميع الموظفين من مختلف الخلفيات دون تحيز لشخص على الآخر والتصدي لجميع أشكال التمييز. تتسم شركتنا بالتنوع في كل جانب من الجوانب، ونعمل جاهدين لتحسين المساواة بين الجنسين في العمل، وادماج الشباب، وغيرها من المبادرات التي تساعدنا على بناء قوى عاملة حيث يكون لكل فرد دوراً هاماً وصوتاً مسموعاً. ناهيك عن ممارسات التعيين والتوظيف، فإننا أيضاً نطبق عدد من المبادرات المتنوعة التي تستهدف تعزيز تأثيرنا على نطاق أكبر يشمل الفئات المجتمعية المتنوعة. تشير أحدث البيانات المتاحة أن نسبة الموظفات انخفضت إلى 3% مقارنةً بالنسبة الأساسية، وتحديدًا حدث انخفاض بنسبة 10% في عدد الموظفات تحت 30 عاماً، وذلك على الرغم من الجهود المبذولة لدعم المرأة، وذلك يدل على ضرورة إيجاد طرق أخرى لجذب فرص العمل للنساء وترقيتهن والإبقاء عليهن في محل العمل. على الجانب الآخر، ارتفع عدد الموظفات من سن 30 إلى 50 عاماً بنسبة 10%، وتمثل تلك النسبة الأنماط العامة والديموغرافية، وتدلل أيضاً على أن النساء ذوات الخبرة من المرجح أن يتم تعيينهن أو الاحتفاظ بمناصبهن في شركة فودافون مصر. حققنا زيادة في عدد النساء المعينات بنسبة 1% منذ 2018 عموماً يرتفع عدد الموظفين الحاصلين على أجازة الولادة، بإستثناء الانخفاض الذي وقع في 2020. ومع ذلك، شهدنا انخفاضاً كبيراً في تعيين الأشخاص ذوي الهمم في الفترة بين 2017 و2018، ومنذ ذلك الحين نعمل على زيادة هذه النسبة بشكل منتظم.

الأشخاص ذوي الهمم

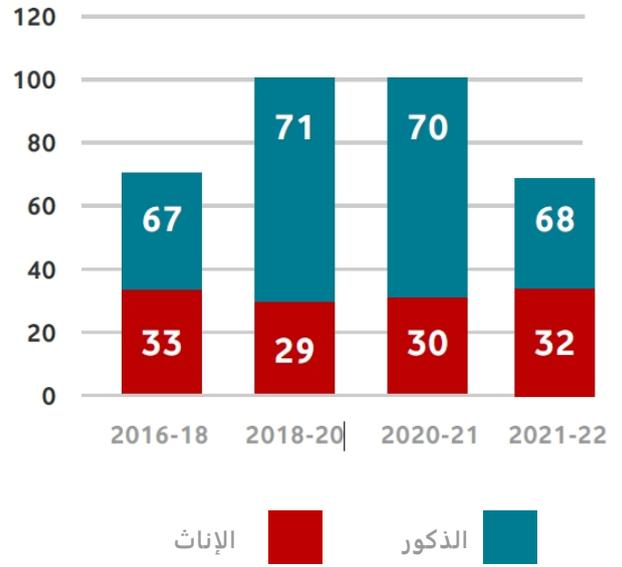
ضمن القوى العاملة (بالنسبة المئوية %)



إجمالي عدد الموظفين الحاصلين على إجازة الولادة



رسم بياني بمعدلات العمالة من الذكور والإناث



أسس الأجور العادلة

نُطبق في فودافون **أسس الأجور العادلة** التي يخضع لها نهج سداد الأجور والمكافآت في مؤسستنا، حيث إننا نطبق الأسس الستة التالية على كل موظف، وذلك بغض النظر عن درجته الوظيفية وموقعه ودوره.

النزاهة والشفافية:

نضمن أن يتفهم كل موظف كيفية تحديد أجره، ونفعل ذلك من خلال كتيبات إرشادية سهلة الاستخدام، والصفحات الإلكترونية، والبيان السنوي بالمرتبات، وذلك حتى نشرح للموظفين أجورهم ونبين لهم قيمة حزمة المرتبات المستحقة لهم.

توفير مستوى معيشة مناسب:

نعمل لدى مؤسسات مستقلة، ومع شبكة الأجور العادلة، وذلك لتقييم مدى توافق الأجور التي ندفعها مع "الأجور المناسبة للمعيشة" في جميع الأسواق التي نعمل بها، وذلك لأننا نلتزم بتوفير مستوى معيشي جيد للأفراد والأسر.

أجور السوق التنافسية:

يعكس أجر الموظف لدينا مدى مهاراته ودوره ووظيفته والسوق الخارجي، ونعمل على مراجعة أجر كل موظف على أساس سنوي، بجانب إدارة الأجور التي تنخفض عن معدلات المنافسين في السوق التنافسية.

عدم التمييز:

لا تتأثر الأجور التي ندفعها بالجنس، أو العمر، أو الإعاقة من عدمها، أو الهوية الجنسية والتعبير أو العرق، أو الإرث الثقافي، أو المعتقد.

توفير الامتيازات للجميع:

يتمثل معيارنا العالمي في توفير وثيقة تأمين على الحياة وإجازة الولادة، لجميع الأفراد العاملين لدينا، والحصول على الرعاية الصحية المقدمة من الدولة أو الشركة، والمعاش التقاعدي.

مشاركة نجاحنا:

يحق لجميع الأفراد العاملين لدينا أن يشاركونا نجاحنا، وذلك باستحقاقهم الحصول على أجر مرتبط بالأداء، مثل العلاوات والحصص وحوافز المبيعات.

الإمكانات البشرية

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



تجمع شركة فودافون مصر ما بين التدريب الداخلي والأنشطة التعليمية الخارجية وذلك للارتقاء بمستوى الموظفين في مجالاتهم بعيداً عن أقرانهم من مختلف الأجيال والخلفيات. وتُركز خصيصاً على ضمان التعليم المستمر، وتوسيع نطاق إمكانية الوصول إلى التقنيات الرقمية الأساسية، ومساعدة الطلاب في تحقيق أقصى استفادة من التجارب الافتراضية، ودعم المعلمين ليصبحوا قادة أكفاء ومثال يحتذى به لطلاب اليوم وغداً.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



منصة التعليم الرقمي "تعليمي" التي تدعو إلى استخدام التعلم عبر الإنترنت للطلاب المصريين وأولياء الأمور والمعلمين لإعادة تصور الطريقة التي يستهلكون بها التعليم من خلال التكنولوجيا. وتهدف إلى رقمنة تجربة التعلم أثناء بناء المهارات.

1,800,000
مستخدم

@VodafoneEgyptFoundation

منصة "تعليمي"

منصة تعليمية عبر الإنترنت من مؤسسة فودافون

أطلقت شركة فودافون مصر منصة التعليم الإلكتروني "تعليمي"، وهي تُقدم خدمات تعليمية ومحو الأمية الرقمية، وذلك لبناء المهارات البشرية اللازمة لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، مما يمكن الطلاب من بناء مصر الرقمية والشاملة. ونسعى من خلال منصة "تعليمي" أن نزود الطلاب بأحدث الموارد التعليمية وأكثرها كفاءة ومرونة للارتقاء بمهاراتهم وتمكينهم من تشكيل بيئة رقمية حولهم في عالمنا سريع التطور.



ما تتيحه منصة "تعليمي"

للطلاب

يحظى الطلاب، عبر منصة "تعليمي"، بفرصة تطوير مهاراتهم الرقمية الخاصة بتعلمهم القراءة والكتابة مما يتيح لهم استخدام الوسائل التكنولوجية في أغراض التعلم مع الحفاظ عليهم من مخاطر استخدام الإنترنت، وذلك من خلال الشراكات المبرمة مع كبار مُقدمي المحتوى التعليمي.

يتم توفير المناهج الدراسية الحكومية ودورات في إتقان المهارات الرقمية.



للمعلمين

يلعب المعلمون دوراً لا غنى عنه عبر رحلة الطلاب لتلقي تعليمهم، وقد أبرمت مؤسسة فودافون مصر شراكة مع شركة التعليم المتوازن لأغراض دعم عملية التحول الرقمي لبرامج شهادات المعلمين، وهي البرامج التي تمنح معلمي المدارس الحكومية شهادات من المؤسسات الأكاديمية العالمية والمحلية تشهد بإتقانهم للمهارات التقنية والفنية والشخصية وبتطورهم على الصعيد المهني، وقد تمكنت مؤسسة فودافون مصر، من خلال هذه الشراكة، من إنجاز عملية التحول الرقمي لسبعة برامج من برامج تدريب المعلمين، وهي البرامج التي تتضمن المجالات التالية ذكرها. شهادات التطوير المهني والمهارات الرقمية والشهادات المعتمدة الخاصة بالمعلمين، هي على النحو التالي:

التعلم الافتراضي
عبر الإنترنت

إدارة
الفصول الدراسية

التعلم
الفعال

التعليمات
المميزة

عادات المعلمين
ذوي الكفاءة العالية

استراتيجيات
التقييم

ويحصل المعلمون الذين يتقدمون للحصول على هذه الشهادات، عبر منصة "تعليمي"، والذين ينفون جميع الوحدات والامتحانات الخاصة بهذه الشهادات على شهادات من كلاً من جامعة فلوريدا أتلانتيك وشركة فرانكلين كوفي وشركة التعليم المتوازن للخدمات والتدريب.



أولياء الأمور

تعمل منصة "تعليمي" على تلبية احتياجات أولياء الأمور وذلك عن طريق إمدادهم بمحتوى خاص بالتربية الإيجابية والتعامل مع صعوبات التعلم والوعي بالأمن السيبراني الذي يؤمن من مخاطر استخدام الانترنت، وذلك في سبيل ضمان مرافقة أولياء الأمور لأبنائهم في رحلتهم التعليمية الرقمية.

المحتوى الخاص بالتربية الإيجابية والأمن السيبراني وصعوبات التعلم.



نظام التعليم المتصل الذي تقدمه منصة "تعليمي" في دور رعاية الأيتام

تحرص مؤسسة فودافون مصر على ضمان حصول كل فرد من أفراد المجتمع على فرص تعليمية عالية الجودة، وفي إطار هذا الحرص، تعمل المؤسسة، بالاشتراك مع وزارة التضامن الاجتماعي، على تزويد دور رعاية الأيتام في مختلف ربوع مصر بالموارد اللازمة لتحقيق هذا الهدف، حيث قامت مؤسسة فودافون مصر، عبر منصة "تعليمي"، بنظام كامل صديق للبيئة من الأجهزة ووسائل التواصل والتدريبات على البرامج التعليمية والرقمية الخاصة بتعليم القراءة والكتابة.



جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الاجتماعي



منصة "تعليمي" في المدارس التابعة لمبادرة حياة كريمة

تؤمن مؤسسة فودافون مصر بأن التكنولوجيا لديها القدرة على إرساء معايير لفرص التعلم وعلى فتح المجال أمام المجتمعات النائية والمحرومة للحصول على تعليم عالي الجودة، وفي هذا الإطار أبرمت مؤسسة فودافون مصر شراكة مع مؤسسة حياة كريمة، من خلالها، أمدت المؤسسة 103 مدرسة بما في ذلك 3 مدارس بتخيا مصر العالمين و 100 مدرسة في قري حياة كريمة ومدارس المجتمعات المحرومة بالنظام الكامل الصديق للبيئة واجهزة ووسائل التواصل والمحتوى الرقمي الخاصين بمنصة "تعليمي"، كما أتيحت للمؤسسة أيضًا فرصة التوعية بالتعليم الرقمي .



مؤسسة فودافون - مدارس الشبكات الفورية

قامت مؤسسة فودافون مصر، ضمن إطار سياسة فودافون بالعمل على جميع الاستراتيجيات، بتوسيع نطاق دعمها للاجئين في مصر بالاشتراك مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووزارة التعليم، وذلك من خلال برنامج مدارس الشبكات الفورية وبالتعاون مع لاعب كرة القدم ذائع الصيت، محمد صلاح، باعتباره سفيراً عالمياً لهذا البرنامج، ويعتبر برنامج مدارس الشبكات الفورية برنامجاً عالمياً يعمل على الاستفادة من تكنولوجيا الهاتف المحمول في تحسين جودة التعليم المُقدم إلى اللاجئين والمجتمعات التي تستضيفهم وذلك عن طريق تزويد الطلاب والمعلمين بما يلزم من أدوات ومعدات ومحتوى تعليمي رقمي وتدريبات وامكانية لاستخدام الانترنت، وقد قامت مؤسسة فودافون مصر بتجهيز 18 فصلاً دراسياً بالأجهزة اللوحية "التابلت" وأجهزة العرض "البروجيكتور" وأجهزة الكمبيوتر المحمولة "اللاب توب" ومكبرات الصوت، وذلك بغرض دعم الطلاب والمعلمين في رحلتهم التعليمية الرقمية.

وتحتوي الأجهزة اللوحية "التابلت" المقدمة لأغراض هذا البرنامج على مواد منها منصة "تعليمي" وموقع ويكيبيديا وبنك المعرفة المصري ولغة "سكراتش" للبرمجة وغيرها، ويمكن زيارة [الموقع الإلكتروني](#) لمجموعة فودافون من أجل الاطلاع على المزيد في هذا الشأن.



يرجى مشاهدة مقطع الفيديو أعلاه والاستمتاع بردود أفعال الطلاب عندما فاجأهم محمد صلاح، السفير العالمي لبرنامج مدارس الشبكات الفورية، في أحد الفصول الدراسية. وستقوم فودافون بالتوسع لتصل إلى 40 مدرسة في أنحاء الجمهورية

يبلغ عدد
المستفيدين من هذا
البرنامج
54,000

برنامج "Discover" للخريجين الجدد

وهو برنامج للخريجين، نقدم من خلاله رحلة تعليمية مدتها سنة ونصف للخريجين.

بلغت نسبة
الإناث منهم
69%

عدد المشتركين
في البرنامج
9

أهداف التنمية المستدامة

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



5 GENDER
EQUALITY



4 QUALITY
EDUCATION



رؤية مصر 2030

4 ع
معرفة
وابتكار



2 ع
عدالة
واندماج



أهداف

التنمية المستدامة رؤية مصر 2030

4 ع
معرفة
وابتكار



4 QUALITY
EDUCATION



مبادرة شرائح الهاتف المحمول التعليمية

يستخدم طلاب المدارس الثانوية شرائح الهاتف المحمول التعليمية المجانية على الأجهزة اللوحية "التابلت"، وهي الشرائح التي تتيح لهم استخدام الانترنت بأسعار مخفضة.



تطوير قوتنا العاملة

في سبيل مساعدة موظفينا على التقدم والنجاح في حياتهم المهنية، أطلقنا عددًا من المبادرات الجديدة ومنها مبادرة التعريف بالموظفين الجدد والتدريب الشهري على نقل المهارات الذي يُجرى على جميع الوظائف وفي جميع الفعاليات التعليمية الأخرى، وقد أجرينا، أثناء حملة أسبوع التعلم، محاضرات تمكن جميع أقسام المؤسسة الاستفادة منها، وقد تضمنت تلك المحاضرات، التي كانت عبارة عن إجمالي 12 محاضرة تتناول 11 موضوعًا بمتوسط 12 ساعة تعليم، التوعية بالتقنيات الجديدة وبعض المهارات الشخصية ونقل المعرفة الخاصة بهذه التقنيات والمهارات.

شارك أكثر من 140
من الطلاب الأوائل
في التدريب الصيفي
المختلط.

اعتبرت نسبة 4%
من موظفي النطاق G
مواهب فائقة وقد حضروا
محاضرة تسريع النطاق G (78
من أصل 2031)

اعتبرت نسبة 4%
من موظفي النطاق F
مواهب فائقة وقد حضروا
محاضرة تسريع النطاق F (9
من أصل 215).

بلغ عدد الحضور في
حملة أسبوع التعلم
663
فردًا

تخرج أكثر من 40 من أفضل المواهب في النطاقين G و F من برنامجنا المحلي لأفضل المواهب (Accelerate) بالتعاون مع "سيليكون وادي"، وقد شمل هذا البرنامج أفضل المواهب من النطاق F، وهو البرنامج الذي تضمن محاضرات أشرف عليها "سيليكون وادي" رواد الأعمال العالميين وبرنامج أفضل المواهب من النطاق G الذي دعمه أحد خبراء مجال الذكاء الاصطناعي الذي وجه المشاركين إلى تطبيق هذا المفهوم في سبيل حل فجوات الأعمال داخل قودافون، كما استضيفنا أيضًا برنامجًا ناجحًا للتدريب الصيفي المختلط ومحاضرات حول الإعداد للمستقبل في فاعلية الأيام الترويجية.

"الوضع الطبيعي الجديد"

أهداف التنمية المستدامة

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



4 QUALITY EDUCATION



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



لا شك في أن جميع البشر، في مختلف أرجاء العالم، لا يطيقون الانتظار لاستئناف حياتهم "الطبيعية" والتمكن من ممارسة جميع الأنشطة التي اعتادوا على ممارستها في الماضي، إلا أننا سوف نعود إلى "وضعنا الطبيعي" في هواتفنا دون أن نغفل ما تعلمناه من جائحة كوفيد 19، حيث يتمحور "الوضع الطبيعي الجديد" حول القدرة على إحداث الفارق وتحقيق الازدهار رغماً عن أي شيء قد يكون معوقاً لذلك.

أهداف التنمية المستدامة

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



4 QUALITY EDUCATION



رؤية مصر 2030

3 اقتصاد قوي



4 معرفة وابتكار



أكاديمية القيادة والمنصة الإلكترونية

عملنا على تقديم حل تعليمي مختلف في سبيل تطوير مهارات الموظف القيادية على مختلف المستويات، كما أطلقنا أيضاً منصة قيادية رفيعة المستوى تسعى إلى التفاعل مع مختلف التفضيلات فيما يتعلق بالتعلم، وذلك عبر بث المحتوى إلكترونياً بأشكال مختلفة.

