



**ADSL
ONLINE
TROUBLESHOOTING
TOOL**



Vodafone ADSL Online Troubleshooting Tool



ساعدي في حل مشكلة الإنترنت... 🇸🇦

- ليس لدي إتصال بالإنترنت...
- الخدمة لا تعمل أو غير مستقرة

• الإتصال اللاسلكي Wi-Fi

• إعدادات ال-IP الثابت





• حاول استخدام الانترنت

على جهاز متصل بالراوتر ، افتح المتصفح الخاص بك واذهب إلى موقع www.vodafone.com.eg ماذا يحدث عند محاولة الوصول إلى الموقع؟

لا أستطيع تحميل الموقع

يمكنني تحميل الموقع ولكن ببطء

تم تحميل الموقع ولكن الخدمة غير مستقره

يمكنني تحميل الموقع بشكل طبيعي





- تحقق من لمبات الراوتر الخاص بك

ما وضع لمبه ال-Power؟

مطفأة

مضيئة

مضيئة

مطفأة أو غير مستقرة

ما وضع لمبه ال-ADSL؟

مطفأة

مضيئة أو غير مستقرة

ما وضع لمبه ال-Internet؟



يرجى التحقق من مصدر الكهرباء و زر الطاقة.
إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





قم بإطفاء الراوتر وإعادة تشغيله

إفصل الراوتر لمدة 10 ثواني ثم قم بتشغيله مرة أخرى وانتظر لمبه الـ ADSL حتى تعمل، يجب أن تكون مضيئة في غضون 1-2 دقائق

هل أصبحت لمبه الـ ADSL مضيئة (ثابتة)؟

نعم، لمبه الـ ADSL مضيئة

لا، مازلت لمبه الـ ADSL مطفاة

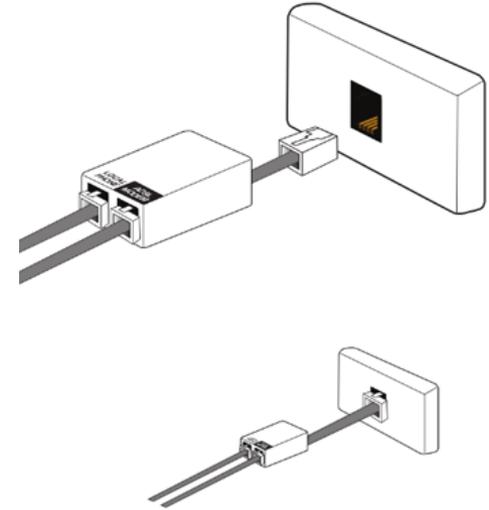




تحقق من توصيلات الراوتر..

إختبار عزل الخط الارضي يساعد على معرفة ما اذا كانت لديك مشكلة في التوصيلات، وهو ما يعني إزالة جميع الأجهزة التي تستخدم خط الهاتف الخاص بك.

1. افصل جميع الأجهزة التي تستخدم نفس الخط بما في ذلك الهاتف، الفاكس أو السنترالات الداخلية.
2. وصل الراوتر بالخط الارضي الرئيسي بدون تيلفونات أو splitter
3. إذا كانت لمبه ال-ADSL مازال مطفأة أو غير مستقرة، قم بتوصيل الهاتف إلى الخط الرئيسي واستمع إلى نغمة الخط ثم أعد الراوتر مرة اخرى للخط الرئيسي و إنتظر دقيقتين



هل أصبحت لمبه ال-ADSL مضيئة (ثابتة)؟

نعم، لمبه ال-ADSL مضيئة

لا، مازلت لمبه ال-ADSL مطفأة

الخط الارضي لا يعمل

يرجى الاتصال بالمصرية للاتصالات للتحقق من عطل الخط الارضي





وصل الراوتر بمنفذ آخر للخط الارضي بعد التأكد من عمله بشكل سليم

تأكد من عمل الحرارة بالخط الارضي بشكل طبيعي قبل توصيل الراوتر وفي حاله وجود عطل به برجاء الاتصال بالشركة المصرية للاتصالات

