



English

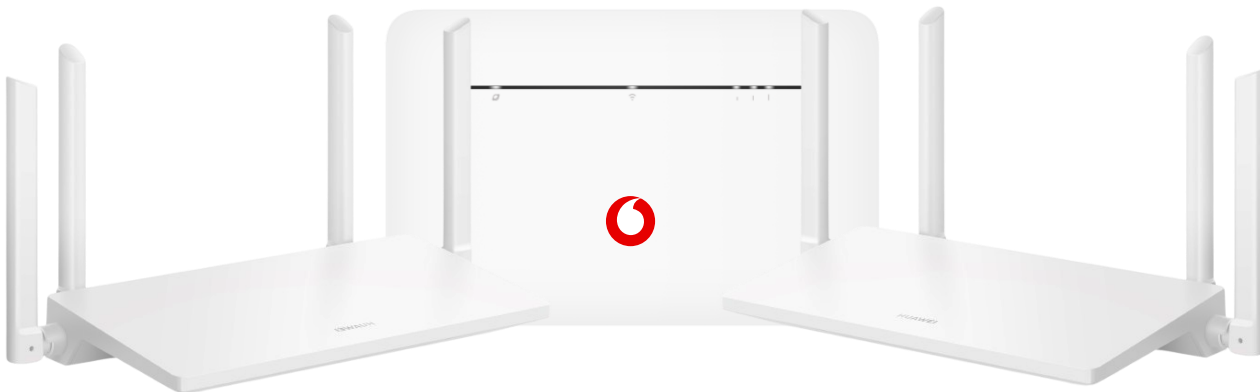
العربية



**SUPER  
WIFI**

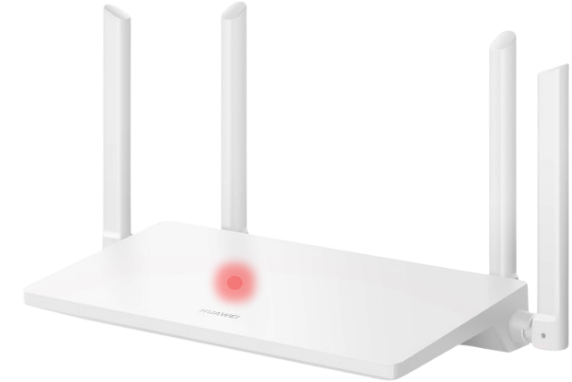
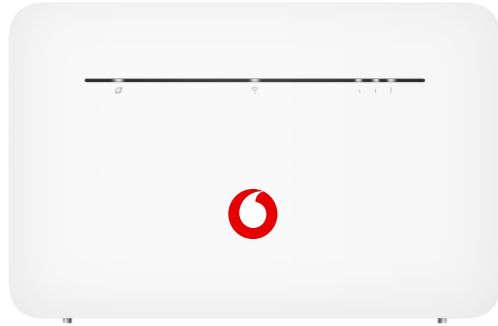
**الانترنت الهوائي المنزلي – Super WiFi**

**"حلول مشاكل المتعلقة بال AX2 Mesh Access Point"**



## حلول مشاكل المتعلقة بال AX2 Mesh Access Point

**الشكوي:** الجهاز يضيء باللون الاحمر ولا يوجد انترنت



**الحل:** نضع الجهاز بجانب الراوتر للتحقق من اتصاله بالراوتر جيدا والانتظار حتى يضيء باللون **الاخضر** الثابت ثم التأكد ان الجهاز لا يبعد عن الراوتر بمسافة اقصاها 7-8 متر

المشكلة ممكن تكون في ان المسافة بين الراوتر والجهاز كبيرة او لم يتم عمل الاعدادات بالشكل الصحيح