1,286
مشاركا

الرفاهية الشاملة

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



تضع قودافون مصر صحة أصحاب المصالح و سلامتهم ورفاهيتهم على رأس أولوياتها. ونؤمن بأن الرفاهية الحقيقية لن تتحقق إلا عندما نضع في اعتبارنا سلسلة القيم الخاصة بنا لجميع الأشخاص الخاصة بنا، مما يجعل، موظفينا والمتعاقدين معنا وموردنا وعملائنا قادرين على الاستفادة من الإجراءات المتخذة بغرض حماية صحتهم في كل التعاملات والحالات، كما نحرص أيضاً على تقديم حزم مزايا شاملة ومبادرات لدعم رفاهية موظفينا في موقع العمل، كما نحرص على ضمان قدرة عملائنا على الاعتناء بصحتهم عند استخدامهم لخدمات قودافون مصر، وذلك حتى نضمن استمرار موقع العمل موقعاً آمناً ومثيراً للإعجاب.

إطار عمل تحقيق الرفاهية

نبذل قصارى جهدنا، في قودافون، في سبيل الحفاظ على قدرة موقع العمل لدينا في مساعدة الموظفين على التمتع بالصحة والعافية على جميع الأصعدة، ويُعد إطار عمل تحقيق الرفاهية نقطة الانطلاق نحو اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى.

على صعيد الاتصالات والصعيد المجتمعي تراعي ثقافتنا تعزيز الاتصالات مع العائلة والأصدقاء والزملاء والدوائر الأوسع من المجتمعات المحيطة.

على الصعيد المالي تعمل مبادئ عدالة الأجور التي نتبعها على ضمان قدرة جميع الموظفين على أن يحظوا بمستوى معيشي لائق.

على الصعيد الرقمي نعمل على تشجيع الاستخدام الصحي والمستدام للتكنولوجيا.

على صعيد الصحة البدنية تعد صحة وسلامة البدن من العوامل الرئيسية لشعور الشخص بأنه على ما يرام وتمتعه بالقدر الملائم من الطاقة والقدرة الانتاجية.

على صعيد الصحة النفسية والذهنية ندعم الموظفين في تطوير قدراتهم النفسية والذهنية.

على صعيد الغاية والنمو ندعم الموظفين في البحث عن السعادة فيما يفعلونه وفي العثور على الأهداف التي تلهمهم.

نظام الصحة والسلامة والرفاهية

تعتبر صحة الموظفين ورفاهيتهم على الصعيد المهني على رأس أولويتنا الرئيسية في ثودافون مصر، حيث نعمل على استغلال كل ما يستلزمه الأمر من دعم في سبيل ضمان ممارستهم لأعمالهم في أمان سواء كانوا في مكاتبهم أو منازلهم، كما أننا نملك برنامجاً واضحاً ومتماسكاً نقدم من خلاله العديد من الخدمات إلى الموظفين ومنها:

- دعم الخط الساخن الخاص بحالات الطوارئ على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.
- تقديم خمسة حصص ألعاب وتمارين رياضية افتراضية كل أسبوع بالتعاون مع شريكنا، "جولدز جيم".
- **الإجراءات الخاصة بكوفيد 19:** دعم الموظفين وعائلاتهم وتقديم الارشادات المرنة ومحاضرات التوعية والدعم الخاص بعمليات أخذ جرعات التلقيح.
- إجراء فحوص طبية في مواقع العمل تغطي ومنها تحاليل الدهون وفحوصات النظر والأسنان والأمراض الجلدية والأورام وزيادة الوزن والجلوكوز في الدم والعظام وأمراض القلب.
- تنظيم المسابقات وفعاليات التنشيط في مواقع العمل وعقد اجتماعات اللجان واعتماد انجازات الابطال المميزين في مجالات الصحة والسلامة.

8.5

إجمالي الساعات
ساعات العمل للموظف

اشترك 767 موظف

في مختلف
محاضرات التدريب
الخاصة بالصحة
والسلامة والبيئة

110

فاعلية تدريب
لموظفي الصحة
والسلامة والبيئة

شمول جميع

الموظفين (100%)
بمبادرات تحقيق الرفاهية

تم تحديد

عدد 86

خطراً

وتمت معالجة هذه الأخطار

عدد حالات الوفاة

والاصابات والاعتلال الصحي
الناجم عن العمل

يبلغ صفر

شمول 5,600 موظف
ومقابل من الباطن

بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
الذي تم مراجعته عن طريق
المراجعين الداخليين والذي
صدق عليه من جهات
خارجية

اشترك 8 آلاف موظف

ومقابل من الباطن

في نظام إدارة الصحة
والسلامة المهنية

ISO 45001:2018

تُمكن شهادة الأيزو 45001 المؤسسات من وضع نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OH&S) والحفاظ على استمراره مما يتيح فرصة الحد من آثار المخاطر التي تهدد الصحة والسلامة المهنية وفرصة تحسين الأداء في هذا المجال، كما يشدد المعيار المتبع على التحسين المستمر للنظام على نحو يتسم بالكفاءة والفاعلية، ويعمل مراجع خارجي على تدقيق عمليات المراقبة والاشراف بغرض ضمان استيفاء ثودافون لهذا المعيار، وقد نجحت ثودافون في اتمام دورة الثلاث سنوات الأولى الخاصة بشهادتنا.

استطلاعات جس النبض – للاطمئنان على موظفينا

7 جولات

من استطلاعات
جس النبض

نحرص دائماً على الإصغاء إلى موظفينا وخاصةً أثناء الأوقات العصيبة، ولهذا أطلقنا إجراء استطلاعات جس النبض على أن تُجرى الاستطلاعات كل شهرين بغرض الاطمئنان على رفاهية موظفينا والتعرف على كيفية دعمهم على نحو أفضل.

التأهب لحالات الطوارئ

تلقى 11 موظفًا

محاضرات في هذا الشأن

أوجدنا حلًا موحدًا لاستخدامه في حالة وقوع حالة من حالات الطوارئ، ويتضمن هذا الحل تركيب أجهزة إزالة الرجفان الخارجية الآلية (أجهزة AED) وكراسي الإخلاء، بالإضافة إلى وضع قوائم بأبطال حالات الطوارئ المعتمدين والمدربين والتواصل معهم، علاوة على تركيب شاشات مخصصة لعرض نصائح عمليات الإخلاء والمعلومات المهمة.

محاضرات التوعية الاقتصادية

نشرت فودافون مقاطع فيديو توعوية افتراضية تتناول بيئة العمل في عدد من مواقع العمل ومنها المكاتب والمنازل والسيارات، وقد تم مشاركة هذه المحاضرات لإعتبارها أفضل الممارسات التي جرت عبر الأسواق

أهداف

التنمية المستدامة

رؤية مصر 2030



أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



التوعية بالصحة النفسية

أجرى قسم الصحة والسلامة والبيئة جلسات توعية حول الإرهاق وجلسات فردية مع علماء النفس لمديري الأفراد ، بالإضافة إلى التوعية بالتوتر للمتدربين. كما أجرينا جلسات صحة نفسية مختلفة للموظفين لتشجيع صحتهم العقلية مثل التوعية الوالدية مع أمينة دياب وكيفية إيجاد السعادة مع إسماعيل فؤاد.

ولم نكتف بمقار عمل فودافون مصر وموظفيها، بل قمنا بأنشطة تهدف إلى دعم قطاع الرعاية الصحية وتعزيز السلامة على الطرق.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



اجتماع المنظمة الأمريكية لمتخصصي السلامة (ASSP)

استضافت فودافون في شهر أكتوبر اجتماع المنظمة الأمريكية لمتخصصي السلامة، حيث اجتمع ما يزيد عن 50 متخصص من العاملين في مجال السلامة بغرض تبادل أفضل الممارسات فيما بينهم والتعلم من بعضهم البعض فيما يتعلق بمبادرات الرفاهية والسلامة.

التعاون مع مؤسسة ندى لطرق مصرية آمنة

حيث عقد فريق الصحة والسلامة المهنية اجتماعاً مع مؤسسة ندى، وقد ركز هذا الاجتماع على قضية السلامة على الطرق وتبادل الخبرات ذات الصلة بالانضباط المروري، بالإضافة إلى وضع حوافز لكيانات القطاع الخاص الأخرى بهدف تحسين معاييرها في مجال السلامة على الطرق.

تغطية
433
سائق مستوى أول

تغطية
لـ 11 موظفًا

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



جائزة أفضل ابتكار في فئة التدريب والتطوير

منحها معهد المدققين القانونيين الداخليين (CIIA)

منح معهد المدققين القانونيين الداخليين في المملكة المتحدة وإيرلندا جائزة لقسم التدقيق الداخلي في فودافون نظراً لتنفيذ إطار العمل بكفاءة .



جائزة أفضل محل عمل

تعتبر جائزة أفضل محل عمل (GPTW) شهادة عالمية تُمنح تكريماً لأصحاب العمل المتفوقين الذين ينجحون في منح موظفيهم تجربة عمل رائعة، وتُعتبر فودافون مصر أولى شركات الإتصالات في مصر التي حصلت على هذه الجائزة، كما أن حصولنا على نفس الجائزة داخل منطقة الشرق الأوسط اصحاب العمل المصريين الوحيدين الذين حصلوا على هذه الجائزة في منطقة الشرق الأوسط.



ثقافة نابضة بالحياة

تعتز فودافون مصر، ومنذ بداياتها الأولى، بثقافة الانتماء والتواصل والديناميكية، وقد ركزت أنشطتنا الخاصة بمشاركة الموظفين في خلال العام الماضي على ما يلي:

سياسة العمل عن بعد

نبذل قصارى جهدنا، في فودافون، في سبيل الحفاظ على قدرة موقع العمل لدينا في مساعدة الموظفين على التمتع بالصحة والعافية على جميع الأصعدة، ويُعد إطار عمل تحقيق الرفاهية نقطة الانطلاق نحو اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى.

تطبق هذه السياسة على ما يلي:

موظفي الدوام الكامل والدوام الجزئي.

جميع الكيانات التابعة لفودافون.

المتعاقدون الذين يعملون في موقع العمل.

لا تُطبق هذه السياسة على ما يلي:

الموظفون الذين يعملون في وظائف تتطلب منهم التواجد في مكاتب/مواقع عمل فودافون يوميًا، ومنها وظائف البيع بالتجزئة في منافذ التعامل مع الجمهور

الموظفون الذين يعملون في وظائف يُمكن مزاوتها من المنزل

المشاريع المشتركة لفودافون وشركائها.

تعمل هذه السياسة على وضع إرشادات دقيقة في شأن التوقعيات التي يتعين فيها تواجد الموظفين في المكاتب والتوقعيات التي لا يتعين فيها تواجد الموظفين في المكاتب ومقدار ساعات عملهم التي يُمكن لهم أن يقضونها عن بُعد والتزاماتهم عند العمل عن بُعد وكيفية التأكد من أن ترتيبات عملهم عن بُعد تتوافق مع متطلبات حضورهم وتسهل من تحقيق كفاءتهم التشغيلية، كما تُبرز هذه السياسة الغاية الأساسية لمكاتب فودافون، ألا وهي التمكين من التعاون والتشارك في الابتكار والإبداع، جنباً إلى جنب مع كون هذه المكاتب أماكن تنظيم مجموعة من الفاعليات المُحددة، كما تُبرز هذه السياسة أيضاً ما يلزم من الإجراءات الخاصة بالأمان والخصوصية والترتيبات الخاصة بالتواصل، بالإضافة إلى تحديد كامل شروط العمل عن بُعد وأدوات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والأدوات الرقمية التي يتم توفيرها للموظفين الذين يعملون عن بُعد، كما نستعد أيضاً لإصدار الدليل الإرشادي الخاص بموظفنا الرقمي.

الغاية والروح

أفرز ارتباطنا بروح الشركة نتائج ورؤى مهمة مكنت ثقافتنا من الرسوخ في جميع أرجاء المؤسسة، حيث نهدف إلى استيعاب مشاعر الموظفين ومساعدتهم على الانخراط في أنشطة الشركة على نحو هادف وبناء، ومن ضمن هذه الأنشطة فاعليات شهر رمضان وعمليات أخذ اللقاح ويوم التقدير و"الوضع الطبيعي الجديد"، وفي سبيل ذلك، القينا 16 محاضرة على مدار ثلاثة أيام في عدد من المواضيع منها التكنولوجيا المالية والحكمة الرقمية والذكاء الاصطناعي، وكيفية إنماء شبكاتك ومهارتك الشخصية، بالإضافة إلى جلسات اليوجا وغيرها.

أكثر من

16

محاضرة وجلسة على مدار ثلاثة أيام

وصلت نسبة

إنجاز المحادثات

ما بين أعضاء فريق الروح إلى %88

800

موظف

اشترك في هذه المحاضرات والجلسات

أهداف التنمية المستدامة

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



رؤية مصر 2030

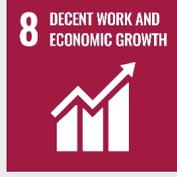


التصرف السليم

يعتبر منهج "التصرف السليم" المنهج الذي يحدد هوية فودافون، كما يوضع، في الوقت الحالي، هذا المنهج في الاعتبار عند إجراء الحوارات وعند التعريف بالموظفين الجدد والاستخدام الشامل لأدوات التعليم الإلكتروني والألعاب.

أسبوع التقدير في فودافون

أهداف
التنمية المستدامة
رؤية مصر 2030



نشكركم

على وضع العملاء دائمًا
في صدارة الأولويات



#VodafoneAppreciationWeek

لقد بدأنا خطتنا للتفاعل الرقمي بتوجيه الشكر لجميع موظفينا على عملهم الدؤوب وعلى منحهم الفرصة لأنفسهم للتعرف على بعضهم البعض من خلال اسبوع التقدير في فودافون.

التجربة الرقمية في شهر رمضان

أهداف
التنمية المستدامة
رؤية مصر 2030



لقد حولنا جميع أنشطتنا الرمضانية إلى تجارب افتراضية حتى نضمن أن تصل روحانيات شهر رمضان إلى عملائنا وموظفينا في منازلهم.



أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030

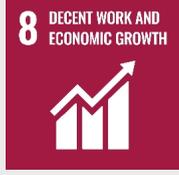


التواصل بين قادتنا

عقدنا اجتماع التواصل افتراضياً للمرة الأولى ونجحنا، بالتعاون مع فريق تكنولوجيا المعلومات لدينا، في تجميع جميع المدراء التنفيذيين المباشرين على منصة واحدة حتى يظلوا مواكبين لآخر المستجدات.

الاحتفال بالعيد السنوي الثالث والعشرين

أهداف
التنمية المستدامة
رؤية مصر 2030



نحتفل هذا العام بمرور ثلاث وعشرين عاماً من النجاح والعمل الدؤوب والتفاني من موظفينا.



أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



فاعلية أحضر أطفالك إلى العمل افتراضياً

نظمنا أول فاعلية افتراضية للموظفين بعنوان "أحضر أطفالك إلى العمل".



الشهادات



الختم المصري للمساواة بين الجنسين

فودافون مصر هي الشركة الأولى التي اعتمدت بحصولها على الختم المصري للمساواة بين الجنسين (EGES) نظراً لعملها الرائد في مجال المساواة بين الجنسين وتعزيزها.

Egyptian Gender
Equity Seal

الختم المصري للمساواة بين الجنسين



الحوكمة



تركز حوكمة شركتنا في قودافون مصر على مرونة الأعمال على المدى الطويل والنجاح الذي يولد قيماً لأصحاب المصالح لدينا مع ضمان أعلى معايير أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال القانوني والتنظيمي إلى جانب الاستدامة والحوكمة في كل من السياسة العامة وأساسنا الجوهري. وبالإضافة إلى تمكين التكامل والرقابة الفعالة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، فإنه يتيح تكامل استراتيجية أعمالنا المستدامة ويعزز العلامة التجارية لشركة قودافون وسمعتها. وبالتالي، ضمان سلسلة إمداد مرنة ومستدامة بالإضافة إلى التوسع السريع في قدراتنا الرقمية والتكنولوجية.

التصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19": المرونة المستمرة

رسمت جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19" ملامح الطريقة الطبيعية المتبعة لممارسة الأعمال في جميع أنحاء العالم بشكل جذري، حتى بالنسبة للشركات التي اعتادت العمل في مساحات العمل الذكية والرقمية. ولقد شكلت المبادئ التوجيهية للمجموعة استجابة فودافون لتلك الجائحة تشكيلاً قوياً، في حين اعتمدنا مجموعة كبيرة من التدابير المحلية المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات والقدرات المحددة والسياق المحدد.

ومنذ بداية الجائحة، ركزنا على ضمان استمرارية الأعمال وأجرينا التغييرات اللازمة عبر أقسام الشركة. ودُعمت سياسة العمل عن بعد لدينا بتدابير مخصصة تربط موظفينا عن بعد بقاعدة بيانات الشركة وتضمن سهولة استخدام الشبكة الخاصة الافتراضية. وقمنا بتحديث أدوات التعاون ووفرننا اتصالاً ثابتاً وغير مقيد بالهاتف المحمول ومؤتمرات الفيديو.

واستمر تحسن مكان عملنا المختلط الجديد وتدابير الصحة والسلامة والعافية المنقحة وغيرها من التدابير خلال العام الماضي للحد من تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد ودعم أولئك الذين عانوا من تبعياتها وآثارها. وبقيت لجنة مرونة الأعمال لدينا على اتصال مع مختلف الفرق والإدارات لتحقيق النتائج اللازمة عبر جميع أقسام الشركة. وقد أعربنا عن امتناننا للجهود الهائلة التي يبذلها الأطباء وطواقم التمريض وجميع الكوادر الطبية في توفير الرعاية الصحية اللازمة عبر مستشفيات الحجر الصحي، وتضافرت جهودنا مع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ووزارة الصحة لمنح الطاقم الطبي دقائق مجانية وباقات انترنت بالجيبايت.