هل أصبحت لمبه ال- ADSL مضيئة (ثابتة)؟

نعم، لمبه ال- ADSL مضيئة

لا، مازلت لمبه ال- ADSL مطفأة

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





هل أصبحت لمبه ال-Internet مضيئة؟

نعم، لمبه ال-Internet مضيئة

لا، مازلت لمبه ال-Internet مطفأة





قم بإطفاء الراوتر وإعادة تشغيله

إفصل الراوتر لمدة 10 ثواني ثم قم بتشغيله مرة أخرى وانتظر لمبه الـ ADSL حتى تعمل، يجب أن تكون مضيئة في غضون 1-2 دقائق



هل أصبحت لمبه الـ Internet مضيئة؟

نعم، لمبه الـ Internet مضيئة

لا، مازلت لمبه الـ Internet مطفأة

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت



My Internet Connection – Line Unstable 1



لمعرفة إذا كانت المشكلة من الخط الارضي أو من الاتصال اللاسلكي برجاء متابعة الخطوات التالية

1. قم بتوصيل كابل انترنت بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك و الراوتر.
2. تحقق من أداء الانترنت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

هل اتصالك بالانترنت مستقر؟

لا مازلت الخدمة غير مستقرة

نعم أصبحت الخدمة مستقرة



My Internet Connection – Line Unstable 2



من الممكن وجود أجهزة اخرى تسبب تداخل في إشارة الانترنت مثل التليفون أو الفاكس للتأكد من ذلك يرجى إتباع الخطوات التالية

هل تفقد الاتصال بالإنترنت لديك عند استخدام أي من هذه الأجهزة؟

نعم الخدمة غير مستقرة عند توصيل أجهزة اخرى

لا الخدمة غير مستقرة بدون استخدام أجهزة اخرى



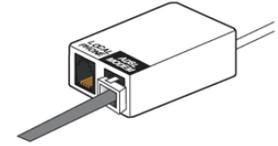
My Internet Connection – Line Unstable 3



تأكد من وجود سبليتر أو فلتر موصلين بالطريقة التالية حتى يمكنك إستخدام التليفون والراوتر في وقت واحد

1. وصل كابل الهاتف إلى splitter في فتحة ال-Phone
2. وصل كابل الراوتر إلى splitter في فتحة ال-ADSL أو ال-Internet
3. وصل كابل الهاتف الرئيسي في splitter في فتحة ال-Line

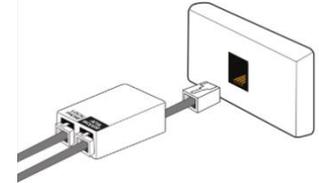
تابع إستقرار الخدمة على جهاز كمبيوتر موصل بالراوتر



هل اتصالك بالانترنت مستقر؟

لا مازلت الخدمة غير مستقرة

نعم أصبحت الخدمة مستقرة عند استخدامي سبليتر





تحقق من توصيلات الراوتر..

إختبار عزل الخط الارضي يساعد على معرفة ما اذا كانت لديك مشكلة في التوصيلات، وهو ما يعني إزالة جميع الأجهزة التي تستخدم خط الهاتف الخاص بك.

1. افصل جميع الأجهزة التي تستخدم نفس الخط بما في ذلك الهاتف، الفاكس أو السنترالات الداخلية.
2. وصل الراوتر بالخط الارضي الرئيسي بدون تليفونات أو splitter
3. إذا كانت لمبه ال-ADSL ماتزال مطفأة أو غير مستقرة، قم بتوصيل الهاتف إلى الخط الرئيسي واستمع إلى نغمة الخط ثم أعد الروتر مرة اخرى للخط الرئيسي و إنتظر دقيقتين

هل اتصالك بالانترنت مستقر؟

نعم أصبحت الخدمة مستقرة

لا مازلت الخدمة غير مستقرة

الخط الارضي لا يعمل

لم نتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت

يرجى الاتصال
بالمصرية
للاتصالات للتحقق
من عطل الخط
الارضي





التحقق من إعدادات ال- WiFi الخاص بك

1. إزالة تعريف شبكة واي فاي الخاص بك من الإعدادات اللاسلكية على جهازك.
2. إعادة الاتصال بشبكة Wi-Fi الخاص بك
3. إزالة أي جهاز يمكن أن يتداخل مع الإشارة مثل هاتف لاسلكي من المكان الموجود به الراوتر

تابع إستقرار الخدمة على جهاز كمبيوتر موصل بالروتر

هل اتصالك بالانترنت مستقر؟

نعم أصبحت الخدمة مستقرة

لا مازلت الخدمة غير مستقرة

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





التحقق من سرعة اتصالك بالانترنت

قد تتغير سرعة الشبكة الخاصة بك نظرا لعدد الأجهزة المتصلة بالشبكة.