## حلول مشاكل المتعلقة بال AX2 Mesh Access Point

**الشكوى:** الجهاز يضيء باللون الاحمر حتى بعد وضعه بجانب الراوتر



Click On  
WPS/RESET



المشكلة في الاعدادات وخطوات تفعيل الجهاز

**الحل:** اضغط زر WPS/Reset لمدة 8 ثواني حتى تتمكن من اعاده ضبط المصنع ويتم اعادة تفعيل مره اخري مع الرجوع لدليل التفعيل



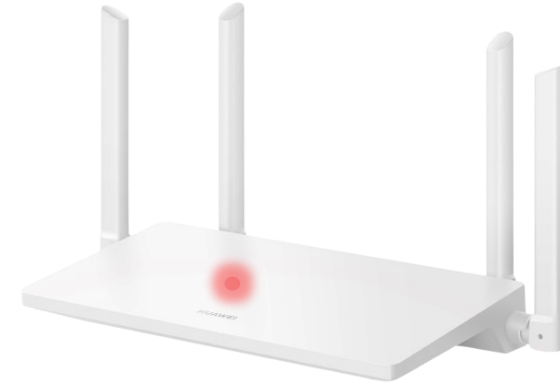


# حلول مشاكل المتعلقة بال AX2 Mesh Access Point

**الشكوى:** الجهاز يضيء باللون الاحمر ولا يوجد شبكة Wi-Fi



Click On  
WPS/RESET



**الحل:** اضغط زر WPS/Reset لمدة 8 ثواني حتى تتمكن من اعاده ضبط المصنع ومنتظر دقيقتين وبتأكد من مطابقة ال Wi-Fi على ظهر الجهاز مع ال Wi-Fi الظاهر علي الموبايل, إذا لم تظهر الشبكة على الموبايل يجب زيارة أقرب فرع لتغيير الجهاز

المشكلة في الجهاز لا يعمل بشكل صحيح





## حلول مشاكل المتعلقة بال AX2 Mesh Access Point

**الشكوي:** الجهاز لا يضيء ولا يوجد شبكة Wi-Fi



**الحل:** حاول تغيير مصدر الكهرباء او استخدام adapter مختلف زي adapter الراوتر. لو مشتغلش يرجى التوجه الي أقرب فرع

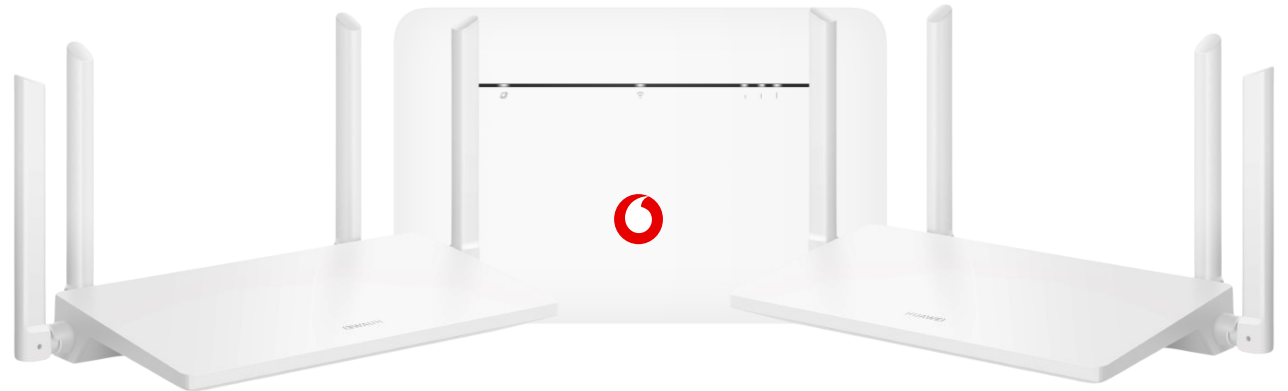
المشكلة في ال adapter او في الجهاز نفسه





## Home Wireless - Super Wi-Fi

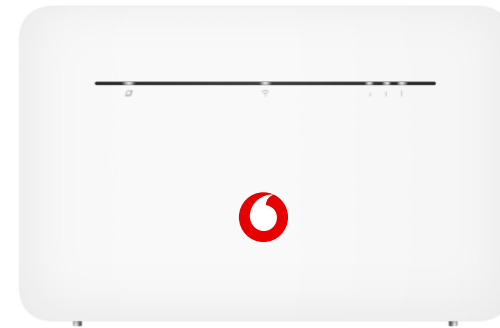
### “AX2 Mesh Troubleshooting Guide”



# AX2 Mesh Troubleshooting Guide



**Compliant:** The device's LED is red and no internet service



The Problem could be the device is placed too far from the router or not installed correctly

**Action:** Place it next to the router, ensure the LED is steady **Green**, and then move it with a maximum distance of 7-8 meters from the router.