وعقب عودة الجائحة، نفذنا مجموعة من التدابير الإضافية لمكافحة الحالات الجديدة، وتشجيع التطعيم، وضمان حصول موظفينا ومنشأتنا على أحدث المعارف والأدوات اللازمة للحد من الجائحة ومساعدة الآخرين على القيام بالأمر ذاته.

أكثر من 3,400 موظفًا تلقى اللقاح

ضمنت حملة التطعيم لدينا حصول جميع الموظفين المهتمين على لقاحهم في الوقت المناسب وتسجيلهم في نظام وزارة الصحة على الفور.

إرشادات حول المرونة

لقد تأكدنا من استعداد الموظفين دائماً لأي حدث محتمل، وتحديث إرشاداتنا والإبلاغ المتكرر عن كيفية سيطرة فودافون على الجائحة.

52

جلسات توعية

حول جائحة فيروس كورونا المستجد التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة والبيئة للتأكد من أن كل موظف لديه فرصة للحصول على أفضل المعارف المتاحة حول جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19".

أكثر من 8,000 شخص مجموعة أكبر

قمنا بتغطية كل حالة من حالات موظفينا وأقاربهم الأقربين وتأمين الأدوية لهم وتقديم الاستشارات والدعم اللازم لهم.

3,000 دقيقة و 10 جيبايت

شهرياً مجاناً للكوادر الطبية

ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول التدابير الشاملة الأخرى التي اتخذناها للتصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19" في [تقريرنا السابق للاستدامة](#).

الفريق التنفيذي واللجان

يجمع مجلس إدارة فودافون مصر بين مجموعة متنوعة من الخبرات السابقة والمهارات والمعرفة والخبرات، وكذلك الخبرة المتممقة في التكنولوجيا والاتصالات. ويرصد المجلس أدائه ويعمل على تحسينه عن طريق إجراء استعراض سنوي للأداء كل عام.

الفريق التنفيذي



رشا الأزهرى
رئيس القطاع المالي



محمود الخطيب
رئيس قطاع الأعمال
لشركة فودافون



محمد عبدالله
الرئيس التنفيذي
و العضو المنتدب
لشركة فودافون مصر



شاهيناز غازي
رئيس قطاع خدمة العملاء



نجلاء كيناوي
رئيس قطاع الموارد البشرية



ايمن عصام
رئيس قطاع الشؤون
الخارجية والقانونية



كريم عيد
رئيس القطاع التجاري لشركة فودافون



أحمد مندور
رئيس قطاع التحول الاستراتيجي
والبيع بالجملة



أسامة سعيد
رئيس قطاع التكنولوجيا

اللجنة المعنية بمراجعة الحسابات والمخاطر

تجتمع اللجنة كل ثلاثة أشهر لمناقشة المخاطر ونتائج مراجعة الحسابات والإجراءات حيث تُقدم جميع موضوعات المخاطر والموضوعات المتعلقة بالامتثال إلى جانب إجراءات التخفيف من حدة المخاطر والجدول الزمني والبحث المتعمق وحالة المخاطر ودرجة تحمل المخاطر.

لجنة الشباب

تختار اللجنة التنفيذية لجنة الشباب لتمثيل الشباب في كل قسم وتنفيذ الاستراتيجية الرقمية مع اللجنة التنفيذية باعتبارهم مواطنين رقميين. وقد أعدت تلك اللجنة للموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا، ولدينا سبعة أعضاء في اللجنة، كل منهم يمثل قسمًا، وثلاثة منهم من الإناث.

لجنة المخاطر والامتثال

تتحمل اللجنة مسؤولية الإشراف على كل من المخاطر المالية ومخاطر الإدارة البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى إجراءات التخفيف من حدة المخاطر وما هو ضروري لتنفيذها.

اجتماع اللجنة التنفيذية

النظر في التحديثات المتعلقة بالمخاطر ذات الأولوية والحصول على الموافقة والموضوعات الإضافية. وتُستخدم قناة الاتصال هذه عمومًا لمناقشة أي موضوعات مطلوبة في ذلك الحين.

السياسات عالية المخاطر

تعتمد قودافون مصر على إطار سياساتي قوي حدده المجموعة ودعمته وطورته محليًا. وحددت قودافون مصر مجموعة من السياسات عالية المخاطر التي يتم الإشراف عليها في المستويات العليا في الشركة. وترد سياسات أخرى في الفروع ذات الصلة من هذا التقرير.

السياسات عالية المخاطر



سياسة مكافحة الرشوة

يتمثل الهدف من هذه السياسة في توفير قواعد واضحة ومتسقة لمنع الرشوة والارتشاء باعتبارهما جزءًا من برنامج قودافون الشامل لمكافحة الرشوة. وتوضح متطلبات هذه السياسة نهج قودافون القائم على عدم التسامح مطلقًا مع الرشوة.



مكافحة غسل الأموال

يتمثل الهدف من هذه السياسة في تنفيذ ضوابط قائمة على المخاطر تردع القائمين بغسل الأموال والمتورطين في تمويل الإرهاب عن إساءة استعمال خدمات قودافون المالية، بالإضافة إلى ضمان امتثال قودافون للقوانين واللوائح والمعايير الدولية والمحلية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في جميع الدول التي تدار فيها الخدمات المالية. وتحمي السياسة قودافون وموظفيها ووكلاء الأطراف الثالثة من ارتكاب جرائم غسل الأموال وتمويل الإرهاب عن غير قصد.



سياسة قانون الامتثال

يتمثل الهدف من هذه السياسة في ضمان ثقة عملائنا من خلال المنافسة الحرة والعدالة. وسيؤدي أي انتهاك لقانون المنافسة إلى خيانة الأمانة ويمكن -بالإضافة إلى ذلك- أن يؤدي إلى تلف العلامة التجارية وتحمل غرامات كبيرة ورفع دعاوى للتعويض عن الخسارة المتكبدة وبطلان العقود وإسقاط أهلية المدير والسجن. وتضمن تلك السياسة أن لدينا مجموعة واضحة وقوية من الضوابط المعمول بها التي يمكن من خلالها القضاء على خطر انتهاك قودافون لقانون المنافسة. الصحة والسلامة (HSW): يتمثل الهدف من هذه السياسة في إبداء التوجيهات بشأن تنظيم سياسة الصحة والسلامة واتخاذ الترتيبات اللازمة بشأنها وتنفيذها في شركات تشغيل قودافون. ويضمن الإطار نهجاً متسقاً لتولي زمام سياسة الصحة والسلامة وإدارة المخاطر (تحديد المخاطر على الصحة والسلامة وتقييمها والتحكم فيها) والحوكمة والضمان.



سياسة الخصوصية

تلتزم قودافون بمعالجة البيانات الشخصية بأمانة وأخلاقية ونزاهة، وتتوافق دائماً مع القوانين المعمول بها وقيمنا التي نتحلى بها. وسيؤدي عدم تحديد مخاطر الخصوصية وتقييمها وإدارتها والتخفيف من حدتها بشكل استباقي إلى زيادة احتمالية اختراق حقوق الخصوصية للأشخاص والتوقعات التي يتم انتهاكها و/أو عدم الامتثال لقوانين الخصوصية المعمول بها أو الأمرين معاً. ومن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى تحمل غرامات كبيرة وإلحاق الضرر بالسمعة، شاملاً ذلك التأثير الشديد على رضا عملاء قودافون وسمعة صاحب العمل.

قراءة المزيد عن سياسة الخصوصية.



أمن المعلومات

يتمثل الهدف من هذه السياسة في حماية عملائنا وأعمالنا من التعرض للمخاطر السيبرانية التي تواجه سرية وسلامة وتوافر معلوماتهم. ويمكن أن تؤدي هذه المخاطر إلى انتهاك بيانات العميل أو الموظف والتأثير على السمعة والخسارة المالية والتأثير التشغيلي، والرقابية القانونية أو التنظيمية. وينبغي قراءة هذه السياسة بالترادف والتلازم مع السياسة الشاملة لإدارة مخاطر الخصوصية والسياسة الشاملة لمرونة الأعمال وإطار مخاطر قودافون.



استمرارية الأعمال

يتمثل الهدف من هذه السياسة في التصدي للخطر المتمثل في عدم قدرة فودافون على العودة إلى وضعها الطبيعي بعد حدوث اضطرابات في العمليات التجارية بالغة الأهمية. وتحدد هذه السياسة متطلبات الحماية من آثار حالات الطوارئ وتعطيل العمليات التجارية بالغة الأهمية من خلال الاستجابة الفعالة والآنية لأي حالة طوارئ أو أزمة.

القدرة على الصمود أمام التكنولوجيا: يتمثل الهدف من هذه السياسة في التصدي للخطر المتمثل في عدم توفر خدمة الشبكة وعدم توافر تكنولوجيا المعلومات الناجم عن التكنولوجيا ذات الأهمية الحاسمة.

أو تعطل الموقع أو تقديم العملاء المتنقلين والثابتين أو تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والفيديو والدفع عبر الهاتف المحمول، وهذا سيقوم بالتأثر سلباً على عملائنا وإيراداتنا وسمعتنا. بالإضافة إلى ضمان مرونة هذه الخدمات التكنولوجية بما يكفي لحماية شركتنا وعلامتنا التجارية.



اللوائح التنظيمية

تنتهك فودافون المتطلبات التنظيمية، إما بسبب عدم تحديد متطلبات جديدة أو تقييم ضرورة الامتثال والمخاطر الحالية بشكل غير كافٍ. ويعرض هذا فودافون لأضرار مالية وأضرار كبيرة بالسمعة. ويتمثل الغرض من هذه السياسة ضمان الامتثال التنظيمي من خلال حماية تلك العمليات المناسبة لتقييم وإدارة وتخفيف مخاطر الامتثال التنظيمي وإدارتها والتخفيف من حدتها.

العقوبات الاقتصادية: يتمثل الهدف من هذه السياسة في وجود مجموعة واضحة وقوية من الضوابط لتقليل مخاطر انتهاك فودافون لتشريعات العقوبات.

أخلاقيات المهنة ونزاهة الأعمال

نود أن نكون شريكاً موثوقاً للتواصل بهدف تحقيق مستقبل أفضل. هذا ما نطمح إليه. ويعد الامتثال لمدونة قواعد السلوك وسياساتنا أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على ثقة عملائنا وموردنا وحماية مصالح المساهمين وتأمين الأعمال ضد الأضرار المالية والقانونية.

مدونة قواعد السلوك

تحدد **مدونة قواعد السلوك** الخاصة بشركة فودافون ما نتوقعه من جميع العاملين في فودافون ولديها. وتؤكد على مسؤولياتنا تجاه موظفينا وشركائنا والمساهمين لدينا. وتمثل مبادئ العمل الخاصة بنا الأساس الذي نستند إليه في كيفية تنفيذنا للأعمال في كل مكان نعمل فيه وتمثل جوهر مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. ويمكنك الاطلاع عليها في بداية كل قسم في مدونة قواعد السلوك. ولدينا صلاحية التصرف بما يتفق مع قيم ومبادئ فودافون من خلال تضمين متطلباتنا في جميع التزاماتنا التعاقدية لضمان أقصى قدر من الالتزام والمسؤولية.

نتوقع من جميع موظفينا وشركائنا:

— التصرف بطريقة أخلاقية والاعتزاز بالأفعال والقرارات

— الامتثال للمبادئ والقواعد الواردة في مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا والوفاء بالالتزامات القانونية والتنظيمية

— فهم طريقة فودافون الرقمية واستخدام المبادئ المنصوص عليها في المدونة للأنشطة اليومية.

— التحدث في حال الشعور أن كانت ممارسة العمليات غير أخلاقية أو آمنة أو إذا كانت تنتهك مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.

تغطي مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا المجالات التالية:

النزاهة المالية	الصحة والسلامة	الامتثال للقانون	السلوك الفردى	التعبير عن الرأي
البيئة	المجتمعات المحلية و التواصل	الموظفين	الخصوصية	السياسة العامة والمجتمعات المحلية

اتخاذ القرار الأخلاقي يعني تحمل المخاطر الحقيقية

To help you decide if you are doing what's right, you should ask yourself the following:

Think Ask Act

Is this legal and ethical?

Is this in line with our Code?

Is this right for our Customers?

Would you be proud to tell others about your actions?

If you answer 'no' to any of these questions, or are unsure, you should stop, and ask for advice or consult the respective section of the Code and our policies.

التبليغ عن المخالفات و المخاطر الأخلاقية

توفر عملية التبليغ عن المخالفات الخاصة بنا بيئة آمنة للموظفين وتشجعهم على مناقشة أى فعل غير صحيح رأوه أو مروا به في العمل. وهو متاح لأي شخص يرغب في إبداء مخاوفه بشأن سوء السلوك المحتمل.



13

حالات التبليغ عن المخالفات
خلال الفترة المشمولة بالتقرير

كيف تبلغ عن المخالفات؟

تتأاح القنوات التالية أمام جميع موظفينا:
— مكالمات هاتفية من خلال رقم الهاتف المصري
— إرسال التقرير عبر الإنترنت
— إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى
vodafoneSpeakUP@expolink.co.uk

ما الذي ينبغي الإبلاغ عنه؟

أى سلوك يمكن أن يمثل انتهاكًا لسياساتنا أو يعتبر غير مهني أو غير أخلاقي أو غير قانوني
— مثل:
— التمر
— التحرش - بما في ذلك التحرش الجنسي
— الرشوة أو الاحتيال أو انتهاك البيانات
— تضارب المصالح
— المخاطر على صحة وسلامة الموظفين أو الجمهور

يمكن للموظفين أيضاً تقديم التقارير إلى المديرين التنفيذيين وفريق الموارد البشرية. ولا تتسامح فودافون مع أي انتقام ضد الموظف الذي يثير قلقاً حقيقياً، بغض النظر عما إذا كان القلق مدعوماً بالأدلة أم لا. ونهدف إلى ضمان حماية الموظفين من الإيذاء أو المضايقة أو الإجراءات التأديبية نتيجة لأي إفصاح مهم لضمان قدرة الأفراد على التعبير عن مخاوفهم بطريقة آمنة ومحمية. ويمكن للعملاء إثارة الشواغل والمخاوف الأخلاقية من خلال فريق شكاوى خدمة العملاء 888، والذي سيوجه الشكاوى إلى الفريق المعني اعتماداً على نوع المخاوف وبواعث القلق.

الامتثال والمخاطر ومراجعة الحسابات

الامتثال

أهداف
التنمية المستدامة
رؤية مصر 2030



نضمن، في فودافون، إدارة الامتثال في شركتنا بطريقة تمكن الموظفين من القيام بما هو صحيح أثناء التنفيذ السريع وتنفيذ استراتيجيتنا. وتستند استراتيجيتها إلى أداء المهام التالية:

- تحقيق أهداف الامتثال في جميع السياسات.
- تطوير ودعم الثقافة الأخلاقية وسياسة الامتثال بفودافون، والتي تشمل الحوكمة والوعي بالسياسات عالية المخاطر.
- تقديم المشورة والدعم لإدارة أعمال المستوى الأول.
- حماية مصلحة المساهمين وسعر السوق وتأمين الأعمال التجارية ضد الأضرار المالية والقانونية.
- الحفاظ على ثقة العملاء والموردين في سمعة الشركة وتفضيل العلامة التجارية.

في عام 2020، شاركنا في عدد من المبادرات المهمة لتبسيط الامتثال وتيسير مشاركة أكبر للموظفين، ومنها:

عدم وجود

حالات عدم امتثال

بأثار المنتجات والخدمات على البيئة وحقوق الإنسان والصحة والسلامة والمعلومات والتصنيف والتسويق والقوانين واللوائح خلال الفترة المشمولة بالتقرير



- تقديم نموذج ضمان المستوى الثاني عبر جميع السياسات المطلوبة التي تتضمن الإطار والتقييمات الذاتية ومراجعة الجودة وتوفير تغطية أوسع بشكل استباقي.
- رقمنة الامتثال وإدارة السياسات.
- وضع تقارير ناقدة حول امتثال فودافون مصر للمدير التنفيذي المحلي ولجنة مراجعة الحسابات والمخاطر، وعلى مستوى المجموعة.
- الإشراف على حالة الامتثال للسياسات عالية المخاطر من خلال مراجعة لجنة المخاطر والامتثال كل ثلاثة أشهر.
- تشكيل ثقافة الامتثال الخاصة بشركة فودافون مصر وتولي زمامها، وتنفيذ سلوكيات "التصرف الصائب" في جوهر شركتنا.



جائزة مكافحة غسيل الأموال — أكثر المشتركين الجدد استباقية

تم ملاحظة وتقدير ما قدمته شركة فودافون مصر من مساهمات إيجابية ومبكرة ومستدامة

المخاطر

لقد قمنا بإعادة توصيف إدارة المخاطر الخاصة بنا باعتبار هذا الأمر أحد عوامل كوننا شريكًا تجاريًا وموثوقًا به .
تغطي إدارة المخاطر في فودافون مصر الجوانب التالية:

- توسيع نموذج المخاطر مع مراعاة استراتيجية فودافون، والتركيز على كل من جداول الأعمال الرقمية لوحدة الشركات والمستهلكين
- مشاركة قسم إدارة المخاطر والمشاريع الجديدة بشكل مبكر والمشاركة المبكرة في الاتفاقيات التعاقدية الضخمة
- توسيع مكتبة المخاطر لتشمل المخاطر ذات الأولوية من السنة المالية 2020، والمخاطر الجديدة من السنة المالية 2021، ومخاطر الأعمال ومحاطر التشغيل.
- الاستعانة بشركة "Riskconnect" باعتبار هذا جزء من الحل الرقمي لإدارة المخاطر.
- إطلاق نموذج المخاطر التشغيلية الجديد للتصدي للمخاطر الحرجة بالأعمال.
- يتم تقييم المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والتنظيمية المالية وما إلى ذلك، ورغم ذلك، لم يتم دمج المخاطر المناخية.
- الإبلاغ كل ثلاثة أشهر عن المخاطر والإبلاغ السنوي عن المخاطر ذات الأولوية (العشرة الأوائل) والمخاطر التشغيلية والمخاطر الجديدة للمشروع.