يرجى التحقق من سرعة الانترنت على كل من الأجهزة الخاصة بك.

هل الخدمة بطيئة على جهاز واحد فقط؟

الخدمة بطيئة على أحد أو بعض الاجهزة فقط

الخدمة بطيئة على كل الاجهزة

الرجاء إعادة تشغيل الجهاز أو الرجوع إلى الشخص المختص



My Internet Connection – Slow performance 2



تحقق من الاستخدام الخاص بك من على حسابك على موقعنا www.vodafone.com.eg

المبلغ الحالي

دفع الفاتورة

رقم الموبايل:
رقم الحساب:
خطة أسعارك:
بياناتي

اتصل بنا
دعم فني و تقديم الشكاوى و
الطلبات اونلاين

خدمات
تسجيل و إيقاف الخدمات

انترنت
تحكم في حساب الـADSL و
الـUSB و الموبايل انترنت

حساب فودافون
اعرف و ادفع فاتورتك، تفاصيل
مكالماتك

الموبايل انترنت
اعرف استهلاكك للموبايل انترنت
و ميعاد التجديد و كمات تقدر
تشتري باقات اضافيه

انترنت
رقم الخط الاضاه: 16
بونيه
10 أيام متبقيه

ADSL
متبقيه GB

USB
الان يمكنك التحكم في حساب
الـUSB الخاص بك اونلاين، لسه
معدتكش USB ؟

اشترى فودافون USB

هل انتهت الباقه الخاصه بك؟

نعم

لا

لقد تجاوزت الباقه الخاصه بك، يمكنك شراء باقه إضافية من حساب فودافون الخاص بك على الانترنت





افصل جميع الأجهزة الأخرى

الأجهزة الأخرى المتصلة بالراوتر ربما تبطئ الاتصال.

افصل جميع الأجهزة الأخرى ما عدا جهاز واحد ثم تحقق من سرعة الانترنت

هل عادت سرعة الانترنت للسرعة الطبيعية؟

نعم أصبحت السرعة طبيعية

لا مازلت الخدمة بطيئة





الاتصال عبر كابل الانترنت

هذا للتحقق مما إذا كان لديك مشكلة مع شبكه ال-WiFi
افصل جميع الأجهزة الأخرى ما عدا جهاز واحد واصل بالراوتر عن طريق كابل

هل عادت سرعة الانترنت للسرعة الطبيعية؟

نعم أصبحت السرعة طبيعية عن طريق الكابل

لا مازلت الخدمة بطيئة

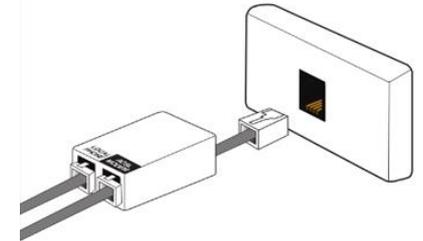
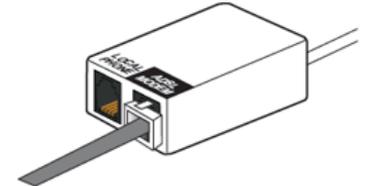




تحقق من توصيلات الراوتر..

إختبار عزل الخط الارضي يساعد على معرفة ما اذا كانت لديك مشكلة في التوصيلات، وهو ما يعني إزالة جميع الأجهزة التي تستخدم خط الهاتف الخاص بك.