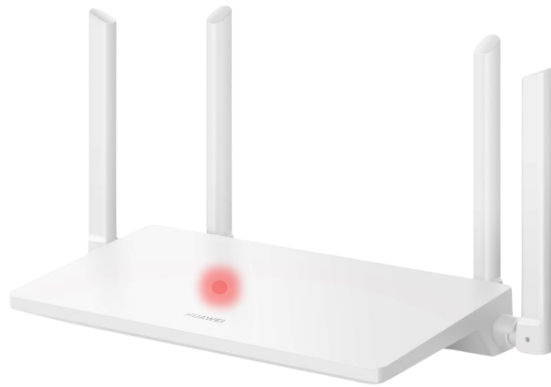




# AX2 Mesh Troubleshooting Guide



**Compliant:** The device's LED is red, even after placing it next to the router



Click On  
WPS/RESET

The problem is the device installation

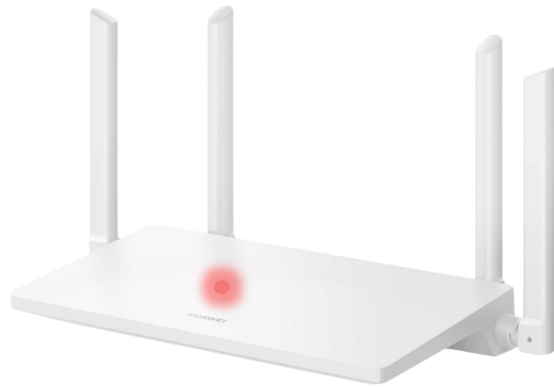
**Action:** Press the WPS/RESET button for 8 seconds to reset the setting and then follow the installation steps again



# AX2 Mesh Troubleshooting Guide



**Compliant:** The device's LED is red, and no Wi-Fi network appears



Click On  
WPS/RESET



The device isn't working properly or faulty

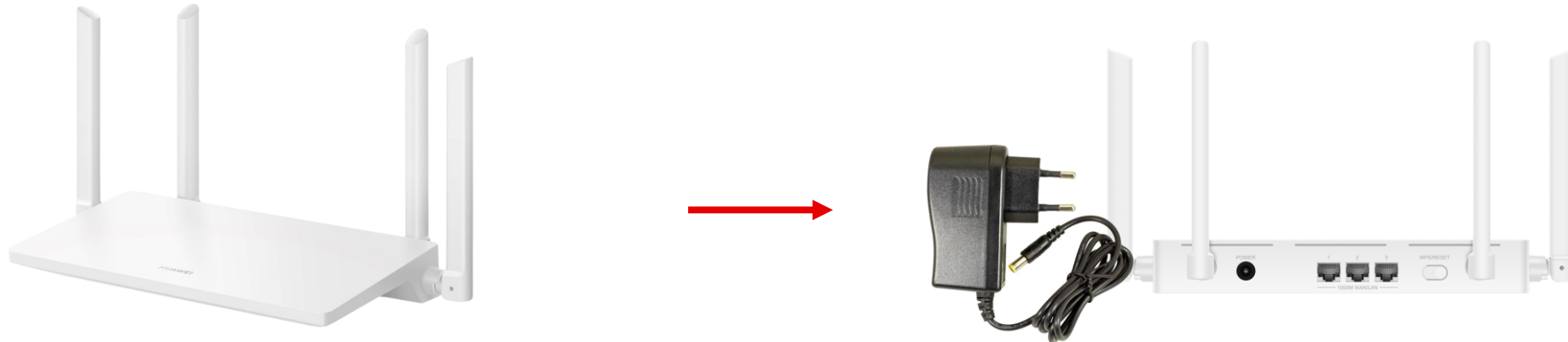
**Action:** Press the WPS/RESET button for 8 seconds to reset the default setting, wait 2 minutes, Then check by your mobile Wi-Fi appears with the same printed Wi-Fi on the back of the device, if not visit the nearest shop to change the device.



# AX2 Mesh Troubleshooting Guide



**Compliant:** The device's LED is not lighting up



Problem could be in the adapter or the device itself

**Action:** Try to change the power source or the adapter and you can use the router's adapter. If the device still does not work, visit the nearest shop to check the problem.