المراجعة الداخلية للحسابات

توفر عمليات المراجعة الداخلية للحسابات ضمانًا مستقلًا لإدارة فودافون ومجلس إدارتها بشأن فعالية نظام المراجعة الداخلية للحسابات مع دعم الشركة في تعزيز بيئة مراجعة الحسابات.

ونسعى إلى التصدي للمجالات الأكثر خطورة على فودافون، إلى جانب تغطية العمليات والسياسات الرئيسية على أساس تعاقبي. يتم تنفيذ المراجعة الداخلية للحسابات من خلال إجراءات العمل، مما يوفر ضمانًا بتحقيق أهداف العملية من خلال اختبار وجود تلك الضوابط وفعاليتها. ونستخدم تقنيات مراجعة الحسابات، مثل إجراء المقابلات والتدريبات الأولية على العمليات واختبار العينات وتحليل البيانات على مجموعات كبيرة من البيانات.

،وتحدّد خطة مراجعة الحسابات من خلال نهج تصاعدي وتنازلي قائم على المخاطر. وفي شهر مارس من كل عام تعتمد لجنة مراجعة الحسابات والمخاطر بالمجموعة تلك الخطة. ونقدم خطة شاملة تتبع منهجيتنا المنظمة والموحدة وتتفق مع المعايير المهنية للمراجعة الداخلية للحسابات. وتُعرض نتائج كل عملية من عمليات مراجعة الحسابات في تقرير لمراجعة الحسابات يتضمن الرأي المهني ونتائج المراجعة المحددة، وتناقش مع الإدارة المعنية وتوزّع عليها.



7 عمليات مراجعة داخلية للحسابات أجريت خلال الفترة المشمولة بالتقرير

وتُصنف نتائج مراجعة الحسابات على أنها ذات أولوية "عالية" أو "متوسطة"، بناءً على التأثير المحتمل واحتمال وجود ثغرات في الرقابة. ويتم الاتفاق على إجراءات معالجة ثغرات الرقابة بين الإدارة، التي ستكون مسؤولة عن التنفيذ الآني والمراجعة الداخلية لها. وتتم مراقبة إنجاز الإدارة للإجراءات عن كثب من خلال المجموعة واللجنة المعنية بمراجعة الحسابات والمخاطر في فودافون مصر.

الجوائز



أفضل ابتكار في فئة التدريب والتطوير

جائزة يمنحها المعهد القانوني للمدققين الداخليين

منح المعهد القانوني للمدققين الداخليين في المملكة المتحدة وأيرلندا المراجعة الداخلية للحسابات بشركة فودافون لتنفيذ إطار الكفاءات الخاص بنا.

سلسلة الإمداد المسؤولة

موردونا ومقاولونا هم عماد العمليات السلسلة وتقديم الخدمات. تمتد مسؤولية سلسلة الإمداد أيضاً إلى المرونة في مواجهة الاضطرابات وأن أعمالنا يمكن أن تواصل النمو بشكل فعال وتساهم في توفير فرص العمل دون أن تهدد السلامة أو آثار سلبية في أجزاء أخرى من العالم.

ينقسم قسم سلسلة الإمداد في فودافون مصر إلى أربعة أجزاء رئيسية: المشتريات وتخطيط الطلب والتمكين وإدارة العقود والخدمات اللوجستية وتخليص المستودعات والتخليص الجمركي.

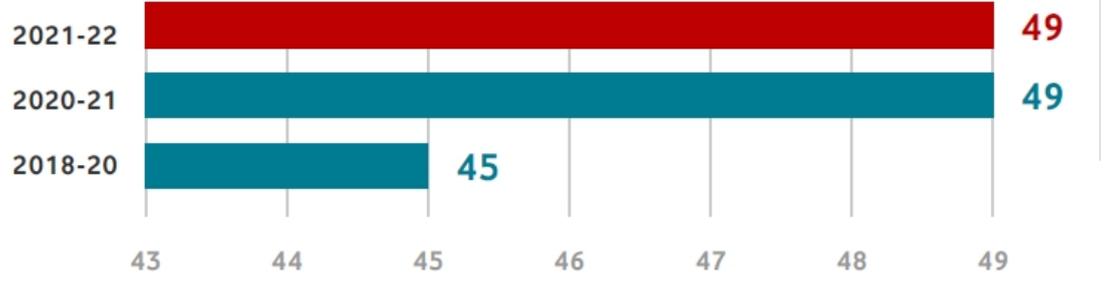
1,048

بائع نشط
في جميع
أنحاء العالم

سياسات ومتطلبات الموردين

1. سياسة موردي فودافون
أ. مبادئ الأعمال
ب. قانون المشتريات الأخلاقية
ج. الصحة والسلامة
2. الصحة والسلامة (السياسة العامة)
3. مكافحة الرشوة (بما في ذلك الهدايا والضيافة)
4. مصروفات الموردين
5. مساعدة الموردين في إنفاذ القانون
6. استمرارية الأعمال
7. أمن المعلومات
8. ضمان الجودة
9. الامتثال لصناعة بطاقات الدفع
10. الجزاءات والعقوبات ومراقبة الصادرات

الإففاق على الإمدادات المحلية (%)



المبالغ التي تم إنفاقها على موردينا



يتعين على جميع موردينا الالتزام بالتأهيل المسبق لموردي فودافون. واستنادًا إلى فحص الموردين الذي تم تنفيذه وفقًا لسياسة فودافون الشاملة لاختيار الموردين، يتم تحديد الموردين من الفئة "أ" على أنهم أولئك الذين يمثلون لجميع المتطلبات الدنيا أو يتجاوزونها. ولم تتم إضافة أي بائعين إلى قائمة بائعي فودافون إلا بالامتثال التام لعمليات التأهيل المسبق لدينا. ومن المتوقع أن يلتزم جميع موردينا بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، وأن يلتزموا بأعلى معايير السلوك الأخلاقي، وأن يحترموا ويدعموا حقوق الإنسان، وأن يعملوا بطريقة مسؤولة بيئيًا وتتسم بالفعالية، وأن يلتزموا بمتطلبات الصحة والسلامة والرفاه.

ويتعين على أي موردين محتملين نعتبرهم من ذوي المخاطر العالية إثبات قدرتهم على تلبية متطلباتنا من خلال التقييمات والتحقيقات الإضافية. تشكل عملية اختيار الموردين والسياسات والمتطلبات مجتمعة، إطارًا شاملًا يسمح لنا بتقليل المخاطر وضمان الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة.

الامتثال وتدريب الموردين

94

المستفيدين
ومنهم بائعي المستويين
الأول والثاني

تعد إدارة الموردين واحدة من أهم المخاطر في الصناعة، عندما يأتي الحديث عن الصحة والسلامة، ولهذا السبب، تتعاون فودافون مصر مع مورديها وتوفر التدريب الضروري والتكميلي كلما أمكن ذلك. ويواصل قسم إدارة سلسلة الإمداد الخاصة بنا تثقيف وتعزيز موردي الشركة بناءً على أفضل الممارسات والأساليب المتبعة والمبادئ التوجيهية الواجب اتباعها. ونقدم ملاحظات لكل مورد حول أدائه، مع أي إجراء تصحيحي محدد، ويتعين على الموردين الرد عليه بخطط عمل بغرض تداركه وتصحيحه. وفي عام 2021، قامت فودافون بمشاركة مجموعة من ورش العمل بالتعاون مع لجنة من المتخصصين في الصحة والسلامة تشمل الموردين والأطراف الثالثة للتصدي للمخاطر الرئيسية ولإدراك فرص التطور والتحسين، وستنعكس في سياسة الصحة والسلامة للموردين. ونضمن امتثال عمالنا وموردينا لجميع متطلبات التدريب على الصحة والسلامة.

الشؤون الاقتصادية



يضرِب نموذج أعمال فودافون جذوره في الاستدامة. وعلى مر السنين، رأينا نجاحنا المالي مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بالتزاماتنا وأدائنا طويل الأجل في مجال الإدارة البيئية والاجتماعية. واليوم، حققنا مواءمة بين استراتيجياتنا التجارية والاستدامة في إطار هدف ورؤية موحدة، هدفنا منها إلى أن تكون شركة ناجحة تخدم جميع الجهات المعنية والبيئة.

وكانت فودافون -عاماً بعد عام- تحتل مركز تطوير الازدهار الشامل في مصر. وتواصل التوسع في تلك الجهود التي تهدف إلى توفير الحياة ذات الجودة العالية، و الرؤية الجريئة لمستقبل يشع بالإمكانيات.

الأداء التجاري

لقد اقترنت الاحتياجات المتزايدة في السنوات الماضية بفرص غير متكافئة. وبالتالي، كان أحد طموحاتنا الرئيسية يتمثل في ضمان أن يقترن العرض الشامل لجميع عملائنا رغم نمو عملنا وتحقيقنا أرباحاً. وبهذه الطريقة، تمكنا من تحقيق أداء مالي قوي، إلى جانب زيادة الفوائد الاجتماعية والاقتصادية.

ونظراً للطلب المتزايد على الاتصال وتنويع خدماتنا، مقارنة بالفترة السابقة المشمولة بالتقرير، قمنا بزيادة إيراداتنا بنسبة 17% مع إضافة ما يقرب من 1.1 مليون عميل جديد. ولمزيد من المعلومات حول معلوماتنا المالية المحددة، يرجى الرجوع إلى [التقرير السنوي لشركة فودافون \(فودافون جروب بي ال سي\) لعام 2022](#).

2022	2021	2020
إجمالي الأرباح 33,252 مليار جنيه مصري	إجمالي الأرباح 28,3341 مليار جنيه مصري	إجمالي الأرباح 26,333 مليار جنيه مصري
إجمالي أرباح الأسهم 8,342 مليار جنيه مصري	إجمالي أرباح الأسهم 3,755 مليار جنيه مصري	إجمالي أرباح الأسهم 1,178 مليار جنيه مصري
إجمالي عدد العملاء 42,816.2 مليون	إجمالي عدد العملاء 41,701.9 مليون	إجمالي عدد العملاء 40,243.8 مليون

المساهمة بحصتنا العادلة

تدرك فودافون مصر أن الضرائب التي نقوم بدفعها تمثل جزءاً من مسؤوليتنا الكبيرة تجاه المجتمع الذي نعمل فيه وتمثل كذلك مساهمة أساسية في ازدهاره على المدى الطويل. ونقوم بتنفيذ هذا الالتزام الواقع على عاتقنا.

المبادئ والاستراتيجية المتعلقة بالضرائب

نعتمد على [المبادئ الضريبية](#)، لمجموعة فودافون [وسياسة إدارة المخاطر الضريبية](#) و [استراتيجية الضرائب](#) لضمان شفافية العملية التي تدور حول كيفية سداد ضرائبنا.

المكونات الرئيسية لاستراتيجية الضرائب

إدارة الضرائب بكفاءة من حيث التكلفة لمجموعة مزاولة الأعمال التجارية، ومنها الضرائب النقدية للمجموعة ومعدل الضرائب الفعلي، في نطاق جميع القوانين المعمول بها.

قيمة الضريبة

مراقبة المخاطر الضريبية وسمعة المجموعة وإدارتها من خلال السياسات المناسبة والاتصالات والدفاع القوي.

المخاطر والسمعة

أن تعترف بنا الجهات المعنية لدينا باعتبارها شريكًا تجاريًا مهمًا ولتيسير نمو وتطوير الأنشطة التجارية للمجموعة بطريقة فعالة من حيث الضريبة.

الشراكة التجارية

العمل -حيثما أمكن- على تحقيق الأهداف المذكورة أعلاه بطريقة تعزز تجربة عملائنا.

تجارب العملاء

التأثير على الحكومات والسلطات الضريبية تأثيرًا بناءً وإيجابيًا لصالح جميع الجهات المعنية لدينا.

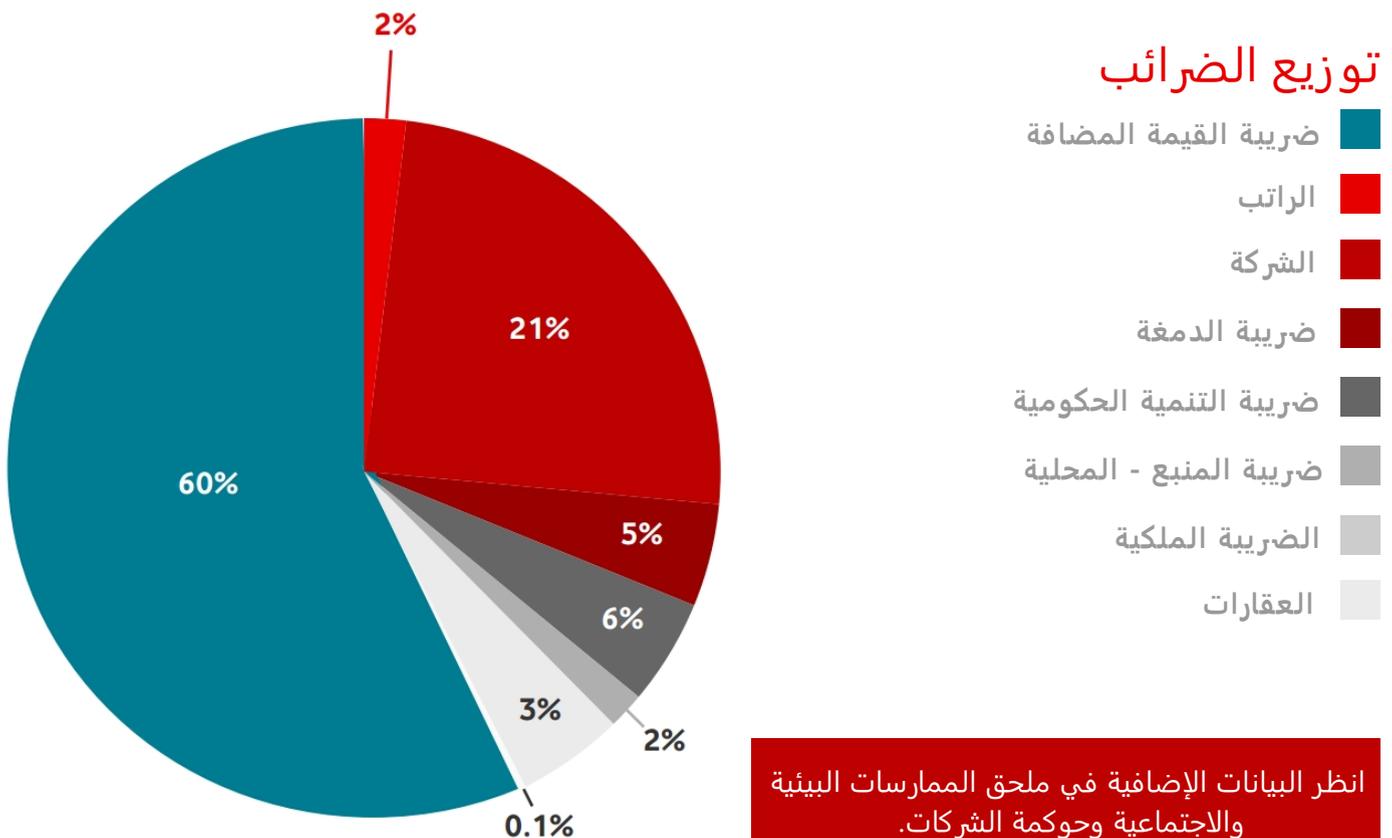
التأثير

تأهيل موظفينا وتطويرهم وتعزيزهم بشكل احترافي وشخصي باعتبارهم جزءًا من فريق ضرائب دولي من الطراز العالمي.

موظفونا

ضمان سلامة جميع الأرقام الضريبية المبلغ عنها والوفاء بجميع الالتزامات الضريبية القانونية ذات الصلة في الوقت المناسب.

الالتزام



تمكين الاقتصاد الرقمي النشط

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



نظراً لزيادة عدد السكان عن 100 مليون نسمة، فهناك ما يقرب من 63 مليوناً مؤهلون لأن يكون لديهم حساب مصرفي، ومع ذلك لا يوجد سوى لـ 14 مليوناً منهم حسابات في البنوك، ولدى 16.3 مليون محافظ متنقلة. وبالتالي، أمامنا 86% من السكان ممن لا يستفيدون من الخدمات المالية. وإن تعاوننا مع الجهات الفاعلة الأخرى في السوق وخدماتنا الخاصة موجهه نحو تمكين اقتصاد رقمي حقيقي في مصر



فودافون كاش

أطلقت الحكومة المصرية مبادرات مختلفة لتشجيع المدفوعات الرقمية، مثل إطلاق منصات لرقمنة المدفوعات الحكومية، مثل الضرائب والجمارك وطلبات المستندات الشخصية. وتقدم فودافون كاش (VF Cash) محفظة إلكترونية تضم مجموعة متنوعة من الخدمات لتسهيل الاحتياجات المالية اليومية، وتساهم في الهدف الوطني لتعزيز الشمول المالي والمجتمع الخالي من النقود الورقية.