1. افصل جميع الأجهزة التي تستخدم نفس الخط بما في ذلك الهاتف، الفاكس أو السنترالات الداخلية.
2. وصل الراوتر بالخط الارضي الرئيسي بدون تليفونات أو splitter
3. إذا كانت لمبه ال-ADSL ماتزال مطفأة أو غير مستقرة، قم بتوصيل الهاتف إلى الخط الرئيسي واستمع إلى نغمة الخط ثم أعد الروتر مرة أخرى للخط الرئيسي وابتظر دقيقتين



هل عادت سرعة الانترنت للسرعة الطبيعية ؟

نعم أصبحت السرعة طبيعية

لا مازلت الخدمة بطيئة

الخط الارضي لا يعمل

يرجى الاتصال بالمصرية للاتصالات للتحقق من عطل الخط الارضي





يقف البرامج التي ربما تستهلك الانترنت

قد يكون لديك بعض البرامج التي تستهلك الانترنت وتبطئ السرعة مثل:

1. برامج الحماية Antivirus
2. الشبكات الافتراضية VPN
3. برامج التحميل P2P

تأكد من إغلاق كل هذه التطبيقات ثم جرب سرعة الانترنت

هل عادت سرعة الانترنت للسرعة الطبيعية ؟

نعم أصبحت السرعة طبيعية

لا مازلت الخدمة بطيئة

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





• حاول استخدام الانترنت

على جهاز متصل بالراوتر ، افتح المتصفح الخاص بك واذهب إلى موقع www.vodafone.com.eg

ماذا يحدث عند محاولة الوصول إلى الموقع؟

لا أستطيع تحميل الموقع

يمكنني تحميل الموقع بشكل طبيعي





تحقق من إعدادات الراوتر

يمكن الدخول على صفحة الاعدادات الخاصة بالراوتر طالما يوجد جهاز كمبيوتر واصل بالراوتر بكابل أو WiFi

1. إفتح متصفح الانترنت الخاص بك.
2. اكتب <http://192.168.1.1>

هل يمكنك تحميل الصفحة؟

نعم تم تحميل الصفحة

لم يتم تحميل الصفحة

الرجاء التحقق من الاتصال بين جهازك والراوتر وإذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





أي متصفح تستخدم؟

الرجاء اختيار متصفح الانترنت الخاص بك من القائمة التالية حتى تظهر الخطوات الخاصة باعاده تشغيله

Internet Explorer 7 or above

Safari 3.2 or above

Firefox

Chrome

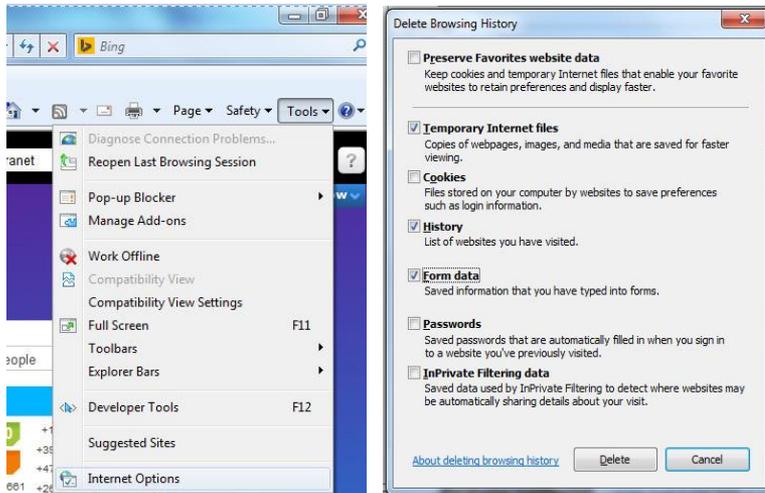




Internet Explorer 7 or above

إعادة تشغيل إعدادات المتصفح الخاص بك

أي تغيير في إعدادات المتصفح الخاص بك قد تتسبب في توقف خدمة الإنترنت، يرجى اتباع هذه الخطوات لإعادة تشغيل إعدادات المتصفح
ملاحظة: سيتم حذف جميع البيانات المخزنة سابقا مثل سجل التصفح وكلمات المرور المحفوظة



1. افتح صفحة جديدة ثم اضغط على Internet Connections ثم Delete في قسم Browsing History.
2. اضغط على Temporary Internet Files ثم History واضغط Delete.
3. ادخل على Temporary Internet Files ثم History واضغط Delete.
4. اإغلق المتصفح ثم افتحه مرة أخرى وحاول فتح أي موقع.

هل يمكنك فتح الموقع بشكل طبيعي؟

نعم الموقع يعمل بشكل طبيعي

لا مازلت لا استطيع التصفح

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





Safari 3.2 or above

إعادة تشغيل إعدادات المتصفح الخاص بك

أي تغيير في إعدادات المتصفح الخاص بك قد تتسبب في توقف خدمة الإنترنت، يرجى اتباع هذه الخطوات لإعادة تشغيل إعدادات المتصفح
ملاحظة: سيتم حذف جميع البيانات المخزنة سابقا مثل سجل التصفح وكلمات المرور المحفوظة



1. افتح المتصفح واضغط على Safari من شريط الأدوات.
2. اضغط Reset Safari
3. اضغط Reset ثم إغلق المتصفح
4. إفتح المتصفح ثم حاول فتح أي موقع

هل يمكنك فتح الموقع بشكل طبيعي؟

نعم الموقع يعمل بشكل طبيعي

لا مازلت لا تستطيع التصفح

لم نتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت

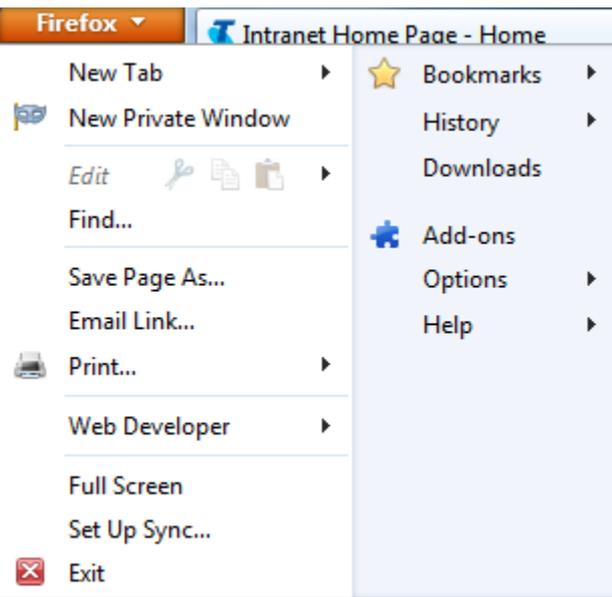




Firefox

إعادة تشغيل إعدادات المتصفح الخاص بك

أي تغيير في إعدادات المتصفح الخاص بك قد تتسبب في توقف خدمة الإنترنت، يرجى اتباع هذه الخطوات لإعادة تشغيل إعدادات المتصفح
ملاحظة: سيتم حذف جميع البيانات المخزنة سابقا مثل سجل التصفح وكلمات المرور المحفوظة



1. افتح المتصفح واضغط على Help ثم اختر Troubleshooting Information.
2. اضغط Reset فايرفوكس وتابع الخطوات.
3. سيتم إغلاق المتصفح.
4. افتح المتصفح مرة أخرى وحاول فتح أي موقع.

هل يمكنك فتح الموقع بشكل طبيعي؟

نعم الموقع يعمل بشكل طبيعي

لا مازلت لا تستطيع التصفح

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت



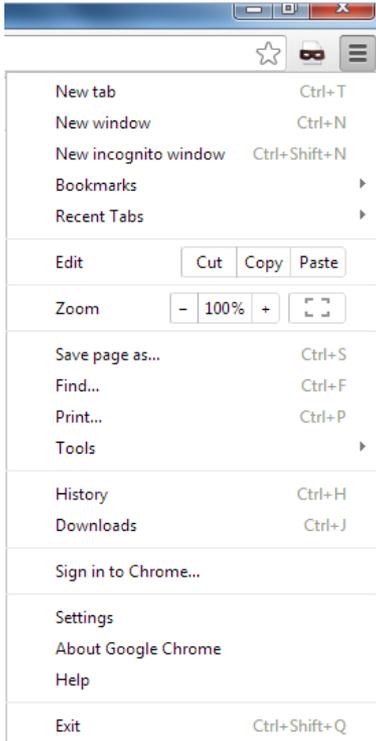


Chrome

إعادة تشغيل إعدادات المتصفح الخاص بك

أي تغيير في إعدادات المتصفح الخاص بك قد تتسبب في توقف خدمة الإنترنت، يرجى اتباع هذه الخطوات لإعادة تشغيل إعدادات المتصفح