وتسعى فودافون كاش إلى منح المواطنين الذين لا يمتلكون حسابات مصرفية حق دخول العالم المالي الرقمي من خلال خدماتها، مثل المدفوعات عن بعد وتحويل الأموال وغيرها. وإننا نجعل حياة الناس أسهل، حيث نقدم طرقاً سريعة وآمنة ومريحة لإرسال الأموال واستلامها. ويمكن للأشخاص سداد جميع مدفوعاتهم وإجراء مجموعة متنوعة من المعاملات في أي وقت ومن أي مكان في مصر بنقرة واحدة.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



11

عرض و خدمة قوية من فودافون كاش

11

شراكة مع بنك ووصول إلى أجهزة الصراف الآلي

400+ ألف

قناة تواصل

65%

إجمالي حصة فودافون كاش من معاملات المحافظ الإلكترونية

81 مليون

إجمالي معاملات المحافظ الإلكترونية

16.3 مليون

مستخدم مسجل في مصر

الخدمات والمزايا



تعمل الخدمة، بموجب لوائح البنك المركزي المصري، بالشراكة مع البنك المركزي المصري منذ عام 2017، ويتم حفظها أيضاً عبر شبكة ماستركارد. وتهدف شراكاتنا إلى مواصلة تقديم خدمات مالية مبتكرة مع تجربة مستخدم سلسة من خلال منصة قوية وآمنة. ويمكن لعملائنا التسجيل في متاجر قودافون فقط، إلا أنهم يقومون بإيداع الأموال وسحبها من محافظهم من خلال أكثر من 250 ألف قناة: متاجر قودافون وماكينات الصراف الآلي بالشراكة مع البنوك الرائدة وفوري وأمان وبيبي ومصاري وضامن وسداد والإيداع من خلال أي بطاقات ائتمان/ خصم. وتركز قودافون كاش تحديداً على الإدماج المالي للمرأة وتمكينها إلى جانب الشركاء، مثل المجلس الوطني للمرأة في جمعية الادخار والإقراض القروية.



ونسهل إنشاء دوائر نسائية والادخار والإقراض عبر الإنترنت والمساعدة في زيادة الوعي الرقمي وتسهيل تحويل الأموال والإدماج المالي. وكلفتنا الحكومة برقمنة تجربة التقاعد لكبار السن لتحل محل العملية التي تستغرق وقتاً طويلاً في مكتب البريد. ويحصل المستفيدون الآن على أموالهم بأقل جهد ووقت.



تعزير المدفوعات الإلكترونية مع شركة أمان

تعد شركة أمان واحدة من الجهات الفاعلة التي تتزايد بسرعة في قطاع الدفع الإلكتروني في مصر وأحد أكبر عملاء إنترنت الأشياء في مختلف حالات استخدام إنترنت الأشياء. وتزود قودافون شركة أمان بخدمات اتصال إنترنت الأشياء، ومع التوسع الرقمي لأمان في الحلول والخدمات، يستلزم ذلك التوسع في التطبيقات والقائمة البيضاء لواجهات برمجة التطبيقات.

وأدت ترقية قدرات قودافون بما يتفق مع أحدث التقنيات إلى تمكين أمان من توسيع خدماتها وحلولها الرقمية بنجاح، مما جعل سير العمل أكثر ملاءمة وزيادة فرص الوصول إلى المدفوعات الإلكترونية في مصر.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



منصة V-HUB

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030

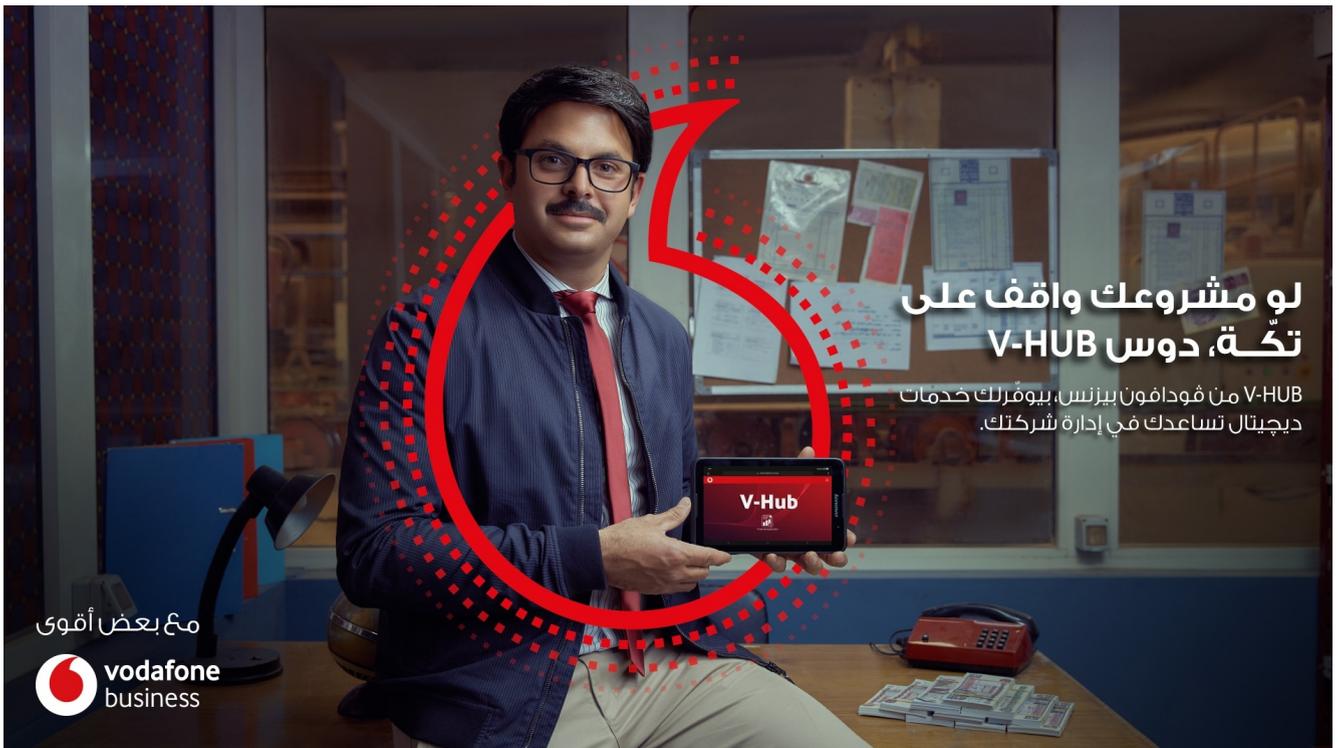


تساعد V-HUB المؤسسات على النجاح في عالم رقمي باستخدام خبرتنا في الاتصال وإنترنت الأشياء. وتم تصميم المحفظة الغنية من الخدمات السحابية والاستضافة لرقمنة الشركات ومنحها بنية أساسية لتكنولوجيا المعلومات أكثر مرونة وقابلية للتطوير وفعالية من حيث التكلفة لمساعدتها على إعادة البناء بشكل أفضل.

وتجسد إحدى الركائز الرئيسية التي استثمرت فيها فودافون مصر خلال فترة تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد الشباب والشركات الصغيرة والمتوسطة، إيمانها القوي بأن هذه القطاعات بالغة الأهمية بالنسبة للنمو الاقتصادي. تساعد V-HUB الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات المملوكة للدولة في مكافحة التحديات التي تواجهها عند إدارة أعمالها وتقديم لها الحلول والدعم التكنولوجي.

وتوفر فودافون خدمات استشارية للمستخدمين من الخبراء المتخصصين ممن لديهم معرفة باحتياجات الشركات المختلفة، ولاسيما الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات المملوكة للدولة. وتضم المنصة أكثر من 100 حل رقمي للشركات بالتعاون مع شركات عالمية مثل مايكروسوفت و"VMware" و"SAP". وتتيح كذلك الوصول إلى الشركاء المحليين من ذوي الخبرة ممن لديهم معرفة كبيرة بالسوق المصرية مثل شركة "CSG" و"Corporate Stack" و"Weelo" و"AIM Technologies" و"Edafa" و"Widebot" وما إلى ذلك. وتتوفر هذه الحلول على المنصة الرقمية الخاصة بفودافون في مصر بمستوى عالٍ من أمن البيانات.

أدخل منصة V-HUB



لو مشروعك واقف على
تكة، دوس V-HUB

V-HUB من فودافون بيزنس، يوفرك خدمات
ديجيتال تساعدك في إدارة شركتك.

مع بعض أقوى



كجزء من هدفنا لاستخدام قدراتنا الرقمية والخبرة الفنية في رد الجميل للمجتمع وتطوير مهارات الشباب، طورت ثودافون مصر أول منصة رقمية للعمل الحر "Begin" هدفها التوفيق بين أصحاب الأعمال الحرة الموهوبين مع عدد كبير من الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات المملوكة للدولة للعمل في وظائف العمل الحر في مختلف المجالات.

وستسهل منصة "Begin" على جميع الشباب (الطلاب الجامعيين والخريجين وذوي الهمم) والنساء الحصول على فرصة لكسب المال العيش، من خلال ثودافون كاش، باعتبارها وسيلة الدفع الرئيسة، عن طريق استغلال مهاراتهم وقدراتهم وإمكاناتهم في المجال الرقمي لخدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة لدينا والشركات المملوكة للدولة على المنصة. ويمكنهم الحصول على مستحقاتهم من خلال ثودافون كاش باعتبارها وسيلة الدفع الرئيسية بالمنصة وتهدف المنصة إلى تعزيز المهارات الرقمية للشباب والنساء والإلمام بالشؤون المالية حتى يتسنى لهم تمهيد الطريق لنجاحهم في المستقبل ومساعدتهم على اكتساب الخبرة.

أهداف التنمية المستدامة

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



4 QUALITY EDUCATION



رؤية مصر 2030

ع معرفة وابتكار



م اقتصاد قوي



مزايا منصة "Begin"

محتوى رقمي بدون عمولة
تقييم ثنائي الاتجاه
عملية دفع آمنة
تواصل مدمج

أكثر من 40

وظيفة متاحة

3,500

موظف مستقل

2,000

عميل

أدخل منصة "Begin" 



المجتمع الرقمي



بدأ استثمارنا الدائم في الرقمنة، خلال السنوات الماضية، وتم الاستفادة من التأثير وتقديم الفوائد على نطاق واسع. وفي الوقت ذاته، دخلنا العديد من المجالات الجديدة التي بدأت في استيعاب الحلول الرقمية محتملة النشوء. وتمثل مجموعة الأسواق الجديدة والراسخة جودة محددة للتحويل الرقمي - وتتسم تلك المجموعة بالشمولية، إلا أنه بالكاد يمكن رؤيتها. لعدة سنوات استثمرت شركة قودافون مصر في تقديم حلول رائدة لعملائها من الأفراد والشركات، حيث صممت خدماتنا بعناية لتلبية الاحتياجات والتفضيلات المتطورة. بناءً على علاقات دائمة وموثوقة مع عملائنا فقد استثمارنا أيضاً في مساعدتهم على اكتساب قدر أكبر من الراحة والمرونة للنجاح في العالم سريع الخطى.

عقلية رقمية تتمحور حول الناس

نتبع رؤية مجموعة فودافون المتعلقة بتحقيق التحول الرقمي مع أهداف الاستدامة، من خلال ضمان استفادة الشعب المصري من جميع مزايا المجتمع الرقمي. نعمل على البدء بإتاحة فرص الوصول في المناطق الريفية من خلال الاستثمار في أبراج خلوية متنقلة جديدة، وكذلك تزويدهم بالوسائل النهائية لممارسة الإدماج المالي في حياتهم اليومية. وخلال المدة التي تقف ما بين 2020 و2022، قمنا بتوحيد عرضنا للعملاء من الشركات، واستخدمنا القدرات المكتسبة لتبسيط الأتمتة وأطلقنا مجموعة فريدة من الخدمات الجديدة التي يطلبها العملاء من القطاع الخاص.

وقد اندمجت فودافون مصر مع بوابة توزيع اللقاحات لتقديم بوابة الرسائل القصيرة بالإضافة إلى ميزات الشرح واستكملت الرقمنة الكاملة لجميع مكاتب الولادة والوفيات (التي تزيد عن 2800) لتمكين دمجها مع بوابة اللقاحات. فمع التركيز على تجربة المشاركة المرتفعة التي تتمحور حول الناس، قمنا بتركيب آلات المساعدة الذاتية في 150 متجرًا للبيع بالتجزئة، وبطاقات أعمال رقمية مطبقة وبيئة غير نقدية. أجرينا أيضًا تحديثًا لتطبيق فودافون باستخدام تجارب المستخدم وواجهة المستخدم الجديدة ورقمنة التأمين الصحي الشامل (UHI) في مصر بالشراكة مع وزارة الصحة.

ووفقًا لهدفنا للتحول الرقمي الشامل، وسعت فودافون مصر مناطق تغطيتها لتشمل 59 قرية معزولة (مع عدم وجود تغطية سابقة) في الفيوم والمنيا والإسماعيلية. ويسمح لنا هذا بالبدء في خدمة أكثر من 800 ألف عميل في جميع أنحاء مصر، وربطهم بالعالم.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



الجوائز



جائزة BT100

تشرفت فودافون مصر بحصولها على جائزة الشراكة بين القطاعين العام والخاص لأتمتة نظام التأمين الصحي الشامل (UHI) في جوائز BT100. وتشيد الجائزة بالقادة الذين يؤدون دوراً أساسياً في تحسين الاقتصاد الوطني والمساهمة في أولويات مصر 2030

قيادة عملية الاتصال من آلة إلى آلة و Edgeconn

أهداف التنمية المستدامة

10 REDUCED INEQUALITIES



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



رؤية مصر 2030

عدالة واندماج



جودة الحياة



معرفة وابتكار



اقتصاد قوي



واصلت فودافون مصر ريادتها في التحول الرقمي بين عملاء المؤسسات ونفذت إنترنت الأشياء الذي يمكّن الأجهزة الذكية من تبادل المعلومات ذاتيا وتعزيز كيفية إدارة الأعمال، وكيفية نموها وكيفية تلبية احتياجات العملاء. ويوفر اتصال إنترنت الأشياء من فودافون مزايا متعددة. وقد حققنا 95% تغطية 3 جيجا/ 4 جيجا في جميع أنحاء البلاد وتوفير أفضل اتصال فائق السرعة في فئته. ويسمح لنا هذا بأن نكون رائدين في ضمان الوصول إلى التطبيقات المهمة للأعمال وتصفية المحتوى غير التجاري.

ونقدم كذلك Edgeconn مع الاتصال (حوالي 2000 بطاقة SIM مع خطط للتوسع) التي تدعم مراكز البيانات والبوابات التي تخدم نظام التعلم الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم (MOE)، والفصول الدراسية عبر الإنترنت والامتحانات عبر الإنترنت مثل امتحانات الثانوية العامة. ويستخدم الاتصال المقدم في جميع مدارس وزارة التربية والتعليم لمراقبة الفصول الدراسية باستخدام الكاميرات الذكية مع شرائح الجيل الرابع.

تجربة العملاء والعلاقات

في فودافون، نسعى إلى توفير أفضل الخدمات و المنتجات لعملائنا لتلبية احتياجاتهم و تجاوز توقعاتهم. كم نسعى إلى بناء علاقات موثوقة مع العملاء عن طريق الإهتمام بمطالبهم.

نُجري كل عام أبحاثًا لمعرفة ما يهم عملاءنا حقًا. ويتضمن ذلك:

1. فهم احتياجات العملاء ومعاناتهم ومشكلاتهم غير المفصح عنها.
2. التعامل مع عملائنا لفهم ميولهم من بين الخيارات المختلفة.
3. يتيح لنا رصد أنماط استخدام تجربة العملاء بتعزيز عروضنا الحالية وتخصيص عروض جديدة لتلبية احتياجاتهم بأفضل طريقة ممكنة.
4. اختبار مفاهيم مختلفة للحلول والتطبيقات الرقمية من شأنها أن تساعد كل من الأفراد والكيانات التجارية.
5. التواصل مع احتياجات الشرائح المختلفة.
6. فهم احتياجات عملائنا ومتطلباتهم عندما يتعلق الأمر بالأجهزة المحمولة لتخصيص عرضنا، والتعاون مع الشركات المحلية في تسويق منتجاتها إلى جانب محفظة فودافون.

حماية الحقوق الرقمية

نربط الملايين من الناس والمنازل والشركات والأشياء ببعضها البعض وبالإترنت. ولهذا الاتصال العديد من الفوائد، ولكنه يرتبط أيضاً بالمخاطر. ونعرب في قودافون مصر، عن التزامنا بحماية بيانات عملائنا وضمن أمن أنظمتنا بما يتفق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. ويستخدم عملاؤنا منتجات وخدمات قودافون بسبب اتصالنا المتطور من الجيل التالي، ولأنهم يثقون أيضاً في أمن هذه المعلومات.

أهداف التنمية المستدامة
رؤية مصر 2030



نموذج التشغيل والرمز الإلكتروني

نفذت مجموعة قودافون نموذجاً تشغيلياً استناداً إلى معايير أمن الصناعة الرائدة التي نشرتها وزارة التجارة الأمريكية، وتحديداً المعهد الوطني للمعايير والتقنية. ولديها فريق دولي من الخبراء ممن يركزون على الرصد الدائم لأنظمتنا وبيانات عملائنا وحمايتهم والدفاع عنها وتتعاون مع خبراء واستشاريين من أطراف ثالثة للحفاظ على المهارات المتخصصة ومواصلة اتباع الممارسة الرائدة. ويشير مقياسنا إلى أننا نستفيد من التعاون العالمي وتبادل التكنولوجيا والخبرة المتعمقة، وفي نهاية المطاف زيادة وضوح التهديدات الناشئة، ورغم أن الفريق السيبراني يتولى زمام عمليات الكشف والاستجابة والتعافي من الكوارث، إلا أن ضوابط الوقاية والحماية مضمنة في جميع تقنياتنا وفي جميع أقسام الشركة بأكملها.

أهداف التنمية المستدامة

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



رؤية مصر 2030

الحكومة



اقتصاد قوي

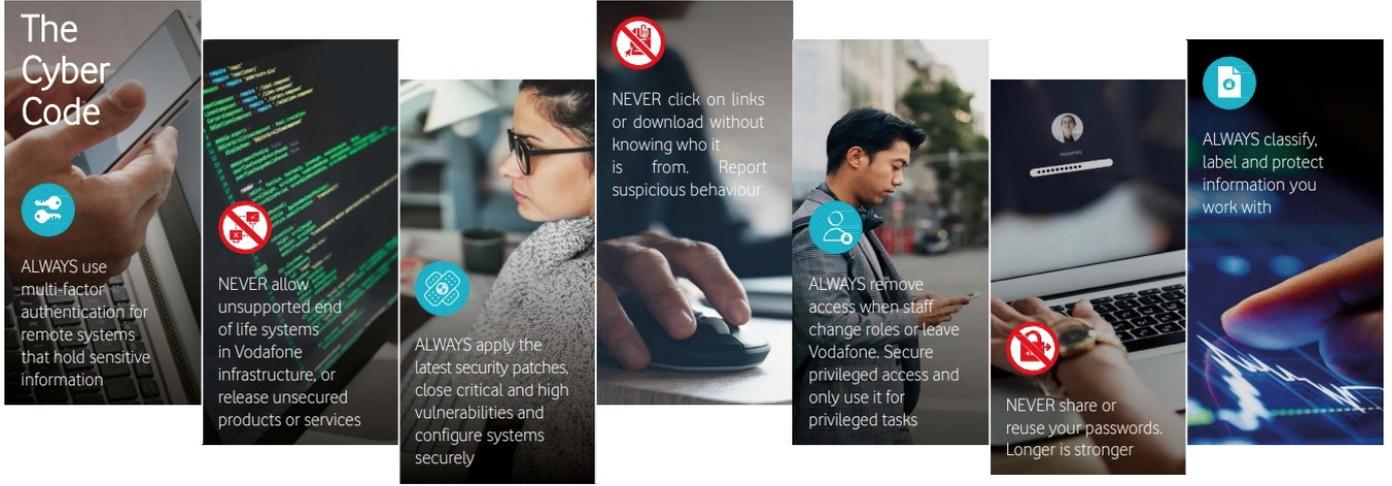


النموذج التشغيلي الأمني القائم على المخاطر والتهديدات

يتحمل كل موظف مسؤولية الأمن السيبراني وعليه اتباع قانون قودافون السيبراني، وأن يكون واعياً للتهديدات وأن يبلغ عن أي نشاط مشبوه. ويتألف من سبعة مجالات يتعين فيها على الموظفين اتباع الممارسات الأمنية الجيدة. يتحمل كل موظف مسؤولية الأمن السيبراني وعليه اتباع قانون قودافون السيبراني، وأن يكون واعياً للتهديدات وأن يبلغ عن أي نشاط مشبوه.

القانون السيبراني

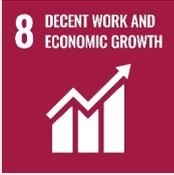
رمز الإنترنت هو البوصلة التي نتوقع من جميع الموظفين اتباعها عندما يتعلق الأمر بأفضل الممارسات المتبعة في الأمن السيبراني . وفيما يلي تلك المجالات السبعة:



فودافون مصر واللائحة العامة لحماية البيانات

نتابع، في فودافون مصر، برنامج اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) لمجموعة فودافون وننفذه بما يضمن الامتثال لللائحة العامة الجديدة لحماية البيانات الأوروبية وفقاً لتفويض من مجموعة فودافون. يضمن هذا الاتجاه اتساق برنامج خصوصية فودافون واكتماله ومعاييره عبر البصمة العالمية لشركة فودافون لتلبية متطلبات تغيير اللوائح التنظيمية العالمية ومشهد الخصوصية المتعلق بالسمعة.

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



قانون حماية البيانات المصري

شاركت فودافون بقوة، من خلال مسؤول خصوصية البيانات، في المناقشات القانونية التي تدور حول قانون حماية البيانات المصري من خلال مسؤول الخصوصية، الذي تمت دعوته للانضمام إلى جلسات المناقشة التي نظمتها لجنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرلمان، حيث أقر و قدر كل من البرلمان والحكومة مشاركة فودافون وحظت هذه المشاركة بتقديرهما. امتثال شركة فودافون مصر للائحة العامة للبيانات وضعها في مكانة رائدة في السوق المصري، كونها رائدة في هذا المجال، ويسمح لنا ذلك بأن نكون أول مشغل اتصالات ممثل لقانون حماية البيانات المصري الصادر في يوليو 2020 واستناداً إلى اللائحة العامة لحماية البيانات. شاركت فودافون مصر بنشاط في مناقشة قانون حماية البيانات رقم 151/2020 مع إجراء 90% من التغييرات المقترحة التي اعتمدها مجلس النواب المصري والحكومة.

سياسة خصوصية العميل

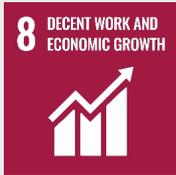
أطلقت فودافون مصر سياسة خصوصية مخصصة تضمن الامتثال للائحة العامة لحماية البيانات ولقانون حماية البيانات المصري من خلال مجالاته المختلفة التي تتوافق مع متطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات. وتتعلق سياسة خصوصية العملاء الخاصة بنا بمعالجة المعلومات الشخصية لصاحب البيانات. ويشمل ذلك جمع هذه المعلومات أو تخزينها أو الوصول إليها أو استخدامها أو تحديثها أو الإفصاح عنها أو التخلص منها أو إتلافها أو أي معالجة أخرى لهذه المعلومات. ويخدم الغرض من جمع المعلومات من العملاء ذلك الغرض المنشود من إدارة أعمالنا وتعزيز تجربة عملائنا. تم تحديث إخطار الخصوصية الخاص بشركة فودافون مصر في أبريل 2021 وأصبح ساريًا ونافذًا منذ ذلك الحين.

يمكنك معرفة المزيد عن كيفية جمع المعلومات الشخصية لصاحب البيانات وتأمينها ومشاركتها.

مكونات سياسة الخصوصية:

1. التصميم بهدف الخصوصية
2. حماية السرية
3. جمع البيانات ذات الصلة
4. تقديم إخطار الخصوصية
5. توفير الخيارات
6. إدارة البيانات بعناية
7. عدم الإفصاح دون إذن
8. تأمين البيانات
9. حماية خصوصية الأطفال
10. احترام حقوق الأفراد

أهداف التنمية المستدامة



رؤية مصر 2030



إدارة مخاطر الخصوصية في فودافون

تنفذ فودافون برنامج إدارة مخاطر الخصوصية الذي يعطي الأولوية حسب حدة الخطر ويساعد على القضاء على التبعيات المحتملة في حالات حدوث المخاطر. ويسمح لنا هذا بإدارة المخاطر المحتملة بأقل جهد ممكن وتحسين تدابيرنا الأمنية.

تنفيذ القانون

لدى فودافون سياسة قوية لتنفيذ القانون وتحدد السياسة التزاماتها تجاه الأمن القومي للبلاد. ويتجلى ذلك في التعاون السابق والحالي الذي يستجيب للأوامر القضائية/ أوامر الملاحقة الرسمية والطلبات الأمنية.

مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للفترة من 2020 إلى 2022

خلال العام الماضي، استثمرنا بشكل استراتيجي في تحسين أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة والاستفادة من قدراتنا للقيام بأداء أفضل مع اتباع الإطار التوجيهي للعقد الاجتماعي في تقديم قيمة للجهات المعنية لدينا. ونسلط الضوء فيما يلي على مؤشرات الأداء والإنجازات الرئيسة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأبرز بيانات التأثير الرئيسية

الحوكمة



الإنفاق بنسبة 49 %
على
الموردين المحليين



عدم وجود
حالات عدم الامتثال



25%
أعضاء نساء
بمجلس الإدارة



أكثر من 90
مستفيد من
تدريب الموردين



أكثر من 1,048
بائعاً في جميع
أنحاء العالم



7
مراجعات داخلية للحسابات

البيئة



10,000 طن
من النفايات الإلكترونية
المقدمة إلى

"اي تدوير" (المعاد تدويرها مع جهات
إعادة التدوير التي اعتمدها وزارة البيئة)



تخفيض بنسبة 31%
في تكاليف الورق
نتيجة رقمنة العمليات



أكثر من 120
موقعاً يعمل
بالطاقة الشمسية



50%

خفض في
استهلاك المياه



98%

من الحد من استهلاك الكهرباء
في المباني والذي يعود إلى التحول
إلى مصابيح الليد



4,151 ميغا واط ساعة

طاقة تم توليدها عن طريق
سبل متجددة في المنشآت
والمواقع

الجانب الاقتصادي



11
عرض و خدمة قوية
من قودافون



أكثر من 33,525 مليار جنيهه
إيرادات



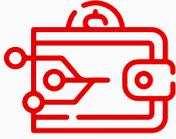
أكثر من 42,816
مليون عميل



استراتيجية ضريبية قوية
مع مساهمة بنسبة 60%
في ضريبة القيمة المضافة



أكثر من 11 شركات بنكية
على قودافون كاش فقط



65%
من إجمالي حصة المحافظ
الالكترونية في مصر



3.5 ألف
موظف مستقل
على منصة "Begin"



أكثر من 400 ألف
منفذ لقودافون كاش
في جميع أنحاء الجمهورية

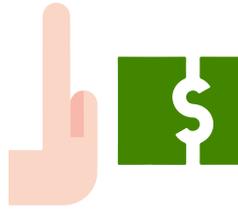
الجانب الاجتماعي



5,537 موظفًا
113 مقاولًا من الباطن
مغطية نظام إدارة ISO 45001
من منظمة OSHA



عدم وجود
اعتلالات صحية / وفيات
مرتبطة بالعمل



100%
تدريب إداري على مكافحة الفساد



أكثر من 5,700
تدريبًا على القيادة وتطوير الأداء



5,782
فحصًا طبيًا ولقاحًا للمقاولين



1:2.1
نسبة تنوع الذكور للناث



95%
من الموظفين مدربين
بشأن مكافحة الفساد



83
مخاطر في بيئة
العمل تم تحديدها

التحول الرقمي



أكثر من 2,800
مكتب وفيات ومواليد مرقمن بالكامل



95% / 3 جيجا/ 4 جيجا
تغطية على الصعيد الوطني



جائزة BT100
لميكنة نظام التأمين الصحي الشامل (UHI)



30
محل بيع بالتجزئة مجهز بآلات مساعدة ذاتية



90%
من التغييرات المقترحة على قانون حماية البيانات
رقم 151/2020 الذي اعتمده مجلس النواب المصري والحكومة

التصدي المستمر لجائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19"



52
جلسة توعية



8,000+
متأثراً بنظام تغطية الرعاية
الصحية الداخلي الخاص بنا



100%
تلقى اللقاح
بمكان العمل



3,000 دقيقة
و10 جيجا بايت شهريا
مقدمة للكوادر الطبية
بدون رسوم

خطاب الضمان



بيان الضمان المحدود

تقرير مراجعي الحسابات المستقلين بشأن تقرير فودافون مصر للاستدامة للأعوام 2020-2022

إلى مجلس إدارة فودافون مصر

لقد تم تعييننا لتنفيذ أي مشاركات ضمان محدودة في تقرير فودافون مصر للاستدامة للأعوام 2020-2022 مع الفترة المشمولة بالتقرير التي تغطي اعوام 2020 و 2021 و 2022 (من 1 أبريل 2020 وحتى 31 مارس 2022).

مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة

يتحمل أعضاء مجلس إدارة فودافون مصر مسؤولية إعداد هذا التقرير وفقاً للمبادرة العالمية للتقارير: المعايير العالمية للمبادرة العالمية للتقارير لعام 2021. يتحمل أعضاء مجلس الإدارة مسؤولية ضمان الرقابة الداخلية الكافية لإعداد تقرير خالٍ من الأخطاء الجوهرية الناجمة عن الاحتيال أو الخطأ. وتشمل مسؤوليتهم تعريف المنهجية ونطاق الإبلاغ والافتراضات والتقدير وإشراك الجهات المعنية وتقييم الأهمية النسبية ومحتويات التقرير النهائي.

استقلالية مراجعي الحسابات ومراقبة الجودة

نلتزم بمبادئ النزاهة والموضوعية والكفاءة والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني. ونحافظ على نظام مراقبة الجودة الذي يتضمن السياسات والإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والقوانين واللوائح المعمول بها.

مسؤولية مراجعي الحسابات

تقع على عاتقنا مسؤولية التعبير عن استنتاج حول الامتثال لهذا التقرير إلى جانب متطلبات معايير المبادرة العالمية للتقارير. وقد أجرينا مشاركة ضمان محدودة بناءً على تقديرنا المهني والاستفسارات وتحليل الوثائق وعمليات إعادة الحساب والإجراءات الأخرى ذات الصلة، بغرض الحصول على أدلة كافية لنطاق الضمان. ولقد نفذنا الإجراءات التالية بناءً على الوثائق المقدمة من فودافون مصر: — مراجعة وتحليل استراتيجيات شركة فودافون مصر وخطوط أعمالها وإرشاداتها وسياساتها وإجراءاتها وتقاريرها وبياناتها. — تحليل النتائج الواردة في التقارير السابقة ومقارنتها مع نتائج الفترة المشمولة بالتقرير.

— مراجعة عملية إشراك الجهات المعنية ونتائجها.

— تحليل تماسك واتساق تقييم الأهمية النسبية لخطوط أعمال فودافون مصر التي تم الكشف عنها. — مراجعة التقرير النهائي ومؤشرات المحتوى المميز المتعلق بالامتثال لمعايير المبادرة العالمية للتقارير الموضحة في التقرير.

الاستنتاج

بناءً على ما ورد أعلاه من إجراءات، لم يلفت انتباهنا أي شيء من شأنه أن يجعلنا نجزم بأن تقرير فودافون مصر للاستدامة للفترة من 2020 إلى 2022 لم يتم إعداده من جميع النواحي المادية، وفقاً لشروط معايير المبادرة العالمية للتقارير. ولا نتحمل أي مسؤولية عن التأكيد والاستنتاج المطروحين تجاه أي شخص آخر غير فودافون مصر، ولا نقبل تحملها.

د. عبد الحميد بشارة
المؤسس والمدير التنفيذي

القاهرة، 19 ديسمبر 2022

Ahmed Hamid Beshara



نبذة عنا

مصادر هي شركة استشارات وتصميم واستدامة هندسية مبتكرة و تقع فى القاهرة. تتعدد تخصصات مصادر وتشمل الحلول المتكاملة للاستدامة وكفاءة استخدام الموارد والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية. تسعى مصادر إلى أن تكون من أصحاب الآثار الإيجابية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وعلى الصعيد العالمي. منذ عام 2015، تولت مصادر زمام أكثر من 100 مشروع في مجالات الطاقة والبيئة وتغير المناخ والبصمة الكربونية والاقتصاد الدائري والمباني الخضراء (الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة)، بالإضافة إلى استراتيجيات استدامة الشركات وإعداد التقارير وإصدار الشهادات.



TCFD | TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES



Accredited Climate Change Consultancy



الهاتف/الفاكس: +202 2735 4033

@لبريد الإلكتروني: info@be-masader.com

الموقع الإلكتروني: www.be-masader.com/

157 مبنى عمارة بهلر، الطابق الثاني،
شارع 26 يوليو، الزمالك، القاهرة، مصر

ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

مؤشرات الأداء الرئيسة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
الإطارات: المبادرة العالمية للتقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

المؤشرات البيئية*

استهلاك الطاقة

23,588.609 كيلو واط ساعة
استهلاك التدفئة والتبريد

369,910,307 كيلو واط ساعة
استهلاك الكهرباء

4,150,749 كيلو واط ساعة
توليد الطاقة المتجددة
من الطاقة الشمسية

23.557 مليون لتر
استهلاك الديزل

الطاقة المتجددة

مبنى بني سويف الذي يعمل بالطاقة الشمسية
88,553 كيلو واط ساعة
37 خفض مكافئ لغاز ثاني أكسيد الكربون

المباني التي تعمل بالطاقة الشمسية C 2 & C 3
366,995 كيلو واط في الساعة
156 خفض مكافئ لغاز ثاني أكسيد الكربون

الحد من استهلاك الطاقة

قيمة الانبعاثات التي تم خفضها نتيجة الإجراء (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النسبة المئوية لخفض الاستهلاك	كمية الخفض في الاستهلاك بالكيلو واط ساعة	الإجراء المتخذ للحد من استهلاك الطاقة
خفض للانبعاثات بنسبة في جميع مباني قودافون 48%	26% استهلاك كهرباء	111,050,948	تركيبات ليد بمباني قودافون
391	7% استهلاك كهرباء	2,307,044	تركيبات ليد في مبادلات الهاتف المحمول بقودافون
12,000	30% استهلاك الطاقة	124,362	مبرد المياه بالمقر الرئيس
200	32% استهلاك الطاقة	132,653	تبريد ثابت الحرارة
110	50% استهلاك المياه		صنابير تحسين المياه

استهلاك الوقود

455,809 لتر
وقود بنزين من المركبات المملوكة

120
عدد السيارات الخاصة المملوكة

المياه ومياه الصرف الصحي

1,732,970 م³
إجمالي استهلاك المياه

1,683,480 م³
استهلاك مياه التبريد

49,490 م³
استهلاك المياه
من شبكة البلدية

النفايات الصلبة

1.89 طن
مجموع النفايات الصلبة التي تم إنتاجها

النسبة المئوية لفئة النفايات حسب الحجم من إجمالي الناتج

10%
بلاستيك

5%
معادن

45%
ورق / كرتون

12%
أخرى

1%
زجاج

27%
مواد عضوية

المؤشرات الاجتماعية

5,537
إجمالي عدد الموظفين

إجمالي عدد الموظفين

التوزيع حسب نوع العقد

208
دوام جزئي
35% إناث

5,329
دوام كامل
32% إناث

5,197
عقد مؤقت
32% إناث

340
عقد دائم
25% إناث

التوزيع حسب العمر

1,409
أقل من 30 سنة

4,063
30-50 سنة

65
أكثر من 50 سنة

التوزيع حسب التنوع

1 : 2.1
نسبة الذكور إلى الإناث

217
الأشخاص ذوي الهمم

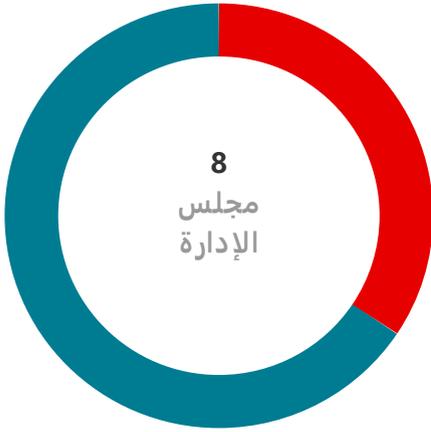
موظفو العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات

389
مجموع الإناث (العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات)

894
مجموع الذكور (العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات)

1,283
إجمالي المناصب الوظيفية في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM)

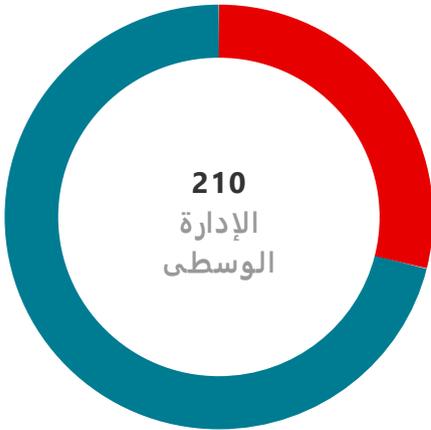
التنوع في مناصب الإدارة



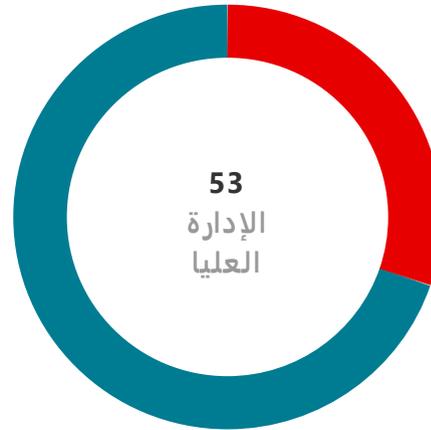
2 إناث
6 ذكور



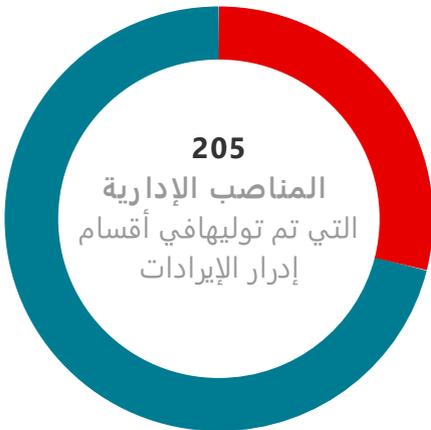
186 إناث
515 ذكور



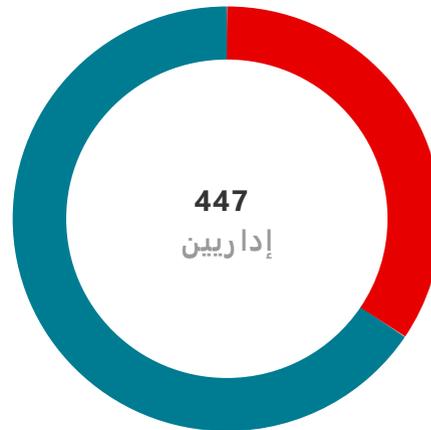
51 إناث
159 ذكور



13 إناث
40 ذكور



53 إناث
152 ذكور



122 إناث
325 ذكور

استبقاء الموظفين

إجازة ولادة

5,537 موظف ممن يحق لهم الحصول على إجازة ولادة

3,755 ذكور

1,782 إناث

207 موظف حصل على إجازة ولادة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

141 ذكر

66 أنثى

دوران الموظفين

894 عدد الموظفين الذين غادروا الشركة

599 ذكور

295 إناث

484 ما دون 30 سنة

410 من 30 إلى 50 سنة

1 أشخاص ذوي الهمم

الموظفين الجدد

757 عدد الموظفين الجدد

421 ذكور

336 إناث

561 ما دون 30 سنة

169 من 30-50 سنة

التدريب والتطور المهني

نسبة الوعي بسياسات وإجراءات قودافون مصر لمكافحة الفساد

95%
موظف

93%
شركاء العمل
والجهات المعنية

100%
الإدارة
الوسطى

100%
الإدارة
العليا

التدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد

نطاق التدريب	النسبة المئوية للمتدربين	المنصب الوظيفي
السياسات مرتفعة المخاطر	100% (مخاطر مرتفعة)	الإدارة العليا
السياسات مرتفعة المخاطر	100% (مخاطر مرتفعة)	الإدارة المركزية
سياسة ونهج "التصرف الصائب"	91%	الموظفون

أكاديمية القيادة



حوار الأداء



برامج أفضل المواهب

موظفو الفرقة (F) كبار المديرين (F) سريعي الحضور، من الفئة (F)



موظفو الفرقة (F) كبار المديرين (G) الكبار سريعي الحضور، من الفئة (G)



من أفضل المواهب التي (F) الفرقة (F) حضرت (كبار المديرين) بسرعة، الفئة



أفضل مواهب الفرقة (F) كبار المديرين (G) الكبار سريعي الحضور، من الفئة (G)



نظرة عامة حول التدريب حسب المنصب

المنصب الوظيفي	حوار الأداء	أكاديمية القيادة	برنامج أفضل المواهب
مستوى الدخول	3,028	46	لا يوجد
الموظفون	1,984	193	78
الإدارة المركزية	215	104	9
الإدارة العليا	38	33	لا يوجد

البيانات الاقتصادية

التوزيع الضريبي، الفترة المشمولة بالتقرير لعام 2022 عبر
قودافون مصر والشركات التابعة لها

الإجمالي	الشركات التابعة	قودافون مصر	فئة الضريبة
153,300,225.58	62,201,721.52	91,098,504.06	الراتب
1,792,419,135.00	44,165,576	1,748,253,559	الشركات
411,899,373.3	—	411,899,373.3	ضريبة الدمغة
522,122,359.34	12,390,343.89	509,732,015.45	ضريبة التنمية الحكومية
205,366,185.77	44,823,717.97	160,542,467.8	ضريبة المنبع - المحلية
259,465,989.79	—	259,465,989.79	الضريبة الملكية
11,234,908.83	—	11,234,908.83	العقارات
5,112,757,197	35,156,071.98	5,077,601,125.29	ضريبة القيمة المضافة
8,468,565,374.88	198,737,431.36	8,269,827,943.52	الإجمالي

التوزيع الضريبي، من عام 2016 وحتى عام 2022

2018	2017	2016	فئة الضريبة
183,648,185.06	149,494,000.00	88,823,000.00	الراتب
956,184,535.99	860,938,000.00	1,025,086,000.26	الشركات
349,876,713.00	303,781,000.00	284,400,000.00	ضريبة الدمغة
—	—	—	ضريبة التنمية الحكومية
112,449,779.86	106,298,397.00	78,666,009.60	ضريبة المنبع - المحلية
482,157,574.34	512,332,137.71	132,873,372.61	الضريبة الملكية
16,018,507.69	13,263,000.00	4,737,000.00	العقارات
2,915,960,264.88	2,326,416,000.00	1,624,058,000.00	المبيعات / ضريبة القيمة المضافة
—	—	—	مساهمة جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19"
5,016,295,560.82	4,272,522,534.71	3,238,643,382.47	الإجمالي

2022	2021	2020	2019	فئة الضريبة
153,300,225.58	131,612,101.18	219,929,467.85	198,482,680.74	الراتب
1,792,419,135.00	1,880,629,606.25	1,584,036,473.91	956,355,025.04	الشركات
411,899,373.30	372,153,413.22	404,665,398.74	399,445,741.31	ضريبة الدمغة
522,122,359.34	370,881,932.01	402,583,046.01	232,542,263.28	ضريبة التنمية الحكومية
205,366,185.77	121,590,904.66	189,918,020.75	127,287,060.96	ضريبة المنبع - المحلية
259,465,989.79	363,256,454.02	269,693,305.82	199,326,620.23	الضريبة الملكية
11,234,908.83	15,176,848.90	4,283,924.04	12,745,438.99	العقارات
5,112,757,197.27	4,370,137,225.71	4,309,498,925.98	3,939,866,113.62	المبيعات / ضريبة القيمة المضافة
0	3,083,044.61	—	—	مساهمة جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19"
8,468,565,374.88	7,628,521,530.56	7,384,608,563.10	6,066,050,944.17	الإجمالي

الموضوعات الجوهرية ومواءمة المبادرة العالمية للتقارير

الموضوعات الجوهرية ومواءمة المبادرة العالمية للتقارير

لضمان الشفافية والمواءمة، قمنا بتقييم موضوعاتنا الجوهرية وتأثيراتها التي تم أخذها في الحسبان ضمن إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير. من المتوقع أن يسهل ذلك تحليل التقدم الذي أحرزناه بشكل عام ويسمح بإجراء استقصاء داخلي لمواءمة الإفصاح المتبادل.

الموضوع الجوهرية	الآثار التي تم النظر فيها	المبادرة العالمية للتقارير
استبقاء الموظفين ورضاهم	ممارسات العمل	التواجد في السوق (202) والتوظيف (401) وعلاقات إدارة العمل (402)
المناخ والطاقة	إدارة الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة وتلوث الهواء والضوضاء	الطاقة (302) والانبعاثات (305)
الأمن السيبراني وخصوصية البيانات	خصوصية العملاء وأمن البيانات	خصوصية العملاء (418)
التنوع والشمول	مشاركة الموظفين وتنوعهم وشموليتهم	التنوع وتكافؤ الفرص (405) وعدم التمييز (406)
التعليم والتدريب	تعزيز فرص الوصول والتعليم	التدريب والتعليم (404)
المشاركة المجتمعية والتأثير	فرص الوصول والقدرة على تحمل التكاليف وحقوق الإنسان والعلاقات المجتمعية	المجتمعات المحلية (413)
إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأثر الاقتصادي والاستراتيجية الضريبية	الأداء الاقتصادي (201) والتواجد في السوق (202) والضريبة (207)
الرفاه والصحة والسلامة	صحة الموظفين وسلامتهم	الصحة والسلامة المهنية (403) وعمل الأطفال (408) والعمل الجبري أو الإلزامي (409)
الاقتصاد الدائري والموارد والنفايات	النفايات والمواد الخطرة وإدارة سلسلة الإمداد	ممارسات الشراء (204) والمواد (301) والمياه والنفايات السائلة (303) والنفايات (306) والتقييم البيئي للموردين (308) وحرية تشكيل الجمعيات والمفاوضة المشتركة والتقييم الاجتماعي للموردين (414) (407)
التحول الرقمي	التحول الرقمي وإنترنت الأشياء	خصوصية العملاء (418)
السلوك والأخلاقيات المهنية	السلوك التنافسي	الأداء الاقتصادي (201) ومكافحة الفساد (205) والسلوك المانع للمنافسة (206)

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

معياري قطاع المبادرة العالمية للتقارير المعمول به لا يوجد

المبادرة العالمية للتقارير المستخدمة المبادرة العالمية للتقارير رقم (1): التأسيس عام 2021

بيان الاستخدام قدمت فودافون مصر تقاريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة التي تبدأ من 1 أبريل 2020 وحتى 31 مارس 2022

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	الموقع الجغرافي في هذا التقرير
المبادرة العالمية للتقارير رقم (2): الإفصاحات العامة لعام 2021			
المؤسسة وممارساتها المتبعة في تقديم التقارير			
1-2	التفاصيل التنظيمية	فودافون مصر هي شركة تابعة لمجموعة فودافون، وهي عبارة عن تكتل عالمي رائد في مجال الاتصالات، وتأسست في عام 1998 باسمها السابق (كليك جي اس إم)، باعتبارها شركة مساهمة تأسست بموجب القوانين الوطنية المصرية. وفي يناير 2002، تم تغيير العلامة التجارية (كليك جي اس إم) إلى (فودافون مصر) التي تملكها الآن الشركة المصرية للاتصالات (45%)، وفودافون أوروبا (35%)، وفودافون الدولية هولدينجس (20%).	عن هذا التقرير
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	تقدم تقارير حول فودافون مصر في حين أن القوائم المالية تحتوي على الشركات التابعة التالية أسماؤها: مؤسسة ساركوم (سرمدي) وستارنت فودافون تيل تريدي داتا بلدنا فودافون - منظمة غير حكومية	—
3.2	فترة المشمولة بالتقرير والتواتر وجهة الاتصال	—	عن هذا التقرير
4-2	عملية إعادة صياغة المعلومات	—	عن هذا التقرير
5-2	الضمان الخارجي	—	بيان الضمان المحدود
الأنشطة والعمال			
6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	—	العقد الاجتماعي: مخططنا للتغيير وسلسلة الإمداد المسؤولة
7-2	الموظفين	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
8-2	العمال الذين ليسوا موظفين	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير
9-2	هيكل الحوكمة والإدارة وتكوينها	—	—	الهيكل التنظيمي
10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	—	لا تتوفر معلومات ننفذ حالياً أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها في تقرير الاستدامة الجديد الخاص بنا.	—
11-2	رئيس أعلى هيئة حوكمة	—	—	الفريق التنفيذي واللجان لمعرفة المزيد عن فريقنا التنفيذي، يمكنك القراءة من هنا
12-2	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار المترتبة	—	—	الفريق التنفيذي واللجان لمعرفة المزيد عن فريقنا التنفيذي، يمكنك القراءة من هنا
13-2	تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار المترتبة	—	يفوض العقد الاجتماعي من قِودافون مسؤوليات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويوفر إطاراً للمسؤوليات الواجب اتباعها. يتحمل رئيس الاستراتيجية والتحول والبيع بالجملة لدينا مسؤولية الإشراف على إدارة الآثار. لدى جميع كبار المسؤولين التنفيذيين واللجان عملية اتصال مفتوحة القناة للإبلاغ عن المخاوف والآثار المهمة	—
14-2	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	—	يراجع المدير التنفيذي جميع المعلومات المبلغ عنها في تقرير الاستدامة ويعتمدها	—
15-2	تضارب المصالح	—	لا تتوفر معلومات ننفذ حالياً أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها في تقرير الاستدامة الجديد الخاص بنا	—
16-2	الإبلاغ عن المخاوف المهمة	—	لدى جميع كبار المسؤولين التنفيذيين واللجان عملية اتصال مفتوحة القناة للإبلاغ عن المخاوف والآثار المهمة.	—

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير
17-2	المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	—	—	—
17-2	المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	—	يتم ترحيل توجيهات مجموعة فودافون ورؤيتها وأهدافها بصفة مستمرة إلى جانب التحليلات المتعلقة باستراتيجية مصر 2030 ومؤشرات الأداء الرئيسة المحددة على مر السنين	—
18-2	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	—	—	لا تتوفر معلومات تنفيذياً أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها في تقرير الاستدامة الجديد الخاص بنا
19-2	سياسات الأجور	—	—	سياسة الأجور العادلة
20-2	عملية تحديد الأجور	—	—	سياسة الأجور العادلة
21-2	نسبة التعويض السنوي الإجمالي	—	—	لا تتوفر معلومات تنفيذياً أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها في تقرير الاستدامة الجديد الخاص بنا
الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
22-2	بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	—	—	خطاب المدير التنفيذي
23-2	الالتزامات المتعلقة بالسياسات	—	—	السياسات عالية المخاطر أخلاقيات المهنة ونزاهة الأعمال
24-2	تضمين التزامات السياسة العامة	—	—	الامتثال والمخاطر والمراجعة سلسلة الإمداد المسؤولية الإمكانات البشرية
25-2	العمليات اللازمة لمعالجة الآثار السلبية	—	—	التبليغ عن المخالفات و المخاطر التلقائية
26-2	آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف وبواعث القلق	—	—	التبليغ عن المخالفات و المخاطر التلقائية

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
27-2	الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	—	—	الامتثال والمخاطر ومراجعة الحسابات	—
28-2	جمعيات العضوية	—	—	العضويات	—
مشاركة الجهات المعنية					
29-2	نهج مشاركة الجهات المعنية	—	—	مشاركة الجهات المعنية	—
30-2	اتفاقيات التفاوض المشترك	—	لا تتوفر معلومات ننفذ حالياً أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها في تقرير الاستدامة الجديد الخاص بنا.	—	—
المبادرة العالمية للتقارير رقم (3): الموضوعات الجوهرية لعام 2021					
1-3	العملية التي تحدد الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
2-3	قائمة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
المبادرة العالمية للتقارير رقم (201): الأداء الاقتصادي لعام (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
201-1	توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	—	—	13.1 نجاح الشركة التقرير السنوي لعام 2022 (صفحة 207) لشركة فودافون جروب بي إل سي	—
المبادرة العالمية للتقارير رقم (202): التواجد في السوق (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
202-1	نسب الأجر الموحد لرتبة المبتدئين حسب نوع الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية	يعتمد أجراً على الأداء ويخلو من أي نوع من أنواع التمييز	المعلومات غير مكتملة ننفذ حالياً أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها في تقرير الاستدامة الجديد الخاص بنا.	—	1.2, 5.1, 8.5
202-2	نسبة أفراد الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	100% من الإدارة العليا من مصر	—	—	8.5

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
-------------	----------	-----------	----------------------	--------------------------------	-------------------------------

المبادرة العالمية للتقارير رقم: (203) الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016

3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
203-1	دعم الاستثمارات والخدمات في البنية التحتية	—	—	الطاقة الشمسية والاقتصاد الدائري والموارد والنفايات والعقلية الرقمية التي تتمحور حول الناس وقيادة إنترنت الأشياء للأعمال و Edgeconn	5.4, 9.1, 9.4, 11.2
203-2	تأثيرات اقتصادية كبيرة غير مباشرة	—	—	عقلية رقمية تتمحور حول الناس والمساهمة بحصتنا العادلة وتمكين اقتصاد رقمي نشط	1.4, 3.8, 8.2, 8.3, 8.5