ملاحظة: سيتم حذف جميع البيانات المخزنة سابقا مثل سجل التصفح وكلمات المرور المحفوظة



1. افتح المتصفح واضغط على Chrome ثم Settings.
2. اضغط Show advanced settings ثم Reset browser settings.
3. اضغط Reset ثم إغلاق المتصفح.
4. افتح المتصفح مرة أخرى وحاول فتح أي موقع.

هل يمكنك فتح الموقع بشكل طبيعي؟

نعم الموقع يعمل بشكل طبيعي

لا مازلت لا استطيع التصفح

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت



• حاول استخدام الانترنت

على جهاز متصل بالراوتر ، افتح المتصفح الخاص بك واذهب إلى
موقع www.vodafone.com.eg

ماذا يحدث عند محاولة الوصول إلى الموقع؟

يمكنني تحميل الموقع بشكل طبيعي

لا أستطيع تحميل الموقع

تحقق من لمبه **WLAN** على الراوتر

مضينة

مطفأة

اضغط على زر **WLAN** على الراوتر لتشغيل ال **WiFi**، وإذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو دردشة على الانترنت





تحقق من شبكات ال-WiFi المتاحة

هل الشبكة الخاصة بك ظاهرة؟

نعم

لا أستطيع رؤية الشبكة الخاصة بي

Please make sure that WiFi is enabled on Your device, reboot router & your device. If problem still exists , please contact 2828 Or chat online.

تحقق من وضع الاتصال على الجهاز الخاص بك

هل جهازك متصل بشبكة ال-WiFi؟

نعم

لا





قم بإطفاء الراوتر وإعادة تشغيله

إفصل الراوتر لمدة 10 ثواني ثم قم بتشغيله مرة أخرى وانتظر لمبه ال ADSL حتى تعمل، يجب أن تكون مضيئة في غضون 1-2 دقائق

هل جهازك متصل بشبكة ال-WiFi؟

نعم

لا

لم تتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





ما هو عدد ال-IPs الثابتة المستخدمة؟

IP واحد ونوع الراوتر HG532/HG531

أربعة أو ثمانية IPs ونوع الراوتر HG532/HG531





باقة ال- IP الواحد

1. على أحد الاجهزة الواصلة للراوتر، إفتح صفحة الاعدادات الخاصة بالراوتر عن طريق فتح أي متصفح وإدخل <http://192.168.1.1>
2. إضغط **Advanced** ثم **NAT**.
3. اضغط **Port Forwarding** لبدء الخطوات.

أكمل الإعدادات

The screenshot shows the Vodafone ADSL Router web interface. The top navigation bar includes 'Setup Wizard', 'Help', and 'Logout'. The left sidebar has a tree view with 'Advanced' selected, containing 'Firewall', 'Filter', 'NAT', 'DDNS', and 'UPnP'. The main content area is titled 'Port Forwarding' and features a table with columns: Forwarding Name, Interface, Protocol, Remote Host, External Start Port, External End Port, Internal Port, Internal Host, Enable, and Remove. Below the table is a 'Settings' form with the following fields: Type (radio buttons for 'Customization' and 'Application'), Interface (dropdown menu showing 'INTERNET_TR069_R_7_70'), Protocol (dropdown menu showing 'TCP'), Remote host, External start port, External end port, Internal host, Internal port, and Forwarding name. A 'Submit' button is located at the bottom right of the form.