المبادرة العالمية للتقارير رقم (204): ممارسات المشتريات (2016)

3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	—	—	—	8.3

المبادرة العالمية للتقارير رقم (205): مكافحة الفساد (2016)

3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
205-1	العمليات التي تم تقييمها لتحري المخاطر المتعلقة بالفساد	—	—	الامتثال والمخاطر ومراجعة الحسابات	16.5
205-2	الإبلاغ والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	—	—	التدريب وملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.	16.5

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
205-3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لا يوجد	—	—	16.5
المبادرة العالمية للتقارير رقم (206): السلوك المناهض للمنافسة (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
206-1	الإجراءات القانونية ضد السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية	لا يوجد	—	—	16.3
المبادرة العالمية للتقارير رقم (207): الضرائب (2019)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
207-1	نهج الضريبة	—	—	استراتيجية الضرائب	1.1, 10.3, 17.1
207-2	الحكومة الضريبية والرقابة وإدارة المخاطر	—	—	استراتيجية الضرائب	1.1, 1.3, 10.4, 17.1, 17.3
207-3	إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	—	—	استراتيجية الضرائب	1.1, 1.3, 10.4, 17.1, 17.3
207-4	إعداد التقارير لكل دولة	مصر هي البلدة الوحيدة	—	—	1.1, 1.3, 10.4, 17.1
المبادرة العالمية للتقارير رقم (301): المواد (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
301-2	مواد الإدخال المعاد تدويرها والمستخدمة	—	—	إدارة النفايات	8.4, 12.2, 12.5

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
المبادرة العالمية للتقارير رقم (302): الطاقة (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	—	—	المناخ والطاقة	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
302-2	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	—	—	المناخ والطاقة	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
302-3	كثافة الطاقة	—	—	الطاقة الشمسية	—
302-4	خفض استهلاك الطاقة	—	—	المناخ والطاقة	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
302-5	حالات خفض الاحتياجات من الطاقة للمنتجات والخدمات	لم يُحسب	—	—	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
المبادرة العالمية للتقارير رقم (303): المياه والنفايات السائلة (2018)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
303-1	التفاعلات مع المياه باعتبارها مصدر مشترك	—	—	الطاقة و إستهلاك المياه	6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4
303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	—	—	الطاقة و إستهلاك المياه	6.3
303-3	استهلاك المياه	—	—	الطاقة و إستهلاك المياه	6.4
303-4	تصريف المياه	—	—	الطاقة و إستهلاك المياه	6.3
303-5	استهلاك المياه	—	—	الطاقة و إستهلاك المياه	6.4

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
-------------	----------	-----------	----------------------	--------------------------------	-------------------------------

المبادرة العالمية للتقارير رقم (305): الانبعاثات (2016)

3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية والمناخ والطاقة	—
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	—	—	رحلتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	—	—	رحلتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
305-3	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	—	—	رحلتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	—	—	رحلتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري	13.1, 14.3, 15.2
305-5	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	—	—	رحلتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري الطاقة المتجددة - الطاقة الشمسية تطبيق إجراءات كفاءة الطاقة والمياه	13.1, 14.3, 15.2

المبادرة العالمية للتقارير رقم (306): النفايات (2020)

3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية، والاقتصاد الدائري والموارد والنفايات	—
306-1	توليد النفايات والآثار الكبيرة المرتبطة بالنفايات	—	—	الاقتصاد الدائري والموارد والنفايات	3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4, 14.1
306-2	إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	—	—	الاقتصاد الدائري والموارد والنفايات	3.9, 6.3, 12.4, 2.5

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
306-3	توليد النفايات	—	—	الاقتصاد الدائري والموارد والنفايات	3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1, 15.1
306-4	النفايات المحولة من التصريف	—	المعلومات غير مكتملة ننفذ حاليًا أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها في تقرير الاستدامة الجديد الخاص بنا.	الاقتصاد الدائري والموارد والنفايات	3.9, 12.4
306-5	النفايات الموجهة للتصريف	—	—	الاقتصاد الدائري والموارد والنفايات	6.6, 14.2, 15.1, 15.5

المبادرة العالمية للتقارير رقم (308): التقييم البيئي للموردين (2016)

3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية وسلسلة الإمداد المسؤولة	—
308-1	الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	—	يتم فحص جميع الموردين باستخدام المعايير البيئية	—	—
308-2	الآثار البيئية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	—	لم يتم الكشف عن أي إجراءات بيئية سلبية	—	—

المبادرة العالمية للتقارير رقم (401): البيئة (2016)

3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
401-1	تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين	—	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
401-2	المزايا المقدمة للموظفين العاملين بنظام الدوام الكامل والتي لا يتم توفيرها للموظفين العاملين بشكل مؤقت أو بنظام الدوام الجزئي.	—	لا تتوفر معلومات ننفذ حاليًا أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها.	—	—
401-3	إجازة والدية	—	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	5.1, 5.4, 8.5

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
المبادرة العالمية للتقارير رقم (402): علاقات إدارة العمل (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
402-1	الحد الأدنى لفترات الإخطار المتعلقة بالتغييرات التشغيلية	—	لا تتوفر معلومات ولم تُجمع معلومات تنفيذياً، أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها.	—	8.8
المبادرة العالمية للتقارير رقم (403): الصحة والسلامة المهنية (2018)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	8.8
403-2	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	8.8
403-3	خدمات الصحة المهنية	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	8.8
403-4	مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	8.8, 16.7
403-5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	8.8
403-6	النهوض بصحة العمال	—	—	ويل بينج، التصدي 360 لجائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19): المرونة المستمرة	3.8
403-7	الوقاية والتخفيف من حدة آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	—	—	ويل بينج، 360 سلسلة الإمداد المسؤولة	8.8
403-8	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	8.8

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	3.6, 3.9, 8.8, 16.1
403-10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	—	—	مؤسسة 360 ويل بينج	3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
المبادرة العالمية للتقارير رقم (404): التدريب والتعليم (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
404-1	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	—	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
404-2	برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	—	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والإمكانات البشرية	8.2, 8.5
404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	—	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	5.1, 8.5, 10.3
المبادرة العالمية للتقارير رقم (405): التنوع وتكافؤ الفرص (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	—	—	ملحق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	5.1, 5.5, 8.5
405-2	نسبة المرتب الأساسي والأجر الأساسي للمرأة مقارنة بالرجل	يعتمد أجرنا على الأداء ويخو من أي نوع من أنواع	—	—	5.1, 8.5, 10.3
المبادرة العالمية للتقارير رقم (406): عدم التمييز (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
406-1	حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لا يوجد	—	—	5.1, 8.8

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
المبادرة العالمية للتقارير رقم (407): حرية تشكيل الجمعيات والمفاوضة المشتركة (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
407-1	العمليات التشغيلية والموردين التي قد يتعرض فيها الحق في حرية تشكيل الجمعيات والمفاوضة المشتركة للخطر	—	لا تتوفر معلومات ولم تُجمع بيانات ننفذ حالياً أداة رقمية لجمع البيانات، والتي سيتم ترحيل جمع البيانات إليها بدقة وإتاحتها.	—	8.8
المبادرة العالمية للتقارير رقم (408): عمالة الأطفال (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
408-1	العمليات التشغيلية والموردين المعرضين لخطر كبير متمثل في حالات عمالة الأطفال	لا يوجد	—	—	8.7, 16.1
المبادرة العالمية للتقارير رقم (409): العمل القسري أو الجبري (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
409-1	العمليات التشغيلية والموردين المعرضين لخطر كبير متمثل في حالات العمل القسري أو الجبري	لا يوجد	—	—	8.7
المبادرة العالمية للتقارير رقم (413): المجتمعات المحلية (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
413-1	العمليات التي تتم بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	—	—	الإدماج العميق والإمكانات البشرية ومؤسسة 360 ويل بينج والتصدي لجائحة فيروس كورونا "المستجد" كوفيد 19	—
413-2	العمليات التي لها آثار سلبية كبيرة فعلية ومحتملة على المجتمعات المحلية	لا يوجد	—	—	1.4, 2.3

رقم الإفصاح	التفاصيل	الاستجابة	سبب الإغفال والتفسير	الموقع الجغرافي في هذا التقرير	تحديد أهداف التنمية المستدامة
المبادرة العالمية للتقارير رقم (414): التقييم الاجتماعي للموردين (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية وسلسلة الإمداد المسؤولة	—
414-1	الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	—	—	يتم فحص جميع الموردين باستخدام المعايير الاجتماعية. سلسلة الإمداد المسؤولة	5.2, 8.8, 16.1
414-2	الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	لا يوجد	—	—	5.2, 8.8, 16.1
المبادرة العالمية للتقارير رقم (416): صحة وسلامة العملاء (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية	—
416-1	تقييم آثار الصحة والسلامة لمنتجات والخدمات	—	—	يتم فحص جميع المنتجات والخدمات بحثًا عن مخاطر الصحة والسلامة والبيئة قبل إطلاقها.	—
416-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثير المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	لا يوجد	—	الامتثال والمخاطر ومراجعة الحسابات	16.3
المبادرة العالمية للتقارير رقم (418): خصوصية العملاء (2016)					
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	—	—	تقييم الأهمية النسبية وحماية الحقوق الرقمية	—
418-1	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	—	قيود السرية ينطوي توفير هذه المعلومات على مخاطر محتملة تتعلق بعملياتنا التشغيلية.	—	16.3, 16.1, 0

مؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

للتخفيف من حدة الآثار الخاصة بكل قطاع، تقدم فودافون مصر تقاريرها وفقاً لمجلس معايير محاسبة الاستدامة لأول مرة هذا العام. وإننا حالياً بصدد تبسيط جميع مقاييس مجلس معايير محاسبة الاستدامة وتضمين عملية جمعها داخل أنظمتنا. ونركز حالياً على بناء القدرات والتدريب لزيادة تعزيز تقاريرنا.

معيير مجلس معايير محاسبة الاستدامة - قطاع الاتصالات

المقياس المحاسبي	الفئة	وحدة القياس	الرمز	قسم (أقسام) التقارير أو الإجابة المباشرة	الإغفالات
الآثار البيئية للعمليات					
(1) إجمالي الطاقة المستهلكة	كمية	جيجا جول	TC-TL-130a.1	المؤشرات البيئية استهلاك الطاقة	—
(2) النسبة المئوية لشبكة الكهرباء	كمية	%	TC-TL-130a.1	المؤشرات البيئية استهلاك الطاقة	—
(3) النسبة من الطاقة المتجددة	كمية	%	TC-TL-130a.1	المؤشرات البيئية استهلاك الطاقة	—
خصوصية البيانات					
وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلان السلوكي وخصوصية العملاء	المناقشة والتحليل	لا يوجد	TC-TL-220a.1	الحوكمة الرشيدة، الخاصة والأمنة	—
عدد العملاء الذين تستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	كمية	التجاري	TC-TL-220a.2	—	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات في تقارير الاستدامة القادمة
إجمالي مبلغ الخسائر النقدية نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العميل	كمية	جنيه مصري	TC-TL-220a.3	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية
(1) عدد طلبات إنفاذ القانون للحصول على معلومات عن العملاء	كمية	الرقم	TC-TL-220a.4	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية

المقياس المحاسبي	الفئة	وحدة القياس	الرمز	قسم (أقسام) التقارير أو الاستجابة المباشرة	الإغفالات
(2) عدد العملاء الذين طلبت منهم معلوماتهم	كمية	الرقم	TC-TL-220a.4	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية
(3) النسبة المئوية المؤدية إلى الإفصاح	كمية	%	TC-TL-220a.4	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية

أمن البيانات

(1) عدد حالات انتهاك البيانات	كمية	الرقم	TC-TL-230a.1	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية
(2) النسبة المئوية التي تنطوي على معلومات تحديد الهوية الشخصية (PII)	كمية	%	TC-TL-230a.1	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية
(3) عدد العملاء المتأثرين	كمية	الرقم	TC-TL-230a.1	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية
وصف نهج تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات، شاملاً استخدام معايير الأمن السيرانى الخاصة بالأطراف الثالثة	المناقشة والتحليل	لا يوجد	TC-TL-230a.2	—	قيود السرية. توفير هذه المعلومات يطوى مخاطر محتملة على عملياتنا التشغيلية

التعامل مع المنتجات منتهية الصلاحية

(1) المواد المستردة من خلال برامج الاسترداد	كمية	طن، النسبة المئوية	TC-TL-440a.1	—	الاقتصاد الدائري والموارد والنفائات
(2) معاد استخدامها	كمية	طن	TC-TL-440a.1	—	إننا حالياً في أولى مراحل تعاوننا بشأن مبادرة إي تدوير الإلكترونية. سيتم الإبلاغ عن التحديثات المستقبلية خلال السنوات القادمة
(3) معاد تدويرها	كمية	طن	TC-TL-440a.1	—	إننا حالياً في أولى مراحل تعاوننا بشأن مبادرة إي تدوير الإلكترونية. سيتم الإبلاغ عن التحديثات المستقبلية خلال السنوات القادمة

المقياس المحاسبي	الفئة	وحدة القياس	الرمز	قسم (أقسام) التقارير أو الاستجابة المباشرة	الإغفالات
(4) ردم التفايات	كمية	طن	TC- TL-440a.1	إننا حالياً في أولى مراحل تعاوننا بشأن مبادرة إي تدوير الإلكترونيات. سيتم الإبلاغ عن التحديثات المستقبلية خلال السنوات القادمة	—

السلوك التنافسي والإنترنت المفتوح

إجمالي مبلغ الخسائر النقدية نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة بلوائح السلوك المناهض للمنافسة	كمية	جنيه مصري	TC- TL-520a.1	لا يوجد	—
متوسط سرعة التنزيل الفعلية المستمرة لـ (1) محتوى مملوك ومرتبطة تجارياً	كمية	ميغابت في الثانية	TC- TL-520a.2	—	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة
متوسط سرعة التنزيل الفعلية المستمرة لـ (2) محتوى غير مرتبط	كمية	ميغابت في الثانية	TC- TL-520a.1	—	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة
وصف المخاطر والفرص المرتبطة بحدادية الشبكة والأقران مدفوعي الأجر والتصنيف المصرفي والممارسات ذات الصلة	المناقشة والتحليل	لا يوجد	TC- TL-520a.2	—	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة

إدارة المخاطر النظامية الناجمة عن تعطل التكنولوجيا

(1) متوسط تردد انقطاع النظام	كمية	الاضطرابات / العميل	TC- TL-550a.1	—	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة
(2) متوسط مدة انقطاع العميل	كمية	الساعات / العميل	TC- TL-550a.1	—	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة

الإغفالات	قسم (أقسام) التقارير أو الاستجابة المباشرة	الرمز	وحدة القياس	الفئة	المقياس المحاسبي
	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة	—	لا يوجد	المناقشة والتحليل	مناقشة أنظمة تقديم الخدمة دون عوائق أثناء انقطاع الخدمة
مقياس النشاط					
	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة	—	الرقم	كمية	عدد المشتركين في الوايرلس
	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة	—	الرقم	كمية	عدد المشتركين في شبكة خطوط الأسلاك
	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة	—	الرقم	كمية	عدد المشتركين في النطاق العريض
	المعلومات غير متوفرة. إننا نقوم حالياً بإضمان متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة بنظام جمع المعلومات الخاص بنا وسنكشف عن هذه المعلومات فى تقارير الاستدامة القادمة	—	بيتابايت	كمية	حركة مرور الشبكة

مؤشر فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

قسم التقرير

إجابة مباشرة

توصية فريق العمل المعني
بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

الحوكمة

- لجنة المخاطر والأمثال: مناقشة أهم المخاطر والآثار وتخفيف حدتها. اجتماعات مجلس الإدارة: تجري مناقشة التحديات المتعلقة بالمخاطر ذات الأولوية والحصول على الموافقة. اللجنة المعنية بمراجعة الحسابات والمخاطر: اللجنة المعنية بمراجعة الحسابات والمخاطر هي هيئة الحوكمة العامة التي يتم التعامل فيها مع غالبية المخاوف المهمة.
- يفوض العقد الاجتماعي من فودافون مسؤوليات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويوفر إطاراً لتقييم المخاطر والتخفيف من حدتها. يتحمل رئيس الاستراتيجية والتحول والبيع بالجملة لدينا مسؤولية الإشراف على إدارة الآثار واحتوائها. لدى جميع كبار المسؤولين التنفيذيين واللجان عملية اتصال مفتوحة للقناة للإبلاغ عن المخاوف والآثار المهمة.

أ. وصف إشراف المجلس على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

ب. وصف دور الإدارة في تقييم المخاطر والتعامل معها واحتوائها والفرص المتعلقة بالمناخ.

الإستراتيجية

- المناخ والطاقة — أ. وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- تقييم الجانب المادي — ب. وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المنظمة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي.
- المناخ والطاقة — ج. وصف مرونة استراتيجية المنظمة، مع مراعاة السيناريوهات المختلفة المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك سيناريو (2 ج) أو ما دونه

إدارة المخاطر واحتوائها

- المناخ والطاقة — أ. وصف عمليات المؤسسة الرامية إلى تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها.
- المناخ والطاقة — ب. وصف عمليات المؤسسة المتعلقة بإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ واحتوائها.
- المناخ والطاقة — ج. وصف كيفية دمج عمليات تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها وإدارتها واحتوائها في إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة.

المقاييس والأهداف

الأداة الرقمية
(Carbon Clock)

—

أ. الكشف عن المقاييس التي تستخدمها المؤسسة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتفق مع استراتيجيتها وعملية إدارة المخاطر واحتوائها.

الأداة الرقمية
(Carbon Clock)

—

ب الإفصاح عن النطاق 1 والنطاق 2، وعند الاقتضاء، عن انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 3، والمخاطر ذات الصلة.

المناخ و الطاقة

—

ج. وصف الأهداف التي تستخدمها المنظمة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والأداء مقابل الأهداف