إعدادات ال- Port Forward

بعد تحديد الجهاز المطلوب الوصول له عن بعد، حدد ال- IP Address الذي سيتم تثبيته عليه وال Port المطلوب

1. **Interface:** اختر **WAN Interface** الخاصة بك
2. **Protocol:** اختر TCP، أو TCP / UDP.
3. **Remote Host:** يجب أن يكون فارغا للوصول إلى جهازك من أي مصدر.
4. **Internal Host:** اكتب IP الداخلي المثبت على الجهاز.
5. **Internal Port:** اكتب رقم المنفذ جهاز الداخلية الخاصة بك.
6. **Forwarding Name:** يمكنك تسمية كل قاعدة للتعرف عليها.
7. **Submit** وتأكد من أن ال rule موجودة في الجدول

Port Forwarding

Forwarding Name	Interface	Protocol	Remote Host	External Start Port	External End Port	Internal Port	Internal Host	Enable	Remove
Settings									
Type:	<input checked="" type="radio"/> Customization <input type="radio"/> Application Choose...								
Interface:	INTERNET_TR069_R_7_70								
Protocol:	TCP								
Remote host:	<input type="text"/>								
External start port:	<input type="text"/>								
External end port:	<input type="text"/>								
Internal host:	<input type="text"/>								
Internal port:	<input type="text"/>								
Forwarding name:	<input type="text"/>								
									<input type="button" value="Submit"/>

هل يمكنك الوصول إلى جهازك عن بعد؟

نعم

لا أستطع الوصول إلى جهازي



لم نتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





عن طريق هذه الباقة يمكنك الوصول للاجهزة الداخلية عن بعد مباشرة من دون Port Forward rules

1. إفتح صفحة إعدادات الراوتر

باستخدام URL:

<http://192.168.1.1>

2. إضغط Basic ثم LAN.

3. إضغط Enable Second Subnet Mask

LAN IP واكتب ال-IP الثابت
الاول و Subnet Mask ثم

Submit

4. إضغط Basic ثم NAT.

5. إضغط Multi-Nat لبدء

الخطوات

LAN Host Settings

IP address:	192.168.1.1
Subnet mask:	255.255.255.0
Second IP address:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Second IP address:	192.168.2.1
Second subnet mask:	255.255.255.0

Submit

Multi-NAT

Interface	Type	Local Start IP	Local End IP	Public Start IP	Public End IP	New	Remove	Help
INTERNET_TR069_R_7_70	One-to-One							

Submit

أكمل الإعدادات





Multi-NAT rules تمكنك من الوصول للاجهزة الداخلية عن طريق ال- Public IPs مباشرة

1. إضغط **New** لبدء rule جديدة
2. **Type:** اختر نوع ال- rule من **Many to One** أو **One to One**
3. **Many to One:** ال- rule الخاصة بالاجهزة التي ستستخدم الانترنت بدون الحاجة للوصول إليها عن بعد
3.1. **Internal Start IP:** اكتب أول IP من ال IPs الداخلية.
3.2. **Internal End IP:** اكتب IP الأخير من ال IPs الداخلية.
3.3. **Public IP:** اكتب ال IP ثابت الاول من الباقية.
4. **One to One:** ال- rules الخاصة بالاجهزة التي ستستخدم الانترنت وستحتاج الوصول إليها من بعد.
5. **Local IP** و **Public IP** تأكد من وجود ال rule في الجدول.
6. إضغط على **New** وكرر الخطوات من رقم 3 لكل IP ثابت من الباقية الخاصة بك ما عدا الاخير

Advanced
> NAT >
Multi-NAT

ALG NAT Status DMZ Port Forwarding Port Triggering

Multi-NAT

Multi-NAT

Interface	Type	Local Start IP	Local End IP	Public Start IP	Public End IP	Enable	Remove
Settings	Interface: INTERNET_TR069_R_7_70						
	Type: Many-to-One						
	Local Start IP				Local End IP		
	Public IP						
							Submit

Advanced
> NAT >
Multi-NAT

ALG NAT Status DMZ Port Forwarding Port Triggering

Multi-NAT

Multi-NAT

Interface	Type	Local Start IP	Local End IP	Public Start IP	Public End IP	Enable	Remove
Settings	Interface: INTERNET_TR069_R_7_70						
	Type: One-to-One						
	Local IP						
	Public IP						
							Submit

هل يمكنك الوصول إلى جهازك عن بعد؟

نعم

لا أستطيع الوصول إلى جهازي



لم نتمكن من تحديد المشكلة الخاصة بك، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني في 2828 أو الدردشة عبر الإنترنت





You're back online!

**Thank you for using Vodafone ADSL Online
Troubleshooter**